

## שאלות ותשובות נפוצות

### תשלומי ארנונה ומים

**ש: האם חייבים להגיע עם הדיירים שיוצאים משכירות בכדי להחליף שם?**  
**ת:** אין הכרח להגיע עם הדייר היוצא אם הדירה בשכירות. יחד עם זאת צריך לוודא שעל הנכס לא קיימים יתרות חוב של הדייר הקודם עד למועד עזיבתו את הנכס, כולל צריכות המים שלו עד יום עזיבתו.

בכל החלפת מחזיקים (בין בשכירות בין בבעלות) יש להמציא לאגף המיסים חוזה שכירות, ולרשום את קריאת מונה המים בעת החלפת המחזיק. את המסמכים ניתן לשלוח לפקס: 08-9392812

**\* בשכירות לתקופה הקצרה משנה לא ניתן לבצע החלפת מחזיקים.**

**ש: האם יש הנחות לסטודנטים? מה צריך לעשות כדי לקבל הנחה?**  
**ת:** הנחות נקבעות על פי הקריטריונים המפורסמים בעלון המידע להנחות מארנונה, טבלת הזכאויות תואמת את הכללים שנקבעו על ידי משרד הפנים. בטבלה זו אין הנחות לסטודנטים כסקטור בפני עצמו. סטודנטים המבקשים הנחה מתבקשים לעיין בדף ההנחיות שלנו באתר העירוני, ולפעול בהתאם.

### תשלומי מים

**ש: למה צריך לעדכן את מספר הנפשות בדירה ואיך עושים את זה?**  
**ת:** לכל נפש מעל 2 נפשות יש תעריף מופחת לשבעת הקובים הראשונים לחודשיים (3.5 קוב לחודש לנפש). יש להמציא הצהרה בכתב וצילום של תעודת הזהות בה מופיעים שמות המתגוררים בנכס. במידה והמתגוררים הם מעל גיל 30 יש להמציא את תעודת הזהות האישית ובה הכתובת המעודכנת.

**ש: היתה לי נזילה בבית, האם אני זכאי להנחה על המים שזרמו?**  
**ת:** ההנחה אינה אוטומטית, אבל ניתן להגיש בקשה להנחה לועדת ערר מים.  
**ש: קיבלתי חיוב מים גבוה יחסית, מה עלי לבדוק לפני שאני פונה לעירייה?**  
**ת:** בעיקר שאין נזילה.