

## עיריית רחובות

### ישיבת מועצה מן המניין מס' 17

מיום רביעי, א' באדר תש"ף, 26/2/2020

בבית התרבות, רח' גולדין 2, רחובות

#### משתתפים:

רחמים מלול - ראש העיר, ח"מ עו"ד יניב מרקוביץ - סגן  
רה"ע, ח"מ עודד עמרם, ח"מ גיא צור, ח"מ אבי קינד, ח"מ  
אורית שרגאי, ח"מ אווה גור, ח"מ עו"ד שמואל בר דאנזאן,  
ח"מ ד"ר רוני באום, ח"מ רועי שרעבי, ח"מ אמיתי כהן, ח"מ  
עו"ד אבי מוזס, ח"מ פנחס הומינר, ח"מ דני מרשה, ח"מ רונן  
אהרוני, ח"מ אביב איטח, ח"מ אבנר אקוע.

#### נוכחים:

דורון מילברג - מנכ"ל העירייה ומרכז ישיבות המועצה, עו"ד  
מיכל דגן - יועצת משפטית, דניאלה ליבי - גזברית העירייה,  
מר צביקה מדהלה - מנהל אגף מוניציפאלי, מר ליאור  
שוקרי, גב' אביטל קיסר רגב - דוברת העירייה, מר ניסים  
סלמן - מנכ"ל ה.ל.ר.

#### חסרים:

ח"מ בן-ציון שרעבי - סגן ומ"מ רה"ע, ח"מ זוהר בלום - סגן  
ומ"מ רה"ע, ח"מ מתן דיל, ח"מ קארין ברגינסקי, ח"מ שי  
קזיוף, ח"מ איטל בציר אלשיך, ח"מ אסף אל-בר, ח"מ שאול  
צגהון.

**סדר היום:**

1. אישור פרוטוקול מועצה מספר 15, 16 מיום 22.1.20.

2. **שאלות:**

- א. אי קיום דרישת החוק בעניין חתימת ראש הרשות על התחייבות העירייה (ח"מ מתן דיל מיום 31.12.19).
- ב. מהו המועד הסופי להקמת סקייטפארק? (ח"מ קארין ברגינסקי מיום 10.2.20).

3. **הצעות לסדר:**

- א. קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה (ח"מ גיא צור מיום 19.1.20).
- ב. שוק ביל"ו כמרכז בילוי בעיר (ח"מ גיא צור, סגן רה"ע יניב מרקוביץ מיום 23.2.20).

4. **נושאים נוספים:**

- א. פרויקט הקריה העירונית החלטות לסדר היום:
1. אישרו הסכם התקשרות עירייה מול ה.ל.ר לעניין פרויקט הקריה העירונית.
2. אישור נטילת אשראי לה.ל.ר.
3. אישור שעבוד מקרקעין, הנכס והזכויות בנכס והסכם התקשרות מול ה.ל.ר.
4. התחייבות העירייה להעברת כספים שהעירייה חבה לה.ל.ר עפ"י ההסכם.
- ב. אישור מקום מושבה של ועדת ערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל 2 וברח' לוי אפשטיין 14.
- ג. סיכום פעילות 2019 – מוקד עירוני.
- \* הסמכת פקחים לאיכות הסביבה וחנייה (מחוץ לסדר היום).

החלטות המועצה  
ישיבת מועצה מן המניין מס' 17 מיום 26/2/2020

1. אישור פרוטוקול מועצה מספר 15, 16 מיום 22.1.20.

החלטה מס' 247-17-20: הוחלט פה אחד לאשר פרוטוקול מועצה מספר 15, 16 מיום 22.1.20.

2. שאילתות:

א. אי קיום דרישת החוק בעניין חתימת ראש הרשות על התחייבות העירייה (ח"מ מתן דיל מיום 31.12.19).

החלטה מס' 248-17-20: מגיש השאילתא לא נוכח לדיון. ניתנה תשובה לשאילתא.

ב. מהו המועד הסופי להקמת סקייטפארק? (ח"מ קארין ברגינסקי מיום 10.2.20).

החלטה מס' 249-17-20: מגישת השאילתא לא נוכחת בדיון. השאילתא תיענה בישיבת המועצה הבאה.

3. הצעות לסדר:

א. קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה (ח"מ גיא צור מיום 19.1.20).

החלטה מס' 250-17-20: הוחלט פה אחד לקבל את ההצעה לסדר בנושא קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה ולקדם את הפרויקט

ב. שוק ביל"ו כמרכז בילוי בעיר (ח"מ גיא צור, סגן רה"ע יניב מרקוביץ מיום 23.2.20).

החלטה מס' 251-17-20: הוחלט פה אחד לקבל את ההצעה לסדר בנושא שוק ביל"ו כמרכז בילוי בעיר ולקדם מיצגים חזותיים ע"פ ההצעה

4. נושאים נוספים:

- א. פרויקט הקריה העירונית החלטות לסדר היום:
1. אישרו הסכם התקשרות עירייה מול ה.ל.ר לעניין פרויקט הקריה העירונית.
  2. אישור נטילת אשראי לה.ל.ר.
  3. אישור שעבוד מקרקעין, הנכס והזכויות בנכס והסכם התקשרות מול ה.ל.ר.
  4. התחייבות העירייה להעברת כספים שהעירייה חבה לה.ל.ר עפי' ההסכם.

**החלטה מס' 252-17-20:** הוחלט ברוב קולות (14 בעד, 3 אופוזיציה נגד) לאשר

פרויקט הקריה העירונית כדלקמן:

- (1) לאשר קידום וביצוע הפרויקט על ידי החברה כזרועה הארוכה של עיריית רחובות ולשם כך להתקשר עם ה.ל.ר בהסכם/מזכר בהתאם לנוסח המצורף בזה.
- (2) לאשר נטילת אשראי בחברה מגורם מממן בהיקף של 45 מיליון ₪ לתקופה של עד 30 שנה לפי מסלולי הלוואה ומתווה מימוני עליו יוחלט בדירקטוריון החברה בכפוף לאישור שר הפנים
- (3) להבטחת כל אשראי שיעמיד הבנק לה.ל.ר מעת לעת בקשר עם ההסכם, כאמור בסעיף 1, העירייה תשעבד כדין בשעבודים קבועים מדרגה ראשונה ובלעדית לזכות הבנק וחליפיו, שעבודים על המקרקעין, הנכס והזכויות בנכס (המפורטים בהסכם), וכן על ההסכם.
- (4) העירייה מתחייבת באופן בלתי חוזר להעביר כל סכום שהעירייה חבה לה.ל.ר, על פי ההסכם לחשבון ה.ל.ר בבנק שפרטיו \_\_\_\_\_ למשך 25 שנים החל מהמועד הקובע כהגדרתו במזכר ההתקשרות, והיא מתחייבת לשלמו במלואו ובמועדו בכל מקרה, והיא מוותרת על כל טענה בקשר עם כך (להלן: "ההוראה הבלתי חוזרת"). יובהר כי סך זה לא יהיה ניתן לקיזוז על ידי העירייה.

**ב. אישור מקום מושבה של ועדת ערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל 2 וברח' לוי אפשטיין 14.**

**החלטה מס' 253-17-20:** הוחלט פה אחד לאשר מקום מושבה של ועדת ערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל 2 וברח' לוי אפשטיין 14.

**\*. הסמכת פקחים לאיכות הסביבה וחנייה (מחוץ לסדר היום).**

**החלטה מס' 254-17-20:** הוחלט פה אחד להסמיק 5 פקחים לאיכות הסביבה וחנייה כמפורט להלן לאכיפת הוראות חוקי עזר בתחום איכות הסביבה וחנייה בכפוף לחו"ד סמנכ"לית משאבי אנוש על העסקתם כדין כדלקמן:

1. אביחי שובל ת.ז. 2559042.
2. הדר צוקר ת.ז. 20072114.
3. נטלי צפניה ת.ז. 6647237.
4. רן חג'בי ת.ז. 3592300.
5. שי עודי ת.ז. 31356681.

**1. אישור פרוטוקול מועצה מספר 15, 16 מיום 22.1.20.**

**רחמים מלול:** חברים, אני פותח ישיבת מועצת העיר מספר 17. היום יום רביעי, ראש חודש אדר, 26.2. השעה 18:03. חברים, אישור פרוטוקול מועצה 15 ו-16, יש הערות? אם אין הערות, אז הפרוטוקולים מאושרים.

**החלטה מס' 247-17-20:** הוחלט פה אחד לאשר פרוטוקול מועצה מספר 15, 16 מיום 22.1.20.

**2. שאילתות:**

**א. אי קיום דרישת החוק בעניין חתימת ראש הרשות על התחייבות העירייה (ח"מ מתן דיל מיום 31.12.19).**

**רחמים מלול:** שאילתות – אי קיום דרישת החוק בעניין חתימת ראש הרשות. השואל קיבל את התשובה. אם הוא יהיה פה, יוכל לשאול עוד שאלה.

**אביב איטח:** אני רוצה בבקשה לגעת בנושא.

**רחמים מלול:** לגבי השאילתא?

**אביב איטח:** כן.

**רחמים מלול:** הוא לא נמצא.

**אביב איטח:** כן, אבל מכיוון ש-

**רחמים מלול:** אבל הוא יכול לשאול שאלה נוספת.

- אביב איטח:** אני לא יכול להשיב בשמו? אם אפשר – אפשר.
- רחמים מלול:** אני אסביר את התשובה. הוא מצטט את החוק, ואם אתה רוצה, אתה מוזמן להעביר לו את התשובה בבהירות יתרה.
- אביב איטח:** יש לנו את התשובה, קיבלנו את התשובה.
- רחמים מלול:** פשוט יש טעות בהבנת הסעיף בחוק.
- אביב איטח:** וגם בדוגמאות.
- רחמים מלול:** החוק מדבר על פקודת תשלום. מה שהוא צירף, מתן, זה פקודת זיכוי. זה כשהגזברית מקבלת חשבון נניח של קבלן, אז היא מכינה פקודת זיכוי. זה לא אומר עדיין שזה תשלום. כשמגיע אליי התשלום או במס"ב או בשיקים, ברור שאני חייב לחתום ועוד אחד והגזברית. או ממלא מקומי גם. אגב בנצי, שבהזדמנות הזאת נאחל רפואה שלמה לאשתו, היא בדיוק עכשיו מסיימת ניתוח, אז הוא לפעמים חותם במקומי. אבל זאת לא פקודת תשלום, זו פקודת זיכוי. נכון שיש פה את השם ראש הרשות, כתוב ראש הרשות, אבל זה פשוט בטעות נשאר מלפני עשרות שנים, ובאף רשות ראש הרשות לא חותם פה. יכול להיות שצריך להוריד פשוט את השורה הזאת.
- אביב איטח:** ייתכן שהדוגמאות שנתן מתן, יכול להיות שאולי הוא גם לא הביא דוגמא נכונה מדויקת...
- דורון מילברג:** ... פקודת תשלום שראש העיר...
- אביב איטח:** בגלל זה אני אומר, השאלה הנוספת היא לא רלוונטית. השאלה היא שאלה בסיסית, האם כל פקודת תשלום אתה חותם עליה?
- רחמים מלול:** תשלום? ודאי.
- אביב איטח:** אתה חותם על כל פקודת תשלום?
- דורון מילברג:** שיק או מס"ב.
- אביב איטח:** כל פקודת תשלום.

**רחמים מלול:** אנשים לפעמים רואים כמה הרבה אני חותם אישית ושואלים אותי למה אתה לא נותן להם אישור לשים חותמת כמו ראשי ערים?

**אביב איטח:** יש חוק, יש חוק.

**רחמים מלול:** אבל אני מקפיד לא רק על תשלום לחתום אישית, גם על תעודות הוקרה, על כל דבר שזו ומבקשים חתימת ראש עיר, אני חותם אישית במו ידיי או במו עטי יותר נכון, ולא שם חותמת.

**אביב איטח:** אז על כל פקודת תשלום אתה חותם אישית?

**רחמים מלול:** בוודאי, בוודאי.

**אביב איטח:** תודה.

**החלטה מס' 248-17-20:** מגיש השאילתא לא נוכח לדיון. ניתנה תשובה לשאילתא.

**ב. מהו המועד הסופי להקמת סקייטפארק? (ח"מ קארין ברגינסקי מיום 10.2.20).**

**רחמים מלול:** טוב, השאילתא הבאה של קארין, תיענה בישיבת המועצה הבאה.

**החלטה מס' 249-17-20:** מגישת השאילתא לא נוכחת בדיון. השאילתא תיענה בישיבת המועצה הבאה.

**3. הצעות לסדר:**



**א. קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה (ח"מ גיא צור מיום 19.1.20).**

**רחמים מלול:** 2 הצעות לסדר. בבקשה, גיא. הראשונה – קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש. בבקשה.

**גיא צור:** ערב טוב לכולם. הצעה לסדר בנושא קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה. לעיר רחובות יש אומנים רבים שאכסנייה אומנותית תשרת אותם היטב. הצעתי מתייחסת למבנים המיועדים להריסה מתוקף חידושם.

במבנים הללו נערוך מוזיאון זמני ליוצרים אומנותיים בתחום אומנים הרחוב. בערך כחודש לפני ההריסה, בכפוף להוראות הבטיחות יוצע הבניין לאומני גרפיטי ופופ ארט, אשר יקבלו כל אחד מהם חלק מהמתחם ויהפכו אותו למוזיאון זמני. אני צירפתי לכם דוגמאות למוזיאון כזה שעשו בתל אביב, שמשך אליו ציבור מבקרים רבים והיה הצלחה מסחררת.

**רחמים מלול:** יש שאלות, חברים? אז אנחנו מקבלים את ההצעה.

**אביב איטח:** כן, יש לי שאלה.

**רחמים מלול:** בבקשה.

**אביב איטח:** קודם כל, גם באמת נראית הצעה מקורית, ואנחנו מצביעים בעד הצעות שהן טובות לעיר. יש לי שאלה וגם נוגעת להצעה לסדר הבאה שתהיה.

**גיא צור:** עוד לא הקראתי אותה.

**רחמים מלול:** אתה מדבר על ב'? ההצעה השנייה?

**אביב איטח:** תסיים את ההצעה השנייה ואז אני כבר אגיד על שתיהן.

רחמים מלול:

בסדר, בבקשה.

החלטה מס' 250-17-20: הוחלט פה אחד לקבל את ההצעה לסדר בנושא קידום אומנות מקומית באמצעות שילוב בין ישן לחדש במבנה המיועד להריסה ולקדם את הפרויקט

ב. שוק ביל"ו כמרכז בילוי בעיר (ח"מ גיא צור, סגן רה"ע יניב מרקוביץ מיום 23.2.20).

גיא צור: ההצעה שנייה מדברת על שוק בילו כמרכז בילוי בעיר, בהמשך לחזונו של ראש העיר, להפוך את שוק בילו החדש למרכז בילוי כמו בערים מובילות בעולם. אז אני, יחד עם סגן ראש העיר ומחזיק תיק חזות העיר יניב מרקוביץ, מציעים לאשר הצעה שמטרתה לרענן את חוויית המבקרים ברח' בילו בו יושב השוק ולמשוך קונים, תושבים, ואורחים מחוץ העיר, למיצג שכולו טעמים, ריחות, חוויה וצבעים. נוסח ההצעה זה ברחבת השוק החדש, זה ברח' בילו ייתלו מיצגים חזותיים עיליים, המייצגים את רחובות. זאת לצד אלמנטים עיצוביים נוספים, לרבות תאורה מיוחדת לאורכו של הרחוב. המטרה ביוזמה הזו היא להפוך את הרחוב לאטרקציה מושכת מבטים ומבקרים כמו בערים רבות בארץ ובעולם. שלחתי לכם כדוגמא את מיצג המטריות בירושלים, שהפך להיות מוקד משיכה להמון-המון אנשים ולהוות מוקד בילוי עירוני בשילוב אירועי תוכן ופנאי בחודשי הקיץ ברחבת... אנחנו רוצים לעשות שם גם פוד טראק.

תודה רבה.

גיא צור:

כן, בבקשה אביב.

רחמים מלול:

**אביב איטח:**

אתם מצביעים בעד?

**רחמים מלול:**

כן, אנחנו בעד. מה עוד שיש לנו חזון באמת להפוך את רחוב בילו למדרחוב עם מוקדי בילוי, מסעדות, בתי קפה וכו'. מה שמציע גיא, זה לקשט את זה בכל מיני אמצעים, בכל מיני אלמנטים שיוסיפו חיים לשוק. בבקשה.

**אביב איטח:**

אז ההצעה היא על הקישוטים והזה של המדרחוב?

**רחמים מלול:**

גם כמרכז בילוי, לא אכפת לי שזה ייכנס גם בהצעה.

**אביב איטח:**

אוקיי, ככה, וזה גם נוגע להצעה השנייה. תראה ראש העיר, בסעיף 142 לפקודות העירייה, הסעיף אומר שעל ראש הרשות לקיים את החלטות המועצה. החלטות שמתקבלות וכל ישיבה, ובכלל, גם בשנים האחרונות התקבלו הרבה הצעות, אגב, רובן הן טובות ומבורכות, ואנחנו גם מצביעים בעד הרבה ישיבות.

א' – אני רוצה לדעת שיש הצבעה שמצביעים עליה בעד, כמו החלטה כזו או ההחלטה השנייה, מה הזמן לביצוע. זאת אומרת, לו"ז לביצוע, מתי זה מתקיים. למשל ההצעה הזו של השוק העירוני, לפני כשנתיים עשיתי סיור אז עוד עם גיא עידו שהיה מנכ"ל ה.ל.ר, בנושא תלונות של בעלי עסקים שם שנמצאים במדרחוב. זה היה ענייני תאורה ועוד כל מיני עניינים אחרים.

ומכיוון שהשוק אז היה במבוי סתום, מקווים באמת שזה אכן כבר יוצא לפועל, אז בעצם הוא אמר לי - תשמע, אני לא יכול, יש תכנית לשוק, כל מה שמסביב לו. ברגע שהשוק ייפתח, אז כמובן שנשקיע, שזה גם נותן מענה למי שמתעניין לעשות שם עסק, וגם עסקים שכבר היו שם בשנים האחרונות, שאולי גם אחד או שניים מהם נסגרו, והשאלה שלי, האם הדבר הזה, שהרי הוא מגיע מתקציב אני מניח חזות העיר.

המדרחוב הרי הוא לא קשור לעניין השוק, זאת אומרת, בלי שום קשר למדרחוב כולם רוצים שיהיה שם מתחם בילוי וכל אחד יודע שזה החזון. השאלה אם זה

משהו שהוא קשור לפתיחה של השוק, או שכבר יש החלטה, והאם אפשר מועד לביצוע. כי זה משהו שהוא מאוד קטן, המטריות האלה, כמה כסף זה כבר עולה? כמה עשרות אלפי ₪, מאה אלף ₪.

**רחמים מלול:** שאלה טובה. אתה לא יכול להפעיל את המקום כמדרחוב לפני שפתחנו את השוק.

**אביב איטח:** אוקיי.

**רחמים מלול:** לפי התחזית שלנו, אחרי שחתמנו הסכם עם הסוחרים-

**אביב איטח:** בשעה טובה.

**רחמים מלול:** ברוך ה', בשעה טובה. והם יאכלסו את הבניין החדש. אפשר לפתוח את הרחוב עצמו למדרחוב, כשנדע היכן מקומו של כל אחד. כי יש כאלה מבעלי הדוכנים, שיקבלו את החנויות בחוץ, נכון? ואז אנחנו נבקש מהם שאת החנויות האלה יהפכו אותם או למסעדה או לבית קפה, ואז המקום יוכל לפעול. אבל השאלה היא במקומה. אנחנו עוד לא יכולים לבצע את זה לדעתי. יתקן אותי יניב אם אני טועה.

עד שנאכלס את הבניין החדש והתחזית היא עכשיו, ממחר כבר מתחילים לעבוד כדי לנקות את השוק הישן, כדי להכין חיבורי חשמל וכדי לסתום את הנזילות שהיו שם בינתיים בתקופה הארוכה, וכדי להרחיב את הדוכנים על פי ההסכם עם הסוחרים, אנחנו מרחיבים להם אותם. מיד כשהעבודה הזאת תסתיים, ופותחים להם גם 2 פתחים לכיוון לבקוביץ על פי דרישתם, בקשתם. ואז הם ייכנסו פנימה והתכנית הזאת תתחיל בעזרת ה' לצאת לפועל.

**אביב איטח:** אוקיי, אז יש החלטה, יש כבר עיצוב, כבר קיבלנו

החלטה בעצם היום?

**גיא צור:** עיצוב עדיין אין, אנחנו מקבלים כל מיני רעיונות

לעיצוב.

- רחמים מלול:** עיצוב עדיין אין. הוא מעלה הצעה עקרונית בינתיים.
- גיא צור:** יש לנו חזון איך אנחנו רוצים לראות את זה. המטריות יכולות להיות באותו רגע נתון יפה, ויכול להיות שעוד שנה...
- אביב איטח:** בוודאי, גם אנחנו רואים עין בעין בנושא הזה, אבל השאלה שלי לגבי ההצעה השנייה.
- רחמים מלול:** הראשונה או השנייה?
- אביב איטח:** סליחה, לגבי ההצעה הראשונה, לא של השוק. מתי זה יוצא לפועל, איך זה יוצא לפועל? מי מבצע?
- רחמים מלול:** גיא יאתר דרך מינהל ההנדסה אולי את הבניינים שמועמדים להריסה, גם בקרית מושה. זה גם לא יכול להיות מהיום למחר, כי בקרית משה התכנית של התחדשות עירונית מדברת על הריסת כל השיכונים הישנים. מה שגיא מציע, שבאותם בניינים כמו שעשו בתל אביב, בינתיים להזמין אמני גרפיטי והם יצבעו, יציירו בתוך הבניין הזה, ועושים מזה תערוכה, שבאים הרבה אנשים, הרבה תושבים.
- ליאור שוקרי:** ראש העיר, זה פנימי או חיצוני?
- רחמים מלול:** פנימי. נכון? אתה הצעת פנימי.
- גיא צור:** ... אחד, זה מקבל את השירותים, זה מקבל את הסלון, זה מקבל את הפרוזדור.
- ליאור שוקרי:** ... חדרי מדרגות?
- גיא צור:** הכל, בתוך הבתים גם.
- ליאור שוקרי:** אה, בתוך הבתים?
- גיא צור:** יש אוצרת.
- אביב איטח:** יש הערכה של זמן?

**רחמים מלול:**

שמעתי שעשו את זה בתל אביב.

**גיא צור:**

נכון, יש מישהי שמנהלת את זה. האוצרת התפקיד שלה לתת לכל אומן, לא כל אחד שרוצה בא ומקשקש. יש כאן איזשהו עניין אומנותי. ואז היא נותנת. אתה אביב אומן שרוצה להציג את היכולות שלך, אתה מקבל את הסלון באחת הדירות, השני מקבל את המטבח, השלישי מקבל את חדר הילדים, ככה לגבי כל הבתים.

**אבנר אקוע:**

מה עם שלב ב' להריסה וחניות?

**רחמים מלול:**

מיד אחרי האכלוס.

**אבנר אקוע:**

זה לא יפגע בכל ה...?

**אביב איטח:**

יש צפי לדבר הזה?

**רחמים מלול:**

תהיה הפרדה. מיד כשיאכלסו את המבנה החדש, נתחיל בהריסת השוק הישן ובנייה של שוק נוסף מקורה, פתוח מקורה.

**אבנר אקוע:**

היום בחדש יש חניות?

**רחמים מלול:**

בחדש יש, ודאי. אפילו מגדילים אותן בהמשך. אין

כניסה לשוק...

**אביב איטח:**

האם המדרחוב תלוי בשוק החדש? האם המדרחוב

תלוי בחלק השני של השוק גם?

**רחמים מלול:**

על זה יש לי ויכוח עם גיא. לדעתי זו תהיה בעיה.

לדעתו של גיא יהיה אפשר, אנחנו נבדוק את הזה, גם זאת שאלה טובה. אנחנו צריכים לבדוק את זה.

**ליאור שוקרי:**

גם לתקופת זמן שדחפורים עובדים בשוק ה... זה לא

אסתטי.

**רחמים מלול:**

זה ייבדק.

**עו"ד יניב מרקוביץ:** אבנר, לשאלה שלך, אנחנו גם דואגים לפתרונות בתקופת הבנייה שעדיין אין גישה לחניון התת קרקעי, אנחנו דואגים לפתרונות חלופיים אחרים כדי שכן אפשר יהיה לחנות, מי שיגיע לשוק, גם קונים וגם הסוחרים.

**אביב איטח:** אגב, הייתי נוכח במפגש שהיה עם הסוחרים בקומה השנייה. אז לגבי ההצעה של החלק השני ומה שהוצע, יש מועד לתחילת העבודות שם?

**עו"ד יניב מרקוביץ:** זה בדיוק מה ש...

**אביב איטח:** זה אחרי שמעבירים אותם?

**עו"ד יניב מרקוביץ:** מהישיבה שאת ההיית הכנס שלהם, זה למעשה ירד לרזולוציות מאוד-מאוד נמוכות מבחינת ההסכם איתם.

**רחמים מלול:** זה לא היה קל.

**אביב איטח:** יש כבר תכנית.

**רחמים מלול:** עכשיו עובדים על התכנית.

**עו"ד יניב מרקוביץ:** עובדים עליה, זה עוד לא משהו שאפשר להציג אותו. ואני מניח שראש העיר יציג את זה...

**אביב איטח:** שאלה אחרונה, אנחנו יודעים כמה תקציב זה יעלה כל הצפי?

**רחמים מלול:** שלב ב'?

**אביב איטח:** כן.

**רחמים מלול:** בה.ל.ר עובדים על האומדן.

**אביב איטח:** אוקיי.

**רחמים מלול:** אבל יש לנו ברוך ה' כסף. עובדים על התכנון.

**החלטה מס' 251-17-20:** הוחלט פה אחד לקבל את ההצעה לסדר בנושא שוק ביל"ו כמרכז בילוי בעיר ולקדם מיצגים חזותיים ע"פ ההצעה

**4. נושאים נוספים:**

**א. פרויקט הקריה העירונית החלטות לסדר היום:**

1. אישור הסכם התקשרות עירייה מול הלר לעניין פרויקט הקריה העירונית.
2. אישור נטילת אשראי לה.ל.ר.
3. אישור שעבוד מקרקעין, הנכס והזכויות בנכס והסכם התקשרות מול ה.ל.ר.
4. התחייבות העירייה להעברת כספים שהעירייה חבה לה.ל.ר עפי' ההסכם.

**רחמים מלול:** טוב, ניסים, תציג את הנושא שלך בבקשה, פרויקט

הקריה העירונית. רק 2 משפטי הקדמה. במסגרת המדיניות החדשה של פיתוח עסקי תעסוקתי מסחרי בעיר, אז בה.ל.ר נטלו את היוזמה, ביחד עם החברים ששותפים לנושא הזה, לבנות ולפתוח נכסים מניבים. כלומר נכסים שדרכם אנחנו חוסכים למשל דמי שכירות לעירייה, ומאידך גיסא גם מוסיפים בהם זכויות בנייה שאפשר יהיה להשכיר את זה לגופים שונים, ועל ידי זה לקבל עוד הכנסות, גם משכירות וגם מארנונה.

במסגרת המדיניות הזאת, אנחנו מאתרים שטחים ששייכים לעירייה. אחד השטחים שאותרו זה החניון בפארק תמר שיש בו 11 דונם, והוא לבד מכניס חצי מיליון ש"ח? כמה מכניס החניון בפקריס?



**ליאור שוקרי:**

380,000 ₪ כמעט.

**רחמים מלול:**

לחודש?

**ליאור שוקרי:**

400,000 ₪, לחודש.

**רחמים מלול:**

זו הכנסה רצינית. יפה. אבל אנחנו לוקחים משם רק 3

דונם, ועל 3 הדונמים הללו.

**ניסים סלמן:**

... יהיה קטן יותר. אנחנו נאבד אותם 30 חניות.

**רחמים מלול:**

ועל 3 הדונמים הללו ייבנה הפרויקט הזה, שיש לו בנק

מלווה. ולמעשה, אנחנו לא לוקחים מהבנק הלוואה, אלא משכנתא לצורך הבנייה. כי על כל התקדמות של הבנייה ישולם בהתאם לקבלן. אז יציג את זה בבקשה ניסים סלמן. מי ששאל על התלמידה שנפצעה, במסגרת טיול פרטי. תלמידה בכיתה י' במדעים, נפצעה בחרמון. תלמידה מבית ספר מדעים שנפצעה קשה בחרמון

(מדברים ביחד)

**ניסים סלמן:**

ערב טוב לכולם. הרעיון שלנו הוא בעצם לקחת כספים

שאנחנו מוציאים היום בשכירות בחוץ, לקחת את התזרים הזה שהיום אנחנו מוציאים אותו לגורמים פרטיים, רוכברג... האחים עופר. לקחת את התזרים הזה ולשרת אותו, והוא נכס מניב שלנו. אמר את זה ראש העיר במילים די מדויקות, במקום לשלם שכירות לקחת משכנתא.

אז הרעיון שלנו הוא לקחת את המשרדים של ה.ל.ר, רשות החנייה, השירות הפסיכולוגי, לשדרג אותם, כלומר ברמת שירות משמעותית. ה.ל.ר מוסיפה אזור למניעת הסכם גג, רשות החנייה עוברת שדרוג. אבל בעיקר מה שחשוב, זה שהשירות הפסיכולוגי מקבל תוספת שטח של 40%, עם התאמה לצורת העבודה שלהם, חדרי פסיכולוגים וכדומה. ואנחנו מוסיפים שכירות ומסחר בקומת הקרקע, 2 מרתפי חניונים, ככה שלא נגרע משמעותית מהחניות הציבוריות בפארק תמר שיש שם מצוקת חנייה. לקחנו את כל החבילה הזאת שהיא חבילה

פיננסית מאוד קשה, קרקע שהשווי שלה נמוך בגלל שהיא קרקע חומה, ללא הון עצמי, 100% מהמימון הוא מימון בנקאי ללא ערבות עירייה. לקחנו את כל החבילה של הקשיים הזו, והצלחנו להשיג חבילת מימון לפרויקט.

הרעיון הוא שבעצם אנחנו נקבל ליווי בנקאי עם קצב התקדמות הבנייה, נמשוך את הכספים בהתאם לגורמי פיקוח של הבנק, נבנה את המבנה. אגב, אנחנו מתכננים את המבנה ככה שהוא יוכל להגיע עד ל-8 קומות. אם לא תהיה הפתעה, זו המתכונת. ככה שאם בעתיד יהיו סוחרים נוספים ונוכל ליהנות עסקית מהפרויקט עוד יותר, אנחנו נוכל להוסיף עוד קומות.

זהו, אלה הדברים. צורפו לכם בחומרים, גם אומדן ראשוני של עלויות, גם המתווה הכלכלי וגם נוסח לקבלת החלטה.

**רחמים מלול:** אני אוסיף כמה מילים. היום אנחנו משלמים שכירות על השירות הפסיכולוגי ועל רשות החנייה של ליאור ועל משרדי ה.ל.ר, משלמים קרוב ל-2.1 מיליון ₪ בשנה, זו הוצאה עצומה. נוסף לזה, יש לנו צרכים לעוד פונקציות עירוניות שאין לנו מקום בשבילם. אנחנו לוקחים בנק מלווה, אני לא קורא לזה הלוואה, אנחנו קוראים לזה משכנתא, שהבנק המלווה הזה מלווה את הבנייה, והוא ישלם לקבלן על פי קצב התקדמות הבנייה.

העירייה בינתיים לא משלמת שקל. בעוד 3 שנים בעזרת ה', כשהבניין יהיה גמור, אז אנחנו מתחילים לשלם לבנק את חלקנו במימון, שזה בערך 2.6 מיליון ₪. מעבר לזה, יהיו עוד הכנסות של בערך 600,000 ₪, יותר?

**ליאור שוקרי:** יותר.

**רחמים מלול:** 600,000 ₪, אני תלמיד טוב.

**ליאור שוקרי:** לא, זה יותר. יש לך גם את המסחר וגם את הקומה-

**ניסים סלמן:** הוא צודק, 600,000 ₪ נטו, אחרי עלויות תפעול...

**רחמים מלול:** בסדר, 600,000 ₪ נטו מהשכרה של עוד 1,100 מ"ר

שאנחנו מוסיפים בבניין הזה. והתשלום יהיה רק-

**דובר:** פלוס הארנונה.

**רחמים מלול:** ברור, יש גם הכנסה מארנונה, נכון. אבי העיר את זה

קודם. והתשלום לבנק יהיה רק כשהבניין יהיה מוקם. בינתיים אנחנו לא משלמים שקל. ופלוס נוסף, שהעירייה לא ערבה לדבר הזה, לפרויקט הזה. לא ערבה, גם לא משעבדת כלום. מה שכן בנק דקסיה הסכים זה לשעבד לו את הקרקע הציבורית שהיא בערך 3 דונם, ושווי של קרקע ציבורית הוא לא כל כך גבוה כמו קרקע למגורים.

אז אנחנו משעבדים לבנק את ההסכם בין ה.ל.ר לעירייה ואת הקרקע הציבורית הקרקע החומה. אני רוצה לברך את ה.ל.ר על הייזום הזה, ואני מקווה שנמצא עוד קרקעות של העירייה ואפשר ליזום עליהם פרויקטים מניבים, כי הם לא רק חוסכים במקום אחר, הם גם מניבים שכירות לגופים אחרים, וגם מניבים ארנונה מניבה עסקית תעסוקתית מסחרית. אז יישר כוח. שאלות, בבקשה.

**דובר:** איפה המיקום המדויק?

**דובר:** בחניון של אגד.

**רחמים מלול:** לא.

**אבנר אקוע:** פארק המדע, לא?

**רחמים מלול:** בפארק המדע.

**אביב איטח:** אתם לא מנצלים שם את כל השטח?

**ניסים סלמן:** לא, לא, לא.

**רחמים מלול:** כן, אביב.

**אביב איטח:** תסיימו, כל אחד ישאל שאלות ואז לפני ההצבעה.

**רחמים מלול:** סיימו.

- אביב איטח:** תשמע, אנחנו מתנגדים להצעה הזו.
- אבי קינד:** איך יכול להיות?
- רחמים מלול:** בסדר, אין בעיה.
- אביב איטח:** אתה רוצה לקטוע אותי? אתה קוטע אותי?
- אבי קינד:** לא, זו לא, האג'נדה של מתן בבחירות. אתה שאלת אותו אם הוא רשאי להתנגד לדבר כזה?
- אביב איטח:** אתה רוצה לתת לי לסיים?
- אבי קינד:** כן, סליחה.
- אביב איטח:** קודם כל, אנחנו גאים שמתן לא פה, בגלל שהוא נבחר על ידי ראש הממשלה לנהל את כל יום מטה הבחירות, והבחירות קרבות והוא לא יכול להגיע.
- אבי קינד:** השאלה אם אתה עושה לו מחטף או שזה אמיתי?
- אביב איטח:** טוב, ראש העיר, אנחנו מתנגדים ואני רוצה לנמק מדוע. קודם כל, ברור לנו שהצעד הזה של להפסיק ולשלם שכירויות ליזמים פרטיים במשרדים שמשרתים את העיר ותושביה, זה דבר שהוא מבורך וזו התייעלות, וזה דבר שאנחנו מברכים עליו. אבל בשטח כזה, בפניה כזו שיש לה גם ערך נדל"ני גבוה ויקר, אני חושב שהיא אפשר להפיק מזה הרבה יותר.
- ואני אסביר. קודם כל ניסים, באמת שאני מאוד מעריך אותו, גם את העבודה שלו, גם בה.ל.ר., גם בכלל כאדם, אני חושב שהיא אפשר להפיק מזה יותר ואני רוצה לנמק מדוע. א' – אנחנו לא משתמשים הרי בכל השטח. נכון?
- רחמים מלול:** בינתיים.
- אביב איטח:** בינתיים. זה נשמע כמו, זה הולך להיות כמו איזה טלאי על טלאי. בדבר כזה דרוש כאן תכנון הרבה יותר רציני. הרי אם היה אפשר לבוא ולא לעשות את זה רק בשביל בניין של משרדים, אולי נשכיר איזה עוד

כמה משרדים. פה היה צריך לעשות משהו רציני גדול. זה היה יכול להיות סתם דוגמא, נניח כדוגמא בית חולים אסותא, או לדוגמא כמו שאנחנו היום בעיריית רחובות יושבים הרי בקניון רחובות. בשנת 1995 כשנפתח קניון רחובות, נפתח קניון גדול.

על 3 דונם אפשר לעשות בית חולים?

דורון מילברג:

לא, שנייה. אני אומר כדוגמא. אמרתי משהו רציני

אביב איטח:

וגדול שגם יאפשר לנו קודם כל גם לבנות חנייה תת קרקעי גדולה מאוד שתוכל לתת מענה גם למצוקת החנייה. יכול להיות שיש גם מה לענות לי. אני בטוח, אני משוכנע, אני לא איש מקצוע כמוך, אבל אני אגיד לך מה אני חושב מבחינת התכנון, מבחינת המדיניות שלנו איך אנחנו מתייחסים לשטח הזה שגם ככה אנחנו הרי עניים בשטחים ציבוריים, בטח ובטח עד שיש לנו הזדמנות עם שטח שהוא גם מניב, שיש לו ערך נדל"ני גבוה. היה אפשר להפיק מזה הרבה יותר.

אני לא רואה פה איזשהו תכנון לטווח ארוך. זה שעכשיו רוצים לתת איזשהו מענה שהוא נכון, להפסיק לשלם שכירות, כי להעלות איזשהו בניין משרדים, שבו באמת גם נוכל לשים משרדי עירייה, וגם נוכל לגייס אנשים שישכירו אותו ואם אין נכס מניב זה בסדר, אנחנו בדיוק עושים על זה עכשיו עבודה בקורס דירקטורים. אבל אני חושב שאחרי זה, אם נרצה לבוא ולעשות איזשהו משהו גדול, אולי כבר יהיה לנו כל מיני מגבלות בגלל כבר שטח אחד שחלקו כבר נוצל, אנחנו לא יודעים מה יהיה בעתיד.

אני חושב שהיה אפשר להפיק מזה הרבה יותר. לתכנן משהו גדול שגם יוכל, מי שיבוא ויקים שם את המשהו הגדול הזה, יוכל גם לתת לנו מענה על המשרדים העירוניים שאנחנו צריכים לתת להם מקום, גם יוכל לתת לנו מענה למצוקת החנייה באיזושהי חנייה תת קרקעית גדולה או כל פתרון אחר. שלישית, גם נוכל להניב הרבה יותר ולהביא שטח מסחר גדול משמעותית שעל הדרך גם נפתור את העניין של המשרדים. הבאתי דוגמא את קניון רחובות שנפתח בשנת 1995. הוא

באמת היה על שטח גדול, ואז חלק מזה קם לנו בניין העירייה. אני חושב שזה לא רציני כל כך, לא איך שהצגתם את זה חלילה ולא בכוונה שהיא מבורכת.

אני חושב שאפשר להפיק הרבה יותר, לחשוב הרבה יותר גדול. אני לא רואה פה איזשהו חזון גדול שאפשר לעשות שם, אולי להביא לכאן איזה משהו גדול אחר, שגם יכול לתת מענה על מה שאתם מקימים עכשיו ולצורך מה שהצגתם, זהו.

**רחמים מלול:** תודה רבה. רונן, בבקשה. הוא יסיים את הסבב של השאלות ואחרי זה אפשר להתייחס. כן רונן, בבקשה.

**רונן אהרוני:** בפן של החניות, הרי ידוע לנו שהמקום זה מצוקת חנייה אדירה. נגיד שכבר תכננו את זה, למה באמת לא להכניס פה עניין של תוספת חניות?

**דורון מילברג:** הוסיפו, זה תת קרקעי.

**רונן אהרוני:** אה, יש פה קומת חנייה תת קרקעי?

**ניסים סלמן:** אני אענה אחד-אחד.

**רועי שרעבי:** אני אחר כך אתייחס למה שאביב אמר.

**ניסים סלמן:** אביב, אני רוצה ברשותך לענותך על השאלות שלך. קודם כל, כל מה שאמרת, דברים שאנחנו עוסקים בהם יומיום. החלק השני של המגרש הזה, בעזרת ה' אנחנו נסגור עם ממשלת ישראל להקים שם קרית ממשלה, ש... 20,000 מ"ר. אם לא היה לנו את כל הבחירות על הבחירות, זה כבר היה נסגר. אני איתם בקשר, הייתי אומר ברמה שבועית, דו שבועית.

והרעיון הוא ליצור שם קרית ממשלה שתשרת את העיר, תמשוך לפה הרבה מאוד שירותים שהממשלה נותנת בפריפריה של רחובות ובתוך רחובות. והיינו איתם בכמה מיקומים, הם מאוד רוצים את המיקום הזה. זה ירים את העסק בצורה משמעותית. אנחנו משאירים מספיק שטח לדבר הזה, זה אחד. שנית, לגבי בתי חולים, אני אישית נפגשתי עם 2 ראשי קופות חולים.

**אביב איטח:**

נתתי את זה כדוגמא.

**אבי קינד:**

הוא עשה הכל.

**ניסים סלמן:**

אני רוצה להגיד לך. תשמע, אני שנתיים בתפקיד,

בסוף צריך להחליט האם אני ממתין לאיזה נס שהכוכבים יסתדרו או שאנחנו זזים. אלה החיים. בין טוב לטוב מאוד, צריך לקחת את הטוב לפעמים. זכויות הבנייה פה, היום 250% על 11 דונם זה 27,000 מ"ר. כדי לבנות 27,000 מ"ר, מאות מיליוני ₪. בסוף אתה צריך להחליט מה אתה עושה ב... הכלכליות כן או לא. המתווה הפיננסי פה הוא קצה גבול היכולת. יזם פרטי בחיים לא היה מקבל כזה מימון, לא היה מקבל בלי הון עצמי.

בדרך כלל זה 30% הון עצמי פלוס קרקע לתקופות יותר קצרות. לגבי הנושא של החניות אנחנו בונים 2 קומות מרתף שישרתו את הבניין. ייתכן ותהיה גם רזרבה כדי לכסות על החניות העליות שהורדנו. רק אני אזכיר, הוספנו 120 חניות, ליאור, אבי ועוד הרבה חברים פה עזרו לנו. הוספנו 120 חניות בפארק תמר. אנחנו מוסיפים עוד 75-80 חניות בפייקס, שזה יפתח עוד 3 שבועות, חודש.

**רחמים מלול:**

והמגרש של גב ים?

**ניסים סלמן:**

מבחינת המענה לחניות, אושרה התכנית של רכבת

ישראל.

**אבי קינד:**

תקשיב, אביב.

**אביב איטח:**

אני מקשיב.

**אבי קינד:**

תקשיב עד הסוף.

**ניסים סלמן:**

במסוף התחבורתי עד לא מזמן היה ניתן לעשות 2

קומות של חניון.

**אבי קינד:**

המסוף התחבורתי הוא מתכוון לאיפה שתחנות

אוטובוס ליד מלון לאונרדו.

**ניסים סלמן:** זו קרקע עירונית שהיה ניתן לעשות עליה 2 קומות מרתף לחנייה. עכשיו אושרה התכנית של רכבת ישראל, ממש לאחרונה, התכנית שמשייחה את כל האזור הזה, ובעצם יש לנו עכשיו זכויות ל-5 קומות מרתף. אנחנו עושים בחינה כלכלית כדי ליצור מיזם של BOT, שבמסגרתו יזם יוכל להקים את כל החנייה הזאת.

**אבי קינד:** 500 מקומות.

**ניסים סלמן:** רק אני אגיד, זה ייתן מענה פנטסטי לפארק. אם נוכל להרים את זה, זה יהיה נפלא. לגבי המגרש שאנחנו מתכוונים לבנות עליו, אין בו זכויות לחניון. בסדר? אני לא יכול לבנות שם חניון ציבורי גדול.

**רון אהרונ:** שורה תחתונה, בסוף הפרויקט יורדות חניות או שזה נשאר אותו דבר?

**ניסים סלמן:** יחסית למה שהיה עד לפני חצי שנה, אנחנו לא מורידים. לפני חצי שנה הוספנו פה 57 חניות. אני, כשהבניין הזה יהיה גמור, אגרע מה-57 חניות האלה 30 חניות.

**רון אהרונ:** רק תוסיף אותם במקום אחר.

**רחמים מלול:** רון, יש פה איזה תרתי דסתרי. מצד אחד אתם אומרים שהמגרש הזה יש לו ערך כלכלי גדול, אז צריך לנצל אותו. מצד שני, אתה שואל אם יפחתו 30 חניות. זה שיקול כלכלי? להוסיף עוד חניות על חשבון שטח יקר שאני יכול לבנות עליו נכנס מניב? איפה האיזון? אני לא חייב להקדיש שטח שב"צי חום רק לחניות.

**אביב איטח:** אגב, ראש העיר, קודם כל ברור שזה לא הסיפור של ה-30 מקומות חנייה. אנחנו חושבים, אני אומר לך, שיש פה קצת איזה משהו פזיז עכשיו בבניין הזה. נתת דוגמא מצוינת, קרית הממשלה. הייתי ברמלה, קרית הממשלה ברמלה אתה מכיר, נכון? יש שם קרית ממשלה, קניון, הכל. אתה יודע,



דברים כאלה גדולים. אגב, זו דוגמא מצוינת, זה נכס מניב, עתידי, שאתה יודע שהוא לא יזז לשום מקום. יותר טוב מכל יזם פרטי אחר.

ניסים, נתת דוגמא מצוינת, דבר כזה שמגיע, אתה יודע, אנחנו חיים בעולם דינאמי כמו שאמרת, במיוחד במערכות בחירות, במיוחד כשאנחנו יודעים איך הממשלה ודברים כאלה, דברים זזים. יכול להיות שפתאום, כדי לבוא ולהקים דבר כזה, שאגב אנחנו נהיה בעד חד משמעית, קרית הממשלה, יכול להיות שיהיו דרישות מסוימות-

**דורון מילברג:** למה, בגלל שיהיה לך משרד שם?

**אביב איטח:** לא. אל תדאג, אני או פה או בירושלים, אתה יודע. תקשיב. יכול להיות שקרית הממשלה הזו שתגיע יכול להיות שיתווספו לה עוד איזה שהם אתגרים או דברים מסוימים, או איזה שהם הנחתות שאנחנו לא נהיה מודעים להם. ויכול להיות שהבניין הזה, עם היתרונות הקטנים שיש לו, זה נראה לי קצת לחשוב קטן. מה הפזיזות?

**ניסים סלמן:** אביב, יש לי את הפרוגרמה של ממשלת ישראל לקרית הממשלה.

**אביב איטח:** אבל מה הפזיזות עכשיו?

**אבי קינד:** תקשיב, תקשיב.

**ניסים סלמן:** אתה חושב שלא חשבנו על זה, אז אני מסביר לך. חשבנו על זה.

**אביב איטח:** אבל מה דחוף הבניין הזה, שילמנו כל כך הרבה שנים שכירות עם ליאור והשירות הפסיכולוגי. דרך אגב, עוד שנה, עוד שנה.

**רחמים מלול:** לכן יש הנהלת עיר ויש ראש עיר, שמחליטים שזה נכון.

**אביב איטח:** רגע, ראש העיר, משפט אחד אחרון. אני חושב שאפשר, במקום לקחת ולנצל איזשהו חלק, תארו לכם שאת השוק העירוני לדוגמא, הנה עכשיו, עם כל השנים האלה, ואתם זוכרים והסוחרים וכל אי הנעימות הזאת שהיתה בעיר, הרי הכוונה טובה והנשמה פה יצאה לאנשים. אבל תארו לכם שהיינו מתכננים את השוק, והיינו יודעים לחשוב קצת יותר, להגדיל ראש, לצפות גם את העתיד, והיינו יכולים לתת מענה לדבר הזה שהולך לקרות עכשיו, שגם הולך להוציא כסף מהתושבים שלנו, בצורה נכונה יותר וחכמה יותר. כל עוגמת הנפש הזה לא היתה נגרמת. הבניין, אנחנו יודעים את היתרונות שלו. למה לא לחשוב עוד קצת, לא להיות פזיזים, לנצל את כל השטח הזה למשהו גדול, ואז את המשרדים האלה של העירייה והכל כבר ייתנו לנו, כל מי שיקים שם, אל תדאגו. לבוא עכשיו להשתמש באיזה חלק מהשטח הזה בשביל בניין.

**רחמים מלול:** נדמה לי שניסים ענה על הכל.

**אביב איטח:** אנחנו מתנגדים לזה, אבל אנחנו מבינים את היתרון של להפסיק...

**רחמים מלול:** קיבלנו, קיבלנו.

**אבי קינד:** רשמנו שהתנגדתם.

**אביב איטח:** בערך נדל"ני גדול כזה, אני חושב שצריך להגדיל ראש קצת.

**רחמים מלול:** קיבלנו את הנימוקים.

**אבי קינד:** רק רציתי לדעת אם זה מקובל על מתן. על מתן דיל מקובלת ההתנגדות הזו? אני מזכיר לו את זה בבחירות.

**אביב איטח:** אבי, ענייני הסיעה שלנו זה לא רלוונטי..

**אבי קינד:** שאלתי אם זה מקובל עליו, אה? זה מקובל על מתן?

**אביב איטח:** אני לא חייב לך דין וחשבון על ענייני הסיעה שלנו.

**אבי קינד:** אה, לא חייב לי דין וחשבון? אז למה אתה מצפה

מאיתנו לדין וחשבון על זה שאנחנו פזיזים, חסרי אחריות?

**אביב איטח:** אני זו דעתי. זכותי לומר את דעתי, אבי.

**אבי קינד:** אני עוד פעם אשאל אותך. אני לא רוצה להעליב אותך

מה שהעלבתי, כי ביקשתי סליחה על ההעלבה הזאת. יש פה אנשים רציניים, יש

פה ראש עיר רציני שמוביל בבטחה את העתיד הכלכלי של הילדים שלך שאני

מאחל לך שיהיו, שתדע לך את זה. זה דברים שיקומו בעוד 5 או 10 שנים, ואולי

מתן דיל יהיה מועמד לרשות העיר, ואנחנו נזכיר לו את זה שאנחנו היינו פזיזים.

ויופי שהפרוטוקול מתעד לי את הפרוטוקול הזה טוב-טוב.

**אביב איטח:** אבי, לאף אחד אין ספק, ואנחנו מעולם לא הטלנו

ספק בהישגים נאים של ראש העיר בשנים שהוא כיהן.

**רחמים מלול:** בסוף זה מביא כבוד לליכוד?

**אביב איטח:** ברור. ברור, למה לא?

**עודד עמרם:** הגיע הזמן לנצל את הקרקעות שלנו.

**אביב איטח:** בחכמה, בתבונה.

**עודד עמרם:** ולהתחיל לבנות, ושהחברה תתנהל בפני עצמה.

**רחמים מלול:** רועי ממתין בסבלנות ובנימוס גדול מאוד לומר כמה

דברים.

**עודד עמרם:** זה צעד מבורך וטוב.

**רחמים מלול:** רועי, קדימה.

**רועי שרעבי:** אביב, אני רוצה לענות לך. תראה, אתה באת ואמר

'בוא נלך על תכנית גדולה', זה נכון. אבל אף אף אחד לא ילווה תכנית כזאת. יש

את התכנית הגדולה, כמו ששמעת מניסים.

**רחמים מלול:** נכון.

- רועי שרעבי:** שהולכת להיות גם קרית ממשלה וכו'.
- אביב איטח:** הוא לא אמר שתהיה קרית ממשלה. אתה אמרת שתהיה קרית ממשלה?
- רועי שרעבי:** שהוא עובד על זה.
- אביב איטח:** ניסים, ניסים. חתמת שתהיה פה קרית ממשלה? ברור שלא. זהו.
- רועי שרעבי:** אביב, כרגע מתחילים את השלב הראשון.
- אביב איטח:** לא, ככה לא עושים. לא טלוי על טלוי.
- רועי שרעבי:** ככה אנחנו עושים בהסתדרות, כי זה הכי נכון כלכלית. ככה אתה מביא מבנים.
- (מדברים ביחד)
- רחמים מלול:** תודה רבה, אני מעמיד להצבעה.
- אביב איטח:** אנחנו לא רוצים שעיריית רחובות תיראה כמו ההסתדרות.
- אבי קינד:** הממשלה של ביבי גם בגירעון.
- רחמים מלול:** אני מעמיד להצבעה את הצעת ההחלטה שנמצאת בפניכם. אם אתם רוצים, אני אקרא אותה, אבל אין צורך.
- ליאור שוקרי:** אביב, מתן רשם לי שתצביעו בעד.
- אבי קינד:** מתן אמר להצביע בעד?
- ליאור שוקרי:** מתן אמר להצביע בעד, הנה. תראה את זה לאביב.
- דובר:** זה פייק ניוז.
- (מדברים ביחד)

**רחמים מלול:** חבר'ה, נו. אתם רוצים, אני אעלה את ביבי על הקו. הצעת ההחלטה: (1) קידום וביצוע הפרויקט על ידי החברה כזרוע הארוכה של עיריית רחובות. (2) להתקשר עם ה.ל.ר בהסכם/מזכר בהתאם לנוסח המצורף בזה. (3) נטילת אשראי בחברה מגורם מממן בהיקף של 45 מיליון ₪ לתקופה של עד 30 שנה. אני הדגשתי, זאת משכנתא ולא הלוואה, ולדייק בזה. לפי מסלולי הלוואה ומתווה מימוני עליו יוחלט בדירקטוריון החברה. (4) קבלה בפועל של מימון בחברת אשראי מגורם מממן כמפורט לעיל, בכפוף לאישור משרד הפנים. (5) להבטחת כל אשראי שיעמיד הבנק לה.ל.ר מעת לעת בקשר עם ההסכם, העירייה תיצור ותשעבד כדין בשעבודים קבועים מדרגה ראשונה ובלעדית לזכות הבנק וחליפיו, שעבודים על המקרקעין, הנכס והזכויות בנכס (המפורטים בהסכם), וכן על ההסכם. (6) העירייה מתחייבת באופן בלתי חוזר להעביר כל סכום שהעירייה חבה לה.ל.ר, על פי ההסכם לחשבון ה.ל.ר בבנק שפרטיו לא פה למשך 25 שנים החל מהמועד הקובע כהגדרתו במכרז ההתקשרות, והיא מתחייבת לשלמו במלואו ובמועדו בכל מקרה, והיא מוותרת על כל טענה בקשר עם כך(להלן "ההוראה הבלתי חוזרת") יובהר כי סך זה לא יהיה ניתן לקיזוז על ידי העירייה. (7) למנות את מורשי החתימה של העירייה, מר רחמים מלול ראש העירייה, וגב' דניאלה ליבי גזברית העירייה, לחתום בשם העירייה על כל מסמך הנדרש כדי להוציא לפועל החלטה זו, לרבות חתימת ההסכם. ההוראה הבלתי חוזרת וחתימה על שטרי השעבודים, בהתאם למסמכי הבנק. מי בעד, רבותיי?

**עו"ד אבי מוזס:** והכל שריר וקיים.

**רחמים מלול:** תספור כמה יש?

**צביקה מדהלה:** יש 14, בלי לספור ו-3 נגד.

**רחמים מלול:** 14. ומי נגד? תודה רבה, 3 נגד. תציינו את שמות המתנגדים ברשותכם, (מתנגדים – ח"מ אביב איטח, ח"מ רונן אהרוני, ח"מ דני מרשה) וממילא אחרים גם כן שנמצאים בישיבה, שמם גם כן מופיע ברשימת הנוכחים.

**אביב איטח:** אגב, מיכל, את יכולה להסביר לי באופן כללי לגבי רוב

מוחלט באיזה סוג החלטות כמו אלה שדרוש רוב מוחלט ומדוע?

**רחמים מלול:** שעבוד, שעבוד.

**עו"ד מיכל דגן:** שעבוד מקרקעין.

**רחמים מלול:** תודה רבה. תודה ניסים, יישר כוח.

**החלטה מס' 252-17-20:** הוחלט ברוב קולות (14 בעד, 3 אופוזיציה נגד) לאשר

פרויקט הקריה העירונית כדלקמן:

(1) לאשר קידום וביצוע הפרויקט על ידי החברה כזרועה הארוכה של עיריית רחובות ולשם כך להתקשר עם ה.ל.ר בהסכם/מזכר בהתאם לנוסח המצורף בזה.

(2) לאשר נטילת אשראי בחברה מגורם מממן בהיקף של 45 מיליון ₪ לתקופה של עד 30 שנה לפי מסלולי הלוואה ומתווה מימוני עליו יוחלט בדירקטוריון החברה בכפוף לאישור שר הפנים

(3) להבטחת כל אשראי שיעמיד הבנק לה.ל.ר מעת לעת בקשר עם ההסכם, כאמור בסעיף 1, העירייה תשעבד כדין בשעבודים קבועים מדרגה ראשונה ובלעדית לזכות הבנק וחליפיו, שעבודים על המקרקעין, הנכס והזכויות בנכס (המפורטים בהסכם), וכן על ההסכם.

(4) העירייה מתחייבת באופן בלתי חוזר להעביר כל סכום שהעירייה חבה לה.ל.ר, על פי ההסכם לחשבון ה.ל.ר בבנק שפרטיו \_\_\_\_\_ למשך 25 שנים החל מהמועד הקובע כהגדרתו במזכר ההתקשרות, והיא מתחייבת לשלמו במלואו ובמועדו בכל מקרה, והיא מוותרת על כל טענה בקשר עם כך (להלן: "ההוראה הבלתי חוזרת"). יובהר כי סך זה לא יהיה ניתן לקיזוז על ידי העירייה.

ב. **אישור מקום מושבה של ועדת ערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל 2 וברח' לוי אפשטיין 14.**

**רחמים מלול:** סעיף הבא קצר, אישור מקום מושבה של ועדת הערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל וברח' לוי אפשטיין. פשוט ועדת הערר צריכה מקום לישיבותיה, יש לה 2 מקומות והיא יכולה לשבת איפה שהיא רוצה.

**החלטה מס' 253-17-20:** הוחלט פה אחד לאשר מקום מושבה של ועדת ערר ארנונה ברח' גיבורי ישראל 2 וברח' לוי אפשטיין 14.

**\*. הסמכת פקחים לאיכות הסביבה וחנייה (מחוץ לסדר היום).**

**רחמים מלול:** סיכום פעילות מוקד עירוני. קדימה אלי. ואחר כך יש לי סעיף, אני אעלה את זה קודם. חברה, זה אתה נתת, ליאור? יש פה 5 פקחים, תנועה ואיכות הסביבה, שאנו מסמיכים אותם רשום דו"חות.

**עו"ד מיכל דגן:** ראש העיר, אני מצטערת, יש לי הסתייגות.

**דורון מילברג:** אבל הם עובדי עירייה, אני בדקתי את זה.

**עו"ד מיכל דגן:** הם לא עברו מכרז.

**דורון מילברג:** לא משנה, הם עובדי עירייה.

**עו"ד מיכל דגן:** אז תעשה את זה בכפוף לקליטת במכרז פומבי.

**רחמים מלול:** בכפוף לקליטתם במכרז פומבי.

**ליאור שוקרי:** לא, לא. אני יכול לענות רגע? אם זה כפוף למכרז, אין

לך מה להעלות את זה, זה עוד 5 חודשים רק תעלה את זה. אני רוצה להסביר

משהו פה. פקח עירוני בכדי לרשום דו"ח של איכות סביבה, חייב אישור מועצה. הוא חייב להיות עובד עירייה. אנחנו מדברים על עובדים שהם עובדי עירייה. פקחים נחשבים כעובדי עירייה. זה שהם עדיין לא עברו מכרז, זה נכון. אם הם יעברו מכרז, אז כבר אושרו. אם הם לא יעברו מכרז, אז הם פוטר. אז מה אכפת לי לאשר אותם שלא... 3 חודשים...

(מדברים ביחד)

**ליאור שוקרי:** אני לא צריך לשכנע. לא, לא, רגע, ראש העיר, בוא נעשה רגע-

**רחמים מלול:** אני לא יכול לקבל החלטה בניגוד לעמדת היועצת המשפטית.

**ליאור שוקרי:** לא בניגוד, אני מעלה פה-

**רחמים מלול:** לכן היא פה, תשכנע את היועצת המשפטית.

**ליאור שוקרי:** אז אני מדבר. היום יש לי 5 פקחים-

**רחמים מלול:** ליאור, דבר למיכל, לא אליי.

**ליאור שוקרי:** אני מסביר לכולם. יש לי היום 5 פקחים שהם עובדי

עירייה, הם רשומים כעובדי עירייה, נקלטו באגף משאבי אנוש, מקבלים משכורת מהעירייה, תלוש של העירייה, הם נקראים לכל דבר ועניין עובדי עירייה. עדיין ללא מכרז עם ממלאי מקום. אוקיי? בוא נקרא להם ככה, בשמם. עדיין לא עברו מכרז. בכדי לרשום דו"ח, הם חייבים אישור מועצה. עברו מכרז, שאפו, אישרנו אותם כבר. לא עברו מכרז? הם הולכים הביתה, ומי שמגיע במקומם יעבור גם אישור מועצה וגם יעבור מכרז, היינו הך. לא צריך לאשר במועצה רק מי שעובר מכרז. זה הכל.

**עו"ד מיכל דגן:** זה דבר שצריך היה לסגור קודם. משרה של פקח היא טעונה מכרז פומבי, אין מה לעשות.



- ליאור שוקרי:** כל עובד עירייה.
- עו"ד מיכל דגן:** כשאני ראיתי את זה, פקח כן. כשאני ראיתי את זה, בדקתי עם גלית אנגל, סמנכ"ל משאבי אנוש, היא אמרה לו 'לא, הם עדיין לא עברו מכרז'.
- ליאור שוקרי:** אני מודה שהם לא עברו מכרז.
- עו"ד מיכל דגן:** אז לפחות תחליטו בכפוף ל-
- ליאור שוקרי:** אבל אם זה בכפוף ל-, לא צריך לאשר את זה היום. אז אני אביא את זה עוד 4 חודשים.
- דורון מילברג:** אם זה בכפוף, הם לא יוכלו לרשום דו"ח, כי המכרז ייקח זמן, ייגשו המון מועמדים.
- עו"ד מיכל דגן:** אז בכפוף לחוות הדעת של גלית שאכן הם מועסקים כדין.
- דורון מילברג:** אוקיי, בסדר. בכפוף לחוות דעת של גלית שמהם מועסקים כדין.
- ליאור שוקרי:** מה, לא מאמינים לאגף התנועה שהם מועסקים כדין?
- רחמים מלול:** לא, לא, בסדר, נו. הם לא יכולים להתחיל לעבוד בלי ...
- דורון מילברג:** בדרך כלל מאמינים, הפעם אנחנו בודקים.
- רחמים מלול:** לפרוטוקול, אנחנו רושמים בכפוף לכך-
- ליאור שוקרי:** בכפוף לכך שסמנכ"לית משאבי אנוש-
- רחמים מלול:** שהם מועסקים כדין, ושמנהל האגף מרוצה מהם.
- ליאור שוקרי:** מאוד. במכרז אני אביע את דעתי את דעתי אם אני מרוצה.

**רחמים מלול:**

ליאור, השמות: אביחי שובל, הדר צוקר, נטלי צפניה,

רן חג'בי, שי עודי.

**החלטה מס' 254-17-20:** הוחלט פה אחד להסמין 5 פקחים לאיכות הסביבה וחנייה כמפורט להלן לאכיפת הוראות חוקי עזר בתחום איכות הסביבה וחנייה בכפוף לחו"ד סמנכ"לית משאבי אנוש על העסקתם כדין כדלקמן:

1. אביחי שובל ת.ז. 2559042.

2. הדר צוקר ת.ז. 20072114.

3. נטלי צפניה ת.ז. 6647237.

4. רן חג'בי ת.ז. 3592300.

5. שי עודי ת.ז. 31356681.

**ג. סיכום פעילות 2019 – מוקד עירוני.**

**רחמים מלול:**

בבקשה, אלי ג'אן ואחר כך יאמר כמה דברים גם אבי

קינד, כממונה על נושא השירות לציבור והמוקד. בבקשה.

**אלי ז'אן:**

ערב טוב, אנחנו בחרנו כמה שקפים... לשנת 2020.

במהלך שנת 2019 התחלנו בעבודת... עם מחזיק התיק אבי קינד, מנהל האגף, ראש העיר כמובן בתמיכתו, להקים מערכת שתתכלל מספר פעולות בין אגפים, בין החברות שיש לנו גם ברשות, ובעצם שתבטא את נושא השירות לתושב בכלל הפעילויות שהמוקד יכול לתת ועוד יכול לתת בנושאים אחרים. כמות הפניות השנה עומדת על 208,000 פניות, שזה עוד 7% ביחס לרשויות אחרות. אנחנו עומדים על 1.39 ממוצע פניות לתושב, כשבהרצליה עומדים על 0.74, ברמת גן 1.03. זה אומר האמון והרצון של התושבים לפנות למוקד בכל דבר ועניין, בין אם זה קשור לתקלות בעיר, בין אם זה קשור למידע כלשהו, מוצאים את מוקד 106.

זה אודות באמת לשיתוף הפעולה עם כלל גופי העירייה, בתמיכה של ראש העיר, מנכ"ל וחברי מועצה. אבי קינד ששותף לתהליכים של המוקד. איתו גם חברי

מועצה אחרים שנכנסים ונותנים לנו כאן את הגיבוי, והשירות יורד לפרטים בכל דבר.

הנגישות לתושבים, השנה השקנו את הווטסאפ, שמחודש לחודש עולה ב-30% מענה, ואנשים כבר פחות מתקשרים במיילים בפקסים, יותר רוצים זמינות, שולחים את המידעים למוקד, המוקד מתתפעל את זה דרך המערכת החדשה, שבעצם מקצרת טווחים, גם בזמני מענה וגם בזמני המשוב, מאפשרים לתושב להשיב בסקרים ולתת לנו מדדים איפה אנחנו עומדים בכל דבר.

הפעולות שאנחנו עושים במוקד עם כלל האגפים, בעצם אני לא אגע בכל דבר, גם הבקרה הקפדנית ברמה של פנייה וגם ההגעה לתושב והשיחה איתו, נגמרת בכל פנייה כמעט שיש איזו אי שביעות רצון כזו או אחרת. בדרך כלל שביעות הרצון היא גבוהה. בעצם השיפור בשירות הוא בזה שאנחנו יודעים למקד כל בעיה ולתת לה איזושהי מענה דרך האגפים.

שביעות הרצון שזו גולת הכותרת אני חושב של רבעון אחרון 2019, מאז שהקמנו את המערכת, מאז שהשקנו אותה, אנחנו רואים שביעות רצון מאוד גבוהה באופן הטיפול בפנייה. זאת אומרת, אנשי מקצוע שמגיעים באמת, נוגעים בפנייה, מטפלים בה והמשוב הוא חיובי, ורואים 80% שביעות רצון. זמני המענה במוקד עומדים על 85%. המטרה היא לצמצם את זה יותר ולאפשר להגיע ל-100%. וכמובן שביעות רצון והמשך טיפול הפנייה, זה אמנת השירות. אנחנו כרגע עומדים על 70% שזה טוב לעין ארוך למול מה שהיה, משום שפה ירדנו לזמני תקן ברמה של תתי נושאים, ולא רק דברים גדולים. לכן אני הביצועים של המערכת מבטאים איכויות וקדמה. תודה רבה.

**רחמים מלול:** אבי, בבקשה.

**אבי קינד:** קודם כל תודה. האיש מאחורי הקלעים זה באמת אלי ז'א שמטפל וזמין 24 שעות ביממה כמעט למפגעים בעיר. אני מלווה אותו

בתקופות קשות גם במלחמות, גם במצבי חירום, כולל כמובן ראש העיר שתמיד נמצא-

**רחמים מלול:** בסופות, בסערות.

**אבי קינד:** בסופות, בסערות. אני בודק שתמיד יש מספיק צוות. אני אף פעם לא ראיתי אותו נכשל באיוש צוות לפי צפי מזג האוויר. אנחנו רואים שגם בשגרה, לפעמים אני מגיע ב-10:00-11:00 בבוקר, עד 10:00 בבוקר כבר ענו על 300 פניות של תושבים. לא סתם זה מגיע ל-200,000 פניות בשנה, שזה מעיד גם על אמון של הציבור במערכת. בטח אתם גם יודעים, כשאתם לא ממתינים אף פעם, כל אחד מתקשר למוקד, לא ממתינים יותר מדקה עד שמוקדנית עונה, כולל בהודעות ווטסאפ שבאמת ראיתי שהכפלנו את עצמנו מ-2018 ל-2019, ממשוהו כמו 15,000 פניות ל-30,000 פניות.

אנשים משתמשים בווטסאפ, אנשים משתמשים בווטסאפ, אני מפציר בכם להעביר את מספר הווטסאפ, כולל תמונות לתושבים שיש להם מפגעים. כל פנייה מדווחת למוקד ומתועדת. זאת אומרת, עדיף לכם לדלג על ראשי אגפים למי שקשור לראשי אגפים או לראשי מחלקות. דבר ראשון לפנות למוקד.

**אלי ז'אן:** גם הם מבקשים לפנות למוקד.

**אבי קינד:** כי הם מבקשים לתאם את הפנייה במוקד, ואחרי זה תמיד יש פה אנשים שעוזרים אחד לשני וזה התפקיד של חברי מועצה, כל אחד והתיק שלו. המערכת החדשה היא גם תהיה יעילה במצב של משהו שלפחות יניב גם סובל מזה המון. תגובות על בעיות באגף שיפור פני העיר, על פניות שטופלו וכביכול נסגרו כאינן טופלו. אנחנו עובדים על זה קשה מאוד גם כדי לתאם את הקשר בין התושב למחלקה הרלוונטית, כי לפעמים יש ביניהם אי הבנות. ולפעמים גם העובד שוגה וסוגר פנייה לא נכונה. יש שגיאות, הן לא בזדון, כמו שהציבור לפעמים נוטה לחשוב שהעובדים לא אכפת להם והם סוגרים סתם פניות.

לפעמים זה בתום לב, לפעמים הם לא רואים את הבעיה. אני אומר את זה למי שמשתדל לפעמים להשמיץ בקבוצות הפייסבוק את עובדי העירייה. כדאי להימנע מזה, כדאי להימנע מזה, אפשר לפתור כל בעיה. יש פה את יניב, שבאמת אני יודע שמטפל הרבה יותר ממה שהיה פעם, לפני שהיה תפקיד כזה בתור סגן ראש עיר של מחזיק תיק שיפור פני העיר.

#### רחמים מלול: חזות העיר.

אבי קינד: חזות העיר מה שנקרא. באתר החדש גם יהיה חלון לתושב לעקוב אחרי הפניות שלו. כבר יש את זה, כבר מוטמע. זה משהו שאנחנו גם צריכים ללמד את התושבים לראות שהשרשור של הטיפול בפנייה תהיה בשקיפות מלאה. אני בעצמי צריך ללמוד את זה, לראות שבשקיפות מלאה הוא יודע את שרשור הטיפול בבעיה. אנחנו יודעים שיש פניות שלוקח לטפל בהן גם חודש, ואנחנו עובדים על זה שלא יתקשרו 20 פעמים למוקד על אותה פנייה, כי הוא ידע שמטפלים בפנייה שלו בעוד שבועיים. אין לך צורך להתקשר כל יום במשך 14 הימים האלה, כי הצוות המקצועי יטפל בזה בעוד שבועיים, לא יטפל בזה בעוד שעתיים.

יש פניות שראש העיר דורש שיטפלו מיידית, כמו גלישות של ביוב או פגר של חתול או כלב, שזה ראש העיר לא מוותר על זה, תוך שעה מטפלים לרוב בבעיות האלה. יש לנו 1,000 פניות של זמני תקן. זאת אומרת, ביוב תוך 3 שעות, פיצוץ מים תוך 24 שעות, זמני תקן שאנחנו משתדלים מאוד לעמוד בהם. אלי ציין שאנחנו עדיין עומדים על 70%, יש עדיין 30% טעון שיפור לעמידה בזמני התקן. אבל לאגף שיפור הוא מתמיד.

גיא צור: יישר כוח על העבודה באמת, רואים שיש עבודה נפלאה. אני מקבל המון-המון פניות.

אבי קינד: זה לא אני, זה כל האגפים. המוקד הוא רק צינור.

**גיא צור:** על המוקד הספציפי אני מקבל המון-המון פניות מתושבים שמדווחים להם, ודיברתי איתך גם על זה, שמדווחים להם שהעניין טופל ולא טופל.

**רחמים מלול:** על זה בדיוק הערתי.

**אבי קינד:** דיברתי על זה ושמעת.

**גיא צור:** לא שמעתי.

**דורון מילברג:** הנושא הזה צומצם למימדים חד ספרתיים. יש מעקב כל יום שלישי-

**אבי קינד:** כל יום שלישי בבוקר, המנכ"ל יושב בעיקר על הדבר הזה.

**דורון מילברג:** על הדברים האלו, וזה צומצם בצורה בלתי רגילה. אני רוצה לנצל באמת את הבמה.

**ליאור שוקרי:** במקום ב-09:30 תבוא ב-08:30 ביום שלישי, ואז יש ישיבות מוקד, תשמע את כל השאלות.

**גיא צור:** אני בא לאן שאני מוזמן. אם אתה מזמין אותי, אני אבוא ב-08:30.

**אבי קינד:** ליאור מגיע כל יום שלישי ב-08:30.

**גיא צור:** גם ב-07:30.

**ליאור שוקרי:** יש לך את המוקד העירוני בין הטובים בארץ, שמע טוב מה אני אמרתי. בין הטובים בארץ.

**גיא צור:** אין ספק.

**דורון מילברג:** אז אני באמת רוצה לנצל את הבמה הזאת להודות לאבי, שבאמת מרגע שהוא נכנס לתפקיד, 6 שנים, קידם טכנולוגית יחד עם אלי

ואליצור וכל אגפי העירייה בגיבוי ועד העובדים. אני רוצה להודות לכם על שיפור המוקד... של העיר, דרכו מנותב כל הטיפול.

**אבי קינד:** צריך להגדיל את המוקד.

**גיא צור:** בואו נעביר אותו לבניין של זה-

**דורון מילברג:** בואו לא ננצל את הישיבה הזאת להתפרע.

**דוברת:** זה מתחיל לעלות, כל מילה שאתה אומר-

**דורון מילברג:** זה עולה לכם, לא לי. אלי, באמת יישר כוח, תעביר לכל המוקדנים שהם סטודנטים, שמבצעים את העבודה שלהם בצורה אדיבה, בצורה מנומסת, בצורה מקצועית, וגם מתפרנסים סטודנטילית. ולמתן הסגן שלו, ולאליצור באמת, יישר כוח גדול על הפיתוח הטכנולוגי המואץ של המוקד. יישר כוח.

**ליאור שוקרי:** גיא, אין פנייה אחת שמגיעה לאלי או למנכ"ל ולא מגיעה תוך 24 שעות לבדיקה... אין דבר כזה. אין, אין.

**דורון מילברג:** זה ירד למימדים של בודדים. לפעמים כתוב 'טופל', אמרת אבי, שהם חשבו שהם טיפלו בנקודה שהתושב העלה. לדוגמא, הם ראו 2 פחי אשפה בחוץ, הוא התכוון ל-38 והכניסו את 40. זה לא טעות במזיד זו טעות בשוגג.

**אבי קינד:** מתקשרים לתושב, שואלים אותו. עד לתושב מגיעים.

(מדברים ביחד)

**רחמים מלול:** אביב, בבקשה.

**אביב איטח:** אני מצטרף גם למילים החמות לאלי וכל הצוות. אני חושב שהמוקד העירוני הספציפי הוא אחד הדברים באמת הטובים שיש לנו. אני חושב שהמענה מהיר, אני חושב שיש עם מי לדבר שם, תרתי משמע. אני גם אומר את זה כאחד שולח פניות לשם. השאלה שלי אם מבחינה ארגונית, אני

יודע שהבעיה של טופל ולא טופל ידועה לכולנו פה, ואני מקווה שבאמת נצליח להעלים את הדבר הזה, כי זה דבר שמתלוננים עליו הרבה.

אבל השאלה שלי מבחינת התעדוף וסדרי העדיפויות, למשל שמנהל מחלק או מנהל אגף מקבל אני מניח מידי יום את כל הפניות, כי גם עובדי עירייה אומרים 'אוקיי, שישאיר פנייה במוקד'. וברגע שמתקבלת פנייה במוקד והיא מועברת למחלקה, מי עוקב מהמחלקה או מהאגף?

**דורון מילברג:** יש זמני תקן על כל נושא ונושא.

**אבי קינד:** אמרתי את זה, שיש זמני תקן.

**דורון מילברג:** אמר אבי פגר בכביש... תקן שעה, תוך שעה צריך לפנות.

**ליאור שוקרי:** לא, תלוי אם זה חתול או כלב.

**דורון מילברג:** בור בקוטר מסוים, זמני התקן יכולים להיות בין 3 ימים ל-7 ימים.

**אביב איטח:** ואז העובד מעדכן?

**דורון מילברג:** ואז הוא צריך לטפל בזמן התקן. אמר אבי ובצדק רב שאנחנו עומדים ב-70% מבני התקן שאנחנו הגדרנו, וזמני התקן שלנו הם לחומרא, הם לא לקולא. להגיע ל-100% זה קשה.

**רחמים מלול:** למה? משכורות אנחנו משלמים בזמן.

**דורון מילברג:** כן.

**אבי קינד:** ובלתי אפשרי להגיע ל-100% אתה יודע.

**רחמים מלול:** 100% המשכורות, נכון?

**דורון מילברג:** כן.

**ליאור שוקרי:** לא ראיתי תלונות במייל.



- אבי קינד:** החכמה זה גרף שיפור.
- אביב איטח:** מי הפונקציה העירונית בתוך כל אגף ש...?
- אבי קינד:** יש לכל אגף רפרנט. אלי מכשיר אותו לסגור פניות בצורה מסודרת.
- אביב איטח:** שהוא מדבר עם מנהל האגף, מנהל המחלקה או העובדה הרלוונטי?
- אבי קינד:** עם מנהל האגף ועם המוקד העירוני, וסוגר את הפניות באפליקציה שלו.
- ליאור שוקרי:** אני מסביר לך, כשיש משהו עקרוני שדווח כטופל ולא טופל, אזרח אומר 'לא, זה לא טופל', זה כבר עובר לרמה של מנהל המוקד, מנכ"ל העירייה, ישיר מול...
- אביב איטח:** זה ידוע, אני שואל באמת להבין. יש פנייה פתוחה, האגף מול מנהל המחלקה?
- אבי קינד:** עובדים על זה, יש רפרנטים, כאן.
- אביב איטח:** אני רוצה שתסביר לי על הרפרנטים.
- אבי קינד:** אלי, תסביר.
- אלי ז'אן:** ... כל פנייה ש... בזמן... הרפרנט (לא שומעים – רחוק וכולם מדברים יחד).
- אביב איטח:** הוא מדבר גם עם מנהל המחלקה והאגף?
- (מדברים ביחד)
- אלי ז'אן:** ...
- אביב איטח:** כל כמה זמן במוקד, זה סיכום שבועי, חודשי?
- אלי ז'אן:** כל יום.

**אביב איטח:** לא, שאתה אומר כאילו כמה פניות נשארו לנו פתוחות, כמה... (מדברים ביחד)

**רחמים מלול:** חברים, תודה רבה לכם.

**אביב איטח:** ולמי אתה מעביר בסוף כל חודש אגף או מחלקה שנגיד לא טופלו? למי אתה מעביר את זה?

**אלי ז'אן:** ...

**אביב איטח:** ביום שלישי בבוקר.

**רחמים מלול:** אביב, אתה מרשה לי לנעול את הישיבה?

**אביב איטח:** תודה.

**רחמים מלול:** לפני הנעילה של הישיבה, נשלח מכאן איחולי רפואה שלמה והחלמה מהירה לשולמית שרעבי אשתו של בנצי, היא סיימה כעת ניתוח, ולתלמידה שלנו מבית ספר מדעים שנפצעה קשה בטיול פרטי בחרמון. אז מי שמכיר את ההורים, אנחנו עוד נקפוץ לבקר שם. רפואה שלמה ורק בשורות טובות. תודה לכולם.

  
רחמים מלול  
ראש העירייה

  
דורון מילברג  
מנכ"ל העירייה ומרכז ישיבות המועצה