

לכבוד
מעייני ורוכשי המכרז

מכרז פומבי מספר 10/2022
לאספקת מערכות ליבה ממוחשבות בתחומי: הפיננסים, הגביה והאוכלוסין, החינוך, ההנדסה, שחר, משאבי אנוש, נוכחות, רישוי עסקים, ניהול כספי של בתי הספר ומערכות נלוות לעיריית רחובות

מסמך הבהרות

להלן פירוט הבהרות למסמכי מכרז מס' 10/2022 (להלן: "המכרז"):

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
1	מסמך א'	5	4.4	נבקש לוודא כי רשימת המערכות אותן יש לכלול באסמכתאות הינן: מע' פיננסיות/גזברות, מע' גביה, מע' רישוי עסקים, מע' הנדסיות, מע' שחר מ"א ונוכחות ומע' ניהול כספי של בתי הספר, בהתאמה לקבוצות, ולא את כל אחת מהתוכנות באותה קבוצה.	הבהרה: יש לכלול באסמכתאות את המערכות הנקובות בעמודה השניה מצד ימין בטבלה שבמוד 4 לחוברת המכרז.
2	מסמך א'	7	6.4	לאור העובדה שהאסמכתאות נדרשות להוכחת העמידה בתנאי הסף, קרי הוכחת ניסיון באספקת המערכות, נבקש כי תוסר הדרישה לספק המלצות מלקוחות בדבר כושרו ויכולתו של המציע לספק את התוכנות והשירותים, וכי ההמלצה תכלול את אישור הניסיון באספקת המערכת בלבד.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
3	מסמך ב'	20	16.1	תקורה של 8% הינה תקורה נמוכה ואינה הולמת את הפעילות בשוק הדינמי של גיוס ושימור כ"א מקצועי. לפיכך נבקש כי העירייה תשלם לספק תקורה של לפחות 15% מעל עלות המעסיק של העובד.	יחול שינוי כדלקמן: בעמוד 20 לחוברת המכרז בסעיף 16.1, ובעמוד 220 מסמך ב' (1) נספח משנה ה' בסעיף ד', במקום המילים: "תקורה של 8 אחוזים" יבוא: "תקורה של 10 אחוזים".
4	מסמך ב'	20	סידורי 3 בטבלה	הפתרון המסופק ע"י חברתנו יושב בענן החברה צמוד למערכות התפעוליות. נבקשכם לאשר תצורה זו.	הבהרה: ניתן לספק פתרונות חלופיים להתקנה על שרתי העירייה. פתרונות אלה יילקחו בחשבון בעת ניקוד האיות של ההצעות למכרז.
5	מסמך ב'	20	סידורי 3 בטבלה	נבקש לוודא כי דמי השימוש הם עבור המשתמשים במערכות נשוא הקבוצה.	הבהרה: דמי השימוש הם עבור מספר בלתי מוגבל של משתמשים בכל אחת מהמערכות, דהיינו, רישיון לאתר.
6	מסמך ב'	20	סידורי 4 בטבלה	העירייה מבקשת מוצר צד ג' ספציפי. לאור העובדה שצד ג' העלה משמעותית	יחול שינוי כדלקמן: בעמוד 20 לחוברת המכרז, סעיף 17, מס' סידורי 4 בטבלה, המחיר

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				את המחירים למוצר, טווח המחירים הנקוב אינו מכסה את עלות הספק. לפיכך, נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 1,200 ₪ לחודש, לחלופין כי מודל התשלום יהיה $cost + 15\%$.	המירבי יעמוד על $cost + 10\%$ והמחיר המינימלי יעמוד על $cost + 8\%$. מובהר כי התשלום יבוצע כנגד הצגת חשבונית מקור בגין רכישת המערכת שביצע הספק הזוכה בלבד. טופס הצעת המציע מתוקן, מסמך ב' למסמכי המכרז, מצ"ב למסמך הבהרות זה.
7	מסמך ב'	22	21	נבקש כי לספק תשלום תמורה נוספת בגין כל מסוף אשראי בסך של 60 ₪.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
8	מסמך ב'	22	21	כנהוג, התמורה למערכת זו היא ברמת עמדה ולא ברמת ב"ס. נבקש להתאים את התמורה למודל זה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
9	מסמך ב'	22	21	טווח המחירים למערכת נמוך. נבקש כי המחיר המינימלי למערכת יעמוד על 290 ₪.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
10	מסמך ב' (1)	79	744-777	קיימת אי התאמה בין הרשום כי נדרשים 'ממשקים לפיקוח העירוני בלבד', לבין הדרישות הכוללות תהליכים השייכים למערכת הפיקוח העירוני, לרבות תחנת העבודה לפקח. במידה ונדרש לספק מע' פיקוח עירוני, נבקש לקבל בגינה תמורה.	הבהרה: הספק אינו נדרש לספק מערכת לניהול הפיקוח העירוני אלא ממשקים בלבד כאמור במסמכי המכרז.
11	מסמך ב' (1)	80	778-796	מע' לניהול השירות הוטרינרי הינה מערכת עצמאית נפרדת שאינה מסופקת ע"י ספקי מערכות הליבה. לפיכך, נבקשם להוסיף תמורה בגין מערכת זו. לחלופין, במידה והכוונה היא לנהל את החיובים בלבד, נבקש להסיר את הדרישות שאינן רלוונטיות.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
12	מסמך ב' (1)	110	3	נבקש כי הדרישה למסירת מבנה טבלאות הנתונים למפתחים חיצוניים, תוסר שכן מדובר ברכיב המהווה סוד מסחרי של הספק ומסירתו תיפגע באחד מיתרונותיה הבולטים של החברה.	יחול שינוי בדלקמן: בסיפא של הסעיף יתווסף: "כחלופה נוספת, הספק יעמיד על חשבונו ממשק WS לטובת המפתחים החיצוניים, זמן ההמתנה לשימוש בכל WS לא יעלה על 30 ימי עבודה."
13	מסמך ב' (1)	110	7	נבקש להבהיר כי הוספת שאילתות ועדכון בסיס הנתונים ע"י ספקים חיצוניים יתבצעו באמצעות כלים שיעמיד לרשותם הספק הזוכה במידת האפשר.	ראה מענה העירייה לשאלה מס' 12 לעיל
14	מסמך ב' (1)	110	8	נבקש להסיר את הדרישה או להגבילה לעדכון נתונים בלבד באמצעות כלים שיעמיד לרשותם הספק.	ראה מענה העירייה לשאלה מס' 12 לעיל
15	מסמך ב' (1)	110	9	נבקש להבהיר כי לא תגבה תוספת על האפשרות להוסיף שכבות מידע למערכת למעט עלויות עבודת הספק ע"פ המחירון.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
16	מסמך ב' (1)	111	11	נבקש להבהיר כי מדובר במערכת GIS אינטרנטית, שעשויה להיות מושפעת	הבהרה:

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				מגורמים שונים כגון תשתיות תקשורת וכדומה.	הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
17	מסמך ב' (1)	114	59	נבקש להבהיר כי הדרישה תוגבל לשרת ייעודי בהתקנה מקומית בלבד.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
18	מסמך ב' (1)	114	60	נבקש להבהיר כי הדרישה תוגבל לשרת ייעודי בהתקנה מקומית בלבד.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
19	מסמך ב' (1)	118	99	נבקש להבהיר כי חישוב מסלולי ניווט דורש רכישת מודול ניווט ונתוני מיפוי ייעודי לניווט / או חשבון עסקי לחישוב מסלולים בגוגל, יהיו ע"ח המזמין.	הבהרה: במידה וקיימת עלות נוספת של חשבון עסקי בגוגל, העלות תחול על העירייה.
20	מסמך ב' (1)	124	82	נבקש לקבל דוגמאות לניטור אי התאמות שמרמזות על ניסיונות זיוף.	דוגמא: אי התאמה בין המסמך המוגש, למסמך שהוכן ע"י המחשב
21	מסמך ב' (1)	151		מע' לניהול קשרי לקוחות הינה מערכת עצמאית ואינה חלק ממערכת הגביה או הפיננסים. לפיכך, נבקשכם להוסיף תמורה בגין מערכת זו.	הבהרה: מדובר במודול שינטר את הפניות בתחום האפליקציות התפעוליות
22	מסמך ב' (1)	125	91	נבקש: א. להסיר את החלק לפיו "לא תהיה מגבלה על כמות התהליכים הניתנים לטיפול במודול". ב. תיוסף לדרישה זו שורת תמחור בנפרד לרבות הגדרה מדויקת של התהליכים המבוקשים.	א. הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז ב. לא יחול שינוי בנוסח המכרז
23	מסמך ב' (1)	132	67	נבקש להסיר את הדרישה למערכת גביה וקופה. מערכות ההנדסה אינן כוללות מערכת גביה ו/או קופה, אלא מתממשקות למערכות גביה קיימות במגזר המוניציפלי.	הבהרה: מאושר כחלופה נוספת, בתנאי שהספק יתחייב להתממשק על חשבונו למערכות אלה.
24	מסמך ב' (1)	132	68	נבקש להבהיר כי קיימת מערכת ייעודית לניהול בקשות לתיאום הנדסי.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
25	מסמך ב' (1)	135	23	נבקש להחריג בסעיף זה את נושא הממשק לגבייה ולתמחרו בנפרד לאחר אפיונו.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
26	מסמך ב' (1)	147	4	נבקש להבהיר כי למערכת יכולת התממשקות למערכת לניהול מסמכים FILENET של החברה לאוטומציה, ככל	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				שיידרש ממשק למערכת שונה, יידרש אפיון ותמחור באופן נפרד.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז.
27	מסמך ב' (1)	221	כ'	נבקשכם להסיר את הדרישה להחלפת עובדים תוך 24 שעות שכן: א. לא הגיוני לצפות מן הספק כי יעמיד בכל עת "עובדים רוזריים" המצויים בכוננות להחליף כל עובד הנעדר מעבודתו לכל תקופת זמן, ובוודאי שלא מצויים עובדים מחליפים כאלה המכירים את הפעילות הייחודית של השירותים לעירייה. ב. העמדת מחליפים כנדרש מחייבת את הספק בתשלום כפול הן לעובד הקבוע והן למחליף ואינו יכול לבוא בכפיפה עם התקורה המפורטת. לנוכח הבעייתיות היישומית בדרישה, חוסר ההיגיון הכלכלי והעלות הבלתי סבירה המוטלת על הספק, נבקש כי הצבת עובדים חלופיים תידרש רק במקרה של היעדרות עובד מתוכננת מראש במקרה של מעל 30 ימים. חובה זו לא תחול במקרה של חופשות ו/או היעדרויות אחרות המתואמות עם העירייה ו/או מגיעות לאנשי הצוות עפ"י חוק. לחלופין, נבקש כי העירייה תישא בעלויות הצבת העובדים החלופיים בתקופת ההיעדרות.	הבהרה: החברה נדרשת להפסיק את עבודתו של העובד באופן מיידי או בתיאום מראש לפי העניין ועל פי החלטת הרשות בלבד. התמורה תשולם עד מועד הפסקת העבודה. יחול שינוי כדלקמן: החלפה תבוצע בתוך 30 יום
28	מסמך ב' (1)	226		נבקש להסיר את הדרישות לקשרים למול המוקד העירוני שכן המערכת אינה כלולה באף אחת מהקבוצות.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
29	מסמך ב' (3)	231	3	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז. הדרישה נכתבה על פי לשון חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
30	מסמך ב' (6)	235	3	הדרישה למתן תצהיר ביחס למי מבעל שליטה/בעלי מניות ו/או מנושאי המשרה עומדת בסתירה לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981 כיוון שאין בידי המציע האפשרות החוקית לברר/לגלות אם עמי מבין המנויים לעיל נמצא בחקירה או הורשע בעבירה פלילית, שכן אסור למעסיק לדרוש קבלת אישור בדבר היעדר מרשם פלילי (תעודת יושר). לפיכך, נבקש כי המילים: " גם בעלי השליטה בו, בעלי המניות המהותיים,	יחול שינוי כדלקמן: תצהיר בדבר היעדר הרשעה מתוקן, מסמך ב' (6) למסמכי המכרז, מצ"ב למסמך הבהרות זה. יש לצרף תצהיר נפרד בנוסח זה, חתום על ידי: המציע במכרז, בעלי השליטה במציע ונושאי משרה בגוף המציע הנוגעים בדבר- מנכ"ל, סמנכ"לים, יו"ר הדירקטוריון, מורשי חתימה נוספים (ככל שישנם).

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				בעלי עניין ונושאי המשרה בתאגיד" ימחקו.	
31	מסמך ג'	242	9.5	נבקש להוסיף סעיף הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות של 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
32	מסמך ג'	243	13.1	נבקש כי המילים "וכל עוד יכולה להיות... שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב " ולעניין ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
33	מסמך ג'	243	13.6	נבקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב " על פי דין".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
34	מסמך ג'	243	13.10.2	נבקש כי סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 400,000 ₪.	יחול שינוי כדלקמן: בעמוד 243 לחוברת המכרז, סעיף 13.10.2 הסכום 50,000 ₪ יימחק, ובמקומו יבוא: "400,000 ₪".
35	מסמך ג'	243	13.11	נבקש כי המילה "פוליסות" תמחק ובמקומה ייכתב "אישור קיום".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
36	נספח 6	267	צד ג'	נבקש כי קודים 304 ו-318 ימחקו ובמקומם יצוין קוד 321.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז הבהרה: מבחינה חיתומית ההכללה כמבוטח נוסף הנדרשת באישור הביטוח הינה בהתאם להרחב השיפוי הכלול באישור הביטוח – קוד 304
37	נספח 6	267	אחריות מעבידים	נבקש כי קוד 304 ימחק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
38	נספח 6	267	אחריות מקצועית	נבקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. המילים "ת.רטרו" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן לכתוב מלל חופשי בהתאם לרגולציה. ג. קוד 304 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321.	א. הבהרה: באישור הביטוח כבר נכלל מענה כדלקמן "(*) ניתן לקבל ביטוח חבות המוצר משולב בביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות משותפים" ב. הבהרה: החלופה תינתן על ידי הצגת מסמך חיצוני מחברת הביטוח אודות התאריך הרטרואקטיבי ג. לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
39	נספח 6	267	חבות מוצר	נבקש כי: א. לאחר המילים "חבות מוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית". ב. המילים "ת.רטר" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן לכתוב מלל חופשי בהתאם לרגולציה.	ראה מענה העירייה לשאלה מס' 38 לעיל
40	נספח 6	267	פירוט השירותים	נבקש כי קוד 070 ימחק ובמקומו יצוין קוד 043.	יחול שינוי בדלקמן: ניתן לציין את קוד 043 כחלופה נוספת.
41	מסמך א' (תנאים כלליים והוראות למציעים)	6	4.6	חברתנו הינה חברת בוטיק בתחום אספקת מערכות לרישוי עסקים לכ-170 רשויות מקומיות במדינת ישראל. נבקש כי הדרישה המפורטת בסעיף 4.6 תבוטל לניגשים לפרק אחד מהמכרז. נציין כי הדרישה אינה עומדת בקנה אחד עם סעיף ג' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992. יתור על כן, הותרת תנאי הסף על כנו בנוגע לקבוצה ב', עלולה להותיר את העירייה עם מציע יחיד, ולא נראה כי לכך התכוונה העירייה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
42	מסמך א' (תנאים כלליים והוראות למציעים)	8	7.1	היקף ההתקשרות המקסימלי למציע אשר מתעתד להגיש את הצעתו לפרק ג' עומד על כ-25,000 ₪. בהתאם לכך, היקף ערבות ההגשה עומד על כ-200% מהיקף ההתקשרות השנתי (!). על מנת שלא להקשות לא לצורך על מציעים פוטנציאליים לגשת למכרז נודה לצמצום היקף הערבות למציעים בהתאם להיקף הפרקים אליהם הם מגישים את הצעתם ולהתאמת המחירים החודשיים המבוקשים.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
43	מסמך ב' – הצעת המציע	21	18.1	טווח המחירים שנקבע לדמי שימוש חודשיים למערכת רישוי העסקים הינו טווח מחירים נמוך לעיר מורכבת וגדולה כמו העיר רחובות. נודה להעלאת טווח המחירים ל-3,500-4,000 ₪ על מנת שישקפו את העלויות הכרוכות באספקת ותמיכה במערכת זו לעיר גדולה כמו העיר רחובות.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
44	מסמך ב' (1)	76	סעיפים 709-710	הדרישה בסעיפים 709-710 אינה ברורה דיה. ככל ומדובר בהפצת זימונים ולחברי הוועדה ותייעוד כתוב ותו לא, הרי שהדרישה מקובלת וקיימת במערכת שלנו. אך ככל ונדרש כי המערכת תאפשר לתעד זימונים, לתעד צפיות וקריאות, לבדוק זמינות של חברי ועדה, ניהול משימות,	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				ניהול נוכחות וכו' הרי שמדובר במערכת ניהול משימות, תורים ופניות. נודה להבהרת הדרישה וככל ומדובר בדרישה כמפורט בסיפא, הרי שהדבר צריך להיות מתומחר בנפרד או להיות מנוהל במערכת נפרדת ממערכת רישוי העסקים	
45	מסמך ב(1)	76	סעיף 717	נודה להבהרה כי המערכת צריכה להחצין מידע בנוגע לבקשות ומצבן לאתר האינטרנט ולא ההפך.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
46	מסמך ב(1)	77	סעיף 722	אנא הבהירו כי הדרישה לממשק למוקד העירוני הינה העברת הפניות בנושא רישוי עסקים ממערכת המוקד העירוני למערכת רישוי העסקים.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז הבהרה: על הממשק להיות דו כיווני
47	מסמך ב(1)	77	סעיף 728	הדרישה לגבי חיבור בין טפסים אחרים לבין המערכת אינה ברורה דיה. המערכת רישוי עסקים מספקת כיום את כל הטפסים הנדרשים לשימוש מלא ואיכותי במערכת. הדרישה לממשק לטפסים אחרים אינה רלוונטית ואינה ריאלית. נודה להבהרה כי ככל והספק יכול לספק את כלל הטפסים הרלוונטיים לא יידרש הספק לממשק טפסים כאלו או אחרים למערכת.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
48	מסמך ב(1)	78	סעיף 731	הדרישה כי רישיונות מערכת קשרי הלקוחות הינה על חשבון הספק איננה מקובלת ממספר סיבות: 1. לא ידוע מה מחיר הרישיון של מערכת קשרי הלקוחות של העירייה. 2. לא מקובל להשית על ספק מערכת מידע אחת עלויות של מערכת אחרת, במיוחד כאשר אותה מערכת איננה ידועה כיום והשיקולים לבחירתה הינם של העירייה באופן בלעדי. 3. טווח המחירים המבוקש כרגע (בין 1,500 ₪ ל-2,000 ₪ לחודש) נמוך בצורה קיצונית, בטח כאשר הספק מתבקש לממן 5 רישיונות בעלות של מאות שקלים בחודש. אנא הסירו את הדרישה כי הרישיונות למערכת קשרי הלקוחות יהיו על חשבון הספק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
49	מסמך ב(1)	78	סעיף 731	נודה להבהרה מה הם הממשקים הנדרשים בין מערכת רישוי העסקים למערכת קשרי הלקוחות. ככל ומדובר בממשק במסגרתו פנייה ממערכת קשרי הלקוחות בקטגוריה מסוימת תיפתח	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				במערכת רישוי העסקים הרי שהדרישה מקובלת. ככל ומדובר בממשק מעבר לכך, הדבר צריך להיות מתומחר בנפרד בהתאם לאפיון מפורט שיועבר מראש ע"י העירייה.	
50	מסמך ב(1)	78	סעיף 732	אנא הבהירו כי התשלום האינטרנטי בוצע באמצעות פורטל חיצוני של העירייה בדומה לכל תשלום אחר המבוצע בעירייה באמצעות לינק לפורטל.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
51	מסמך ב(1)	78	סעיף 737	נודה לביטול הדרישה. מניסיונו, הדרישה אינה ריאלית ואינה רלוונטית לאופן העבודה כיום.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
52	מסמך ב(1)	78	סעיף 740	הדרישה בסעיף 740 אינה רלוונטית, כיוון שהמערכת מתעדכנת באופן מקוון ולא נדרש חיבור חוטי על מנת שהנתונים יתעדכנו. אנא הבהירו את הדרישה.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
53	מסמך ב(1)	79	סעיף 742	הדרישה אינה מקובלת ונפוצה כיום, הדרישה איננה ריאלית במסגרת הצעת המחיר וגוררת עלויות רבות ליישום ותחזוקת הממשק. אנא הסירו את הדרישה או הבהירו כי מדובר בקישור תחנת העבודה למערכת הנוכחית. ככל ולא כך הדבר, אנא צרפו אפיון של הממשק ותמורה נפרדת עבור יישומו ותחזוקתו.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
54	מסמך ב(1)	79-80	סעיף 744-77	מקריאת המפרט עולה כי הדרישות אינן מספיק ברורות. האם הדרישות רלוונטיות למערכת הפיקוח העירוני ואם כן מה הם הממשקים הנדרשים בין מערכת הפיקוח העירוני לבין מערכת רישוי העסקים שספק מערכת רישוי העסקים נדרש לספק. נודה להבהרה ולפירוט.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז
55	מסמך ב(1)	96-105	סעיפים 1-172	נודה להבהרה מה הן הדרישות הנדרשות ממסופוני רישוי העסקים. הדרישות המפורטות לעיל בנושא ציוד נלווה (סעיפים 79-81), פנקסי דוחות (סעיף 148) תמיכה (סעיפים 155-157) וכדומה אינם רלוונטיים למסופונים של מערכת רישוי העסקים. נודה להבהרה בנוגע לדרישות מהמסופונים של מערכת רישוי העסקים בצורה ברורה.	הבהרה: הספק יתאר את יכולותיו ויקבל ניקוד איכות בהתאם, במסגרת בדיקת ההצעות למכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
56	נספח 2 לחוזה	248	סעיף 7	נודה להבהרה כי בנוגע למערכת רישוי העסקים אין צורך בתמיכה בימי ו'. הדבר אינו נהוג כיום ויגרור עלויות נוספות שאינן מגולמות במכרז.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
57	נספח 2 לחוזה	248	סעיף 7	הדרישה לזמן מענה של 90 שניות איננה סבירה ואינה מגולמת במחיר למערכות שאינן קריטיות לתפקוד העירייה לאור העלויות בנושא. נודה להבהרה כי בנוגע למערכת רישוי העסקים זמן המענה במוקד יהיה עד 3 שעות עבודה ככל ולא מדובר בתקלה קריטית.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
58	נספח 2 לחוזה	249-250	סעיפים 9-10	מנגנון הקנסות שחל על כלל הקבלנים עושה עוול לספק שמספק מערכת אחת לאור גובה הקנסות מחד ולאור היקף התמורה המצומצם מאידך. נודה לגידור הקנסות לסכום של כ-20% מסך התמורה השנתית המשולמת. כמו כן, נדרש להתאים את התמורה המבוקשת מהמערכת בהתאם לדרישות התמיכה והקנסות השונות כיוון שרמת המחירים הינה נמוכה ברמת קיצונית.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
59	מסמך א'	4	ג'	נבקש לאפשר להגיש הצעה למערכות בודדות מתוך מכלול המערכות ההנדסיות, לדוג' לגשת למערכת לניהול נכסים או מערכת לניהול ועדה מקומית בלבד	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
60	הודעה + מסמך א' + מסמך ד'	2 + 6 + 8 + 268	פסקה חמישית + 4.7 + 7.1 + פסקה ראשונה	קיימת סתירה באזכור הסכום הנדרש לערבות ההצעה בסעיפים השונים, בחלקם מאוזכר 50,000 ובחלקם 10,000. נבקש הבהרתכם מה הסכום הנדרש ובנוסף נבקש לקבל נוסח ערבות מעודכן	ייערך תיקון בנוסח ערבות המכרז: הסכום הנדרש לערבות המכרז עומד על 50,000 ש"ח. נוסח ערבות מכרז מתוקן, מסמך ד' למסמכי המכרז, מצ"ב למסמך הבהרות זה.
61	מסמך א' + מסמך ב'4	5 + 232	4.4 + 2	נבקש להגדיר את גודל הרשות המקומית בהתאם לכמות העובדים המועסקים בה ותלושי השכר המופקים בה, במקום כמות התושבים שבתחומה (לדוג': החלפת הדרישה לרשות המונה מעל 50,000 תושבים, בדרישה לרשות מקומית המעסיקה לפחות XX עובדים עבור מופקים YY תלויים בכל חודש).	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
62	מסמך א'	6 + 7	4.4 + 6.4	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה																				
				רשימת לקוחות ממליצים, במסמך ב'4, אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 4.4 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.																					
63	מסמך א'	9	8.2	מבוקש מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה למכרז עד ליום ה-29.09.22, וזאת על מנת לאפשר למציעים את פרק הזמן הדרוש למעבר על מלוא מסמכי המכרז וניסוח שאלות ההבהרה באופן שיאפשר להיערך בצורה המיטבית להגשת המענה המקצועי ביותר עבור המזמינה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז																				
64	מסמך ב' – הצעת המציע	22	20	בהתאם למכלול השירותים הכלולים במכרז ולמורכבות הנובעת כמו כן ביחס למחירי השוק הנהוגים נבקש לשנות את מחירי המינימום ומקסימום לפי הפרוט מטה: <table><tr><td>תיאור</td><td>כמות</td><td>מקסימום</td><td>מינימום</td></tr><tr><td>שכר</td><td>2,000</td><td>10.5</td><td>8.5</td></tr><tr><td>מש"ן</td><td>2,000</td><td>4</td><td>3.5</td></tr><tr><td>נוכחות בקרת מעסיקים</td><td>1,500</td><td>4</td><td>3</td></tr><tr><td></td><td>1,000</td><td>5</td><td>4</td></tr></table>	תיאור	כמות	מקסימום	מינימום	שכר	2,000	10.5	8.5	מש"ן	2,000	4	3.5	נוכחות בקרת מעסיקים	1,500	4	3		1,000	5	4	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
תיאור	כמות	מקסימום	מינימום																						
שכר	2,000	10.5	8.5																						
מש"ן	2,000	4	3.5																						
נוכחות בקרת מעסיקים	1,500	4	3																						
	1,000	5	4																						
65	מסמך ג' הסכם	241	8.3	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז																				
66	מסמך ג' הסכם	241	9.3	נבקש הבהרה לגבי שדרוגים ועדכוני גרסאות, כי ככל שמדובר בשדרוגים אשר תפקידם לתקן תקלות במערכת אך אינם מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתם ללא תמורה, אולם הטמעת שדרוגים אשר מוסיפים	לא יחול שינוי בנוסח המכרז																				

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				פונקציונאליות חדשה למערכות מעבר לתכולת המכרז, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של העירייה.	
67	מסמך ג' הסכם	242	10.4	נבקש להבהיר כי בקשה להחלפת עובד תבוצע מנימוקים סבירים בלבד ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
68	מסמך ג' הסכם	242	10.4	לאור ההיערכות הנדרשת, נבקש להאריך את פרק הזמן הנדרש להחלפת עובד לתקופה של 30 ימים.	הבהרה: החברה נדרשת להפסיק את עבודתו של העובד באופן מיידי או בתאום מראש לפי הענין ועל פי החלטת הרשות בלבד. התמורה תשולם עד מועד הפסקת העבודה. יחול שינוי כדלקמן: החלפה תבוצע בתוך 30 יום
69	מסמך ג' הסכם	242	12	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
70	מסמך ג' הסכם	242	12	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
71	מסמך ג' הסכם	242	12	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
72	מסמך ג' הסכם	242	12.3	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
73	מסמך ג' הסכם	243	12.4	נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
74	מסמך ג' הסכם	243	13.1	מבוקש כי המילים "וכל עוד יכולה..." שבדין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת החוזה."	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
75	מסמך ג' הסכם	243	13.5	מבוקש כי המילים "ו/או פוליסות הביטוח" תמחקנה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
76	מסמך ג' הסכם	243	13.6	מבוקש כי: א. המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
77	מסמך ג' הסכם	243	13.7	מבוקש כי לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
78	מסמך ג' הסכם	243	13.10.2	מבוקש כי הסעיף ימחק ו/או סכום ההשתתפות יעמוד על \$1,000,000.	<u>יחול שינוי כדלקמן:</u> בעמוד 243 לחוברת המכרז, סעיף 13.10.2 ימחק הסכום 50,000 ₪ ויירשם: "400,000 ₪".
79	מסמך ג' הסכם	243	13.11	מבוקש כי המילים "פוליסות הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום הביטוחים".	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
80	מסמך ג' הסכם	244	14	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
81	מסמך ג' הסכם	244	16	נבקש להחריג סעיף זה ביחס להפרות אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
82	מסמך ג' הסכם	244	16	נבקש להבהיר כי בטרם תנקוט העירייה באיזה מהסעדים המנויים בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות לתקן את ההפרה.	<u>יחול שינוי כדלקמן:</u> בסוף סעיף 16.1 יתווספו המילים: "בכפוף למתן התראה של 14 יום מראש ובכתב".
83	נספח 2 להסכם	248	7	נבקש כי חלון השירות יעודכן כך שתמיכה תינתן בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 17:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות משביתות וחמורות.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
84	נספח 2 להסכם	249	9	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
85	נספח 2 להסכם	249	9	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	
86	נספח 3 להסכם	252	1	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובות הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
87	נספח 6 להסכם	267	צד ג'	מבוקש כי קוד 318 ימחק ובמקומו יצוין קוד 321.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז <u>הבהרה:</u> מבחינה חיתומית ההכללה כמבוטח נוסף הנדרשת באישור הביטוח הינה בהתאם להרחב השיפוי הכלול באישור הביטוח – קוד 304
88	נספח 6 להסכם	267	אחריות מעבידים	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
89	נספח 6 להסכם	267	אחריות מקצועית/אחריות מוצר	מבוקש כי המילים "ת.רטרו" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז לא ניתן להוסיף מלל לפי הוראות הרגולציה.	<u>הבהרה:</u> החלופה תינתן על ידי הצגת מסמך חיצוני מחברת הביטוח אודות התאריך הרטרואקטיבי
90	נספח 6 להסכם	267	פירוט השירותים	מבוקש כי קוד 070 ימחק ובמקומו יצוין קוד 043.	<u>יחול שינוי כדלקמן:</u> ניתן לציין את קוד 043 כחלופה נוספת.
91	מסמך א'	6	4.4	"מציע אשר סיפק בכל אחת מהשנים 2019-2021 את התוכנות אותן הוא מציע לעירייה לשתי רשויות מקומיות..." נא אשרו כי תנאי סף להוכחת ניסיון בקבוצה א' נדרש רק עבור המערכות העיקריות: מערכת הגבייה והאוכלוסין, ומערכת פיננסית לוגיסטית, וכי לא נדרש לפרט יותר מכך.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
92	מסמך ב'	20	13.3	"מערכת ניהול מסמכים לכל משתמשי הרשות": ברשותנו מענה איכותי לניהול המסמכים. נבקש להגדיר כי העלות של המערכת תהיה לפי רישיונות שימוש בפועל (ולא site license), לפי מפתח של 100 ₪ לכל משתמש לכל הפחות, וכי סף המינימום ליישום המערכת הינו 10 משתמשים.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				לחלופין, נא אפשרו להציג מענה של ניהול מסמכים משולב במערכות התפעוליות, אשר מאפשר הצמדת כל קובץ מצורף לכל רשומה רלוונטית במערכת.	
93	מסמך ב(1)	49	283	ניהול ביטוחים ותביעות : האם המערכת נכללת בקבוצה א' או בקבוצה ג'?	הבהרה : מערכת ניהול ביטוחים ותביעות נכללת בקבוצה א'
94	מסמך ב(1)	68	564	מענה קולי לקליטת טלפוני : נא אשרו כי הסעיף נמחק מתכולת המכרז. לחלופין, נא אשרו כי לכל דקת שיחה ישולם מחיר לפי תעריף מקובל.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
95	תנאים להשתתפות במכרז	5	4.4	נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמזיע יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות ללא הגבלה של מספר תושבים, לחלופין נבקש הרחבת האפשרות להצגת ניסיון של תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
96	הסכם רמת השירות	248	א.7	נבקש לעדכן את שעות מתן שירותי התמיכה לימים א-ה בין השעות 08:00-16:30. כמו כן נבקש לגרוע את ימי שישי וערבי חג היות ואינם מוגדרים כימי עבודה .	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
97	מסמך א'	2	פסקה 5	אנא אישורכם כי המכרז יוגש ב 2 עותקים כאשר 1 מקור והשני עותק מצולם של המקור.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
98	מסמך א'	2 6 8 268	פסקה 5 4.7 7	נראה כי נפלה טעות סופר בדבר סכום ותוקף ערבות המכרז. נא אישורכם כי סכום הערבות הנדרש הינו 50,000 ₪ ותוקף הערבות הינו 05/03/2022.	ראה מענה לשאלה מס' 60
99	מסמך א'	6	4.4	נא אישורכם כי נפלה טעות סופר וההפניה הנכונה הינה למסמך ב(4). נא אישורכם.	יחול שינוי בדלקמן : בעמוד 6 לחוברת המכרז, סעיף 4.4, במקום המילים : "מסמך ב(1)" יבוא : "מסמך ב(4)".
100	מסמך ב'(1) נספח משנה א'	68	562 564	השירות כרוך בהוצאות נוספות מעבר להוצאות שישולמו לחברת האשראי לכן נבקש להסיר את המשפט "לא ישולם לספק כל תמורה". לחלופין, נבקש להוסיף בנספח הצעת המחיר בשירותים אופציונליים מחיר לכל ביצוע תשלום כנהוג בתעשייה.	לא יחול שינוי בנוסח המכרז
101	מסמך ג' – חוזה התקשרות	243	13	13.1 – יימחקו המילים "יכול עוד יכולה להיות קיימת כלפיו אחריות שבדין" 13.4 – מסחרי, לשק"ד מילגם	לא יחול שינוי בנוסח המכרז

מס"ד	מסמך	עמוד	סעיף ותת סעיף	שאלה	מענה העירייה
				13.5 – יימחקו המילים "ו/או פוליסות הביטוח" 13.11 – יימחק	
102	נספח 6 לחוזה	267		א. שם מבקש האישור – יימחקו המילים "ועובדים של הנ"ל" ב. ביטוח צד ג' – יימחק קוד 318 ג. אחריות מעבידים – יימחק קוד 304 ד. אחריות מקצועית – יימחק קוד 302 ה. פירוט השירותים – יימחק קוד 070	א. לא יחול שינוי בנוסח המכרז ב. הבהרה: מבחינה חיתומית ההכללה כמבוטח נוסף הנדרשת באישור הביטוח הינה בהתאם להרחב השיפוי הכלול באישור הביטוח – קוד 304 ג. לא יחול שינוי בנוסח המכרז ד. הבהרה: מבחינה חיתומית, אחריות מבקש האישור כלפי המבוטח לא תיכלל במסגרת הביטוח לאחריות מקצועית ה. יחול שינוי כדלקמן: ניתן לציין את קוד 043 כחלופה נוספת.

**עיריית רחובות
אגף בטחון, חירום, בטיחות, תקשוב, רכש ומוקד עירוני
מכרז פומבי מס' 10/2022**

לכבוד
עיריית רחובות
א.ג.נ.,

טופס הצעת המציע במכרז פומבי מס' 10/2022

1. אני הח"מ _____ ח.פ. / ת.ז. _____ מצהיר בזאת כי לאחר שבחנתי בזהירות את כל מסמכי המכרז והבנתי את כל תנאי המכרז, החוזה, וכל הנספחים המצורפים לו לרבות מפרטים, רשימת מערכות ותתי מערכות, ולאחר שנודעו לי, בעקבות בירורים שערכתי, כל הפרטים הנוגעים למתן השירותים נשוא המכרז וכל הגורמים המשפיעים על ביצוע העבודות – הנני מציע בזאת לספק לעיריית רחובות את השירותים נשוא המכרז כמפורט בסעיפים 17-21 להלן.
2. המחירים שנקבתי בהצעתי כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע העבודה ומתן השירות עפ"י תנאי המכרז, לרבות רווח, מיסים, ביטוחים, היטלים וכל הוצאה אחרת לא כולל מע"מ.
3. הנני מצהיר ומאשר כי קראתי והבנתי היטב את כל מסמכי המכרז ותנאיו, כי הגשתי הצעתי זו על סמך בדיקתי את מסמכי המכרז ובירורים שערכתי, וכי אהיה מנוע מלהציג כל תביעות ו/או דרישות שתתבססנה על אי-ידיעה ו/או אי הבנה של תנאי המכרז ומסמכיו או כל חלק מהם, ואני מוותר מראש על טענות כאלה; אני מקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים בחוברת המכרז ללא כל הסתייגות.
4. אני מצהיר כי יש לי את המומחיות, הידע, הניסיון, הרישיונות, האישורים, כוח האדם והציוד הדרושים לשם מתן השירותים וביצוע העבודות נשוא המכרז והנני מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות עפ"י הוראות המכרז לרבות החוזה ונספחיו.
5. הצעתי זו הינה בגדר הסמכויות, הכוחות והמטרות עפ"י מסמכי היסוד שלי והגשתה אושרה על ידי הגורמים המוסמכים לכך במציע.
6. אני מצהיר ומאשר כי העבודות והשירותים נשוא המכרז יסופקו על ידי אך ורק באמצעות מי שמורשה לבצע על פי כל דין ואשר הינו מנוסה ומיומן לצורך העניין.
7. אני מצהיר כי הצעה זו מוגשת בתום לב וללא כל תיאום, כל קנוניה, קשירת קשר או חבירה בחוזה עם כל מציע אחר לאותו מכרז.
8. אם הצעתי תתקבל, אני מתחייב בזאת לחתום על החוזה המוצע במסגרת המכרז בתוך 10 ימים מיום קבלת דרישת העירייה לכך ולמסור בידה עובר לחתימת ההסכם את כל המסמכים כנדרש עפ"י תנאי המכרז, לרבות אישור על קיום ביטוחים וערבות בנקאית לביצוע החוזה כמפורט במסמכי המכרז. היה ולא אעשה כן רשאית העירייה לבטל את זכייתי במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעתי כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ולהתקשר עם כל ספק או מציע אחר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
9. הנני מצהיר כי כל האמור בהצעתי על נספחיה הינו אמת וכי הנני עומד בתנאי הסף הנדרשים במסמכי המכרז באשר למציעים במכרז.

10. אני מצהיר כי ידוע לי שביצוע העבודה על פי מסמכי המכרז מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע לרשותי אגב ביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא המכרז וכן שמירה על רמה גבוהה של אמינות ומהימנות, ואני מתחייב למלא אחר הוראות החוזה מסמך ג' למסמכי המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותי על פי חוזה זה במהימנות ובמהימנות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק לרבות זה הנוגע לצנעת הפרט. אני מצהיר כי ידוע לי כי אינני רשאי להעביר כל מידע שברשותי עקב או בקשר עם השתתפותי במכרז זה וביצוע העבודות/מתן השירותים מכוחו לכל גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת מכרז זה.
11. הנני מצהיר ומאשר כי הצעה זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה לתקופה של 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
לפי דרישת העירייה אאריך את תוקף ההצעה והערבות הבנקאית שצירפתי לתקופה נוספת כפי הנדרש ע"י העירייה לשם בחירת הזוכה במכרז.
12. הנני מסכים ומאשר מראש כי העירייה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי לדרוש ממני כל הוכחה שתמצא לנכון, בדבר כושרי, ניסיוני ורמותי המקצועית ו/או בדבר היכולת הכספית שלי, ואף לפנות לכל גורם אחר עמו התקשרתי לקבלת מידע בקשר לכל העניינים האמורים לעיל ולכל מידע אחר עלי שהוא רלוונטי להצעתי ולמכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
13. ידוע לי, כי בביצוע העבודה, על פי מסמכי המכרז, אני מתחייב למלא אחר כל הנהלים הקיימים בעירייה לרבות לגבי פעילות שירותים ועבודות בתחום המחשוב.
14. הנני מתחייב לקיים את דרישות אבטחת המידע המופיעות במכרז וכן את חוק הגנת הפרטיות תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017 וכל דין.
15. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את השירותים נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז לפי המחיר שרשמתי בהצעתי, לשביעות רצונה המלאה של העירייה.
16. ידוע לי כי :
א. על ההצעה להיות מוגשת על ידי מציע אחד. לא תתקבלנה הצעות ממציעים במשותף.
בכפוף לאמור לעיל, הצעתו של המציע יכול ותכלול מתן חלק מהשירותים במכרז, ע"י ספק משנה, ואולם לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו של המציע לכל רכיבי הצעתו.
ב. ניתן להציע הצעות לקבוצת מערכות אחת או יותר ובתנאי שהמציע יציע הצעת מחיר לכל המערכות הנכללות באותה קבוצה.
ג. דמי השימוש החודשיים המוצעים על ידי בכל אחת מהשורות לא יעלו על המחיר המירבי ליחידה באותה שורה (להלן: "דמי השימוש החודשיים המירביים") ולא יפחתו מהמחיר המינימאלי ליחידה באותה שורה (להלן: "דמי השימוש החודשיים המינימאליים"). הצעה שתחרוג מהאמור לעיל תיפסל לגבי אותה קבוצה שבה נמצאה החריגה ולא תובא לדיון כלל לאותה קבוצת מערכות.
ד. בסכום ההצעה ייכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות במסמך ב(1), וכן ההתחייבויות להשלים את התוכנה החסרה כפי שמצויין במסמך ב(2) - טבלת תוכנה חסרה בתפוקות המערכת, ביחס לכל אחת מהקבוצות אליהן הוגשה הצעתי.

ה. ככל שאזכה בקבוצה ג' - המערכות ההנדסיות, העירייה תהא רשאית בהתאם לצרכיה ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להזמין ממני במהלך תקופת ההתקשרות עבודות אופציונאליות בתמורה למחירים כמפורט בטבלה שבסעיף 22 להלן.

ו. העירייה רשאית להזמין ממני במהלך תקופת ההתקשרות עובדים כמפורט **במסמך ב(1) נספח משנה ה',** עבורם תשלם העירייה תקורה של 8 אחוזים על עלות המעסיק של העובד המסויים, כפי שייקבע על ידי העירייה.

ז. אי מילוי מדויק ומפורט אחר כל הדרישות, הוספת ההסתייגויות ו/או הגשת הצעה שלא לפי התנאים, יכול שתגרום לפסילת ההצעה.

17. הצעתי עבור השירותים והעבודות נשוא המכרז המפורטות המוגדרות **כקבוצה א'** עומדת על דמי שימוש חודשיים ללא מע"מ כמתואר בטבלה שלהלן:

סידורי	קבוצה א. מערכות פיננסיות גביה ואוכלוסין ומערכות נלוות – תיאור הפריט	כמות משוערת	המחיר המרבי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המינימאלי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המוצע ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (יש למלא בעט בכתב יד ברור)
1	דמי שימוש חודשיים עבור כל המערכות, העבודות והשירותים הכלולים בקבוצה א' (כולל הגביה מהחינוך הפורמאלי והלא פורמאלי בלבד), למעט התוספות להלן	1	130,000	120,000	
2	דמי שימוש חודשיים במערכת החינוך הפורמאלית והלא פורמאלית בלבד (לא כולל גביה)	1	7,000	6,000	
3	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול מסמכים לכל משתמשי הרשות – המערכת המבוקשת בהתקנה על שרתי העירייה בלבד.	1	3,600	3,000	
4	דמי שימוש חודשיים במערכת מימד (מרשם האוכלוסין) לניהול אוכלוסיית תושבי רחובות. המחיר כולל תוספת עבור כתובת לקטין ושימוש בכספת ואינו כולל עדכוני קבצים שוטפים (רבעוניים ו/או חודשיים שיחויבו בהתאם לעלויות הספק לצד ג' וכנגד הצגת חשבונית).	1	Cost+10%	Cost+8%	
5	תוספת חודשית עבור כל ערכת עבודה למפקח בגביה ובאכיפה המחיר כולל מסופון, מדפסת, מתכלים, חבילת תקשורת, פנקסי דוחות, ביטוח ואחריות ו 10 אחוז מכשירים להחלפה (מינימום ערכה אחת).	6	600	500	

6	דמי שימוש חודשיים במערכת לאיחוד וקישור נתוני העירייה אותה יפתח הספק.	1	6,000	5,000	
7	עובדים בהתאם לנדרש ע"י העירייה וכמפורט <u>במסמך ב(1) נספח משנה ה'</u>	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי

18. הצעתי עבור השרותים והעבודות נשוא המכרז המפורטות המוגדרות **כקבוצה ב'** עומדת על דמי שימוש חודשיים ללא מע"מ כמתואר בטבלה שלהלן:

סידורי	קבוצה ב. רישוי עסקים – תיאור הפרט	כמות משוערת	המחיר המרבי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המינימאלי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המוצע ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (יש למלא בעט בכתב יד ברור)
1	דמי שימוש חודשיים במערכת רישוי עסקים	1	2,000	1,500	
2	דמי שימוש חודשיים עבור כל ערכת פקח במערכת רישוי עסקים	2	720	600	

19. הצעתי עבור השרותים והעבודות נשוא המכרז המפורטות המוגדרות **כקבוצה ג'** עומדת על דמי שימוש חודשיים ללא מע"מ כמתואר בטבלה שלהלן:

סידורי	קבוצה ג. מערכות הנדסיות – תיאור הפרט	כמות משוערת	המחיר המרבי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המינימאלי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המוצע ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (יש למלא בעט בכתב יד ברור)
1	דמי שימוש חודשיים עבור כל מערכות ה G.I.S, המערכות לניהול תשתיות והמערכת לניהול תמרורים וועדות תנועה.	1	30,000	20,000	
2	דמי שימוש חודשיים עבור המערכות לניהול ועדה מקומית לתכנון ולבניה, יעודי קרקע, היטלי השבחה, מעקב תב"ע וכל יתר המערכות האלפא נומריות נשוא המכרז.	1	15,000	10,000	

3	דמי שימוש חודשיים במערכת לניהול נכסי העירייה	1	5,000	4,000	
4	עובדים בהתאם לנדרש ע"י העירייה וכמפורט <u>במסמך ב(1) נספח משנה ה'</u>	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי

20. הצעתי עבור השרותים והעבודות נשוא המכרז המפורטות המוגדרות כקבוצה ד' עומדת על דמי שימוש חודשיים ללא מע"מ כמתואר בטבלה שלהלן:

סידורי	קבוצה ד. מערכות שכר, משאבי אנוש, נוכחות ובקרת מעסיקים – תיאור הפריט	כמות משוערת	המחיר המרבי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המינימאלי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המוצע ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (יש למלא בעט בכתב יד ברור)
1	תמורה חודשית עבור כל עובד שיופק לו תלוש ממערכת השכר.	2,000	9.5	7.5	
2	תמורה חודשית כנגד כל עובד שיופק לו תלוש שכר ומנוהל במערכת משאבי אנוש (פנסיונרים לא יכללו במנין עובדים אלה).	2,000	3	2.5	
3	תמורה חודשית עבור כל עובד המדווח נוכחות	1,500	3	2	
4	תמורה חודשית עבור כל עובד שיבוקר באמצעות מערכת בקרת המעסיקים של הספק	1,000	4.2	3.2	
3	עובדים בהתאם לנדרש ע"י העירייה וכמפורט <u>במסמך ב(1) נספח משנה ה'</u>	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי	לא למילוי

21. הצעתי עבור השרותים והעבודות נשוא המכרז המפורטות המוגדרות כקבוצה ה' עומדת על דמי שימוש חודשיים ללא מע"מ כמתואר בטבלה שלהלן:

סידורי	קבוצה ה. מערכת כספית לניהול בתי ספר – תיאור הפריט	כמות משוערת	המחיר המרבי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המינימאלי ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ (לפני הנחה)	המחיר המוצע ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ
--------	---	-------------	--	--	--------------------------------------

יש למלא בעט בכתב יד (ברור)		(לפני הנחה)			
	200	220	70	דמי שימוש חודשיים עבור מערכת לניהול כספי של בתי ספר כולל מערכת על לניהול הכספי של כל בתי הספר, כולל כל הרכיבים לתשלום בכרטיסי אשראי - המחיר לבית ספר ללא תלות בכמות העמדות בבית הספר.	1

22. מחירון עבודות אופציונאליות שהרשות רשאית להזמין מהספק הזוכה בקבוצה ג' – מערכות הנדסיות, בתשלום נוסף כקבוע בטבלה להלן.

מס"ד	תיאור העבודה	עלות בש"ח לפני מע"מ
1	הזנה/עדכון תוכנית קטנה של עד מגרש אחד	427
2	הזנה/עדכון תוכנית נקודתית בינונית 2-5 מגרשים	513
3	הזנה/עדכון תוכנית נקודתית גדולה 6-11 מגרשים	855
4	הזנה/עדכון תוכנית אזורית קטנה 12-25 מגרשים	1,026
5	הזנה/עדכון תוכנית אזורית בינונית 26-50 מגרשים	4,105
6	הזנה/עדכון תוכנית אזורית גדולה 51 מגרשים ומעלה	4,105
7	הזנה/עדכון תרש"צ	475
8	הזנה/עדכון נושאת עד 20 עמוד	760
9	הזנה/עדכון תשריט חלוקה	190
10	הזנה/עדכון של חלקת קדסטר	68
11	ביטול תוכנית הכוללת כמות בלתי מוגבלת של מגרשים	780
12	תשלום חודשי עבור, אחריות וביצוע של עדכונים שוטפים של שכבת התמרורים במערכות המידע הגיאוגרפיות וזאת בהתאם להחלטות ועדת תנועה. ההחלטות יועברו לספק ע"י העירייה ברמה שבועית.	350

יובהר כי הספק שיזכה בקבוצה א' ויפתח את המערכת לאיחוד נתונים ושיתוף מידע בין ישויות מערכות הליבה, יקבל תמורה של דמי שימוש חודשיים כמפורט בהצעתו (קבוצה א' שורה 6), החל ממועד עליית המערכת לאוויר בהצלחה. שאר הזוכים ביתר הקבוצות (שאינן קבוצה א'), יקבלו דמי שימוש חודשיים של 1,000 ₪ כנגד פיתוח ותחזוקת הממשקים למערכת איחוד נתונים ושיתוף מידע בין ישויות מערכות הליבה, החל ממועד עליית הממשקים שפיתחו לאוויר בהצלחה.

חתימת המציע: _____ תאריך: _____

פרטי המציע:

שם: _____ מס' זיהוי: _____
 כתובת: _____ טלפון: _____
 פקס: _____ כתובת דוא"ל: _____
 שם איש קשר מטעם המציע: _____ טלפון נייד: _____

פרטי מורשי החתימה החתומים בשם המציע (כאשר המציע הינו תאגיד):

שם _____ ת.ז. _____ חתימה _____
 שם _____ ת.ז. _____ חתימה _____

אישור עו"ד – בהגשת הצעה ע"י תאגיד

אני מאשר כי החתימות דלעיל הינן חתימותיהם של _____, אשר רשאים לחתום ולהתחייב על פי דין בשמו של _____ (להלן: "המציע") וכי חתימותיהם בצירוף חותמת החברה מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.

 עו"ד,

 תאריך

אישור עו"ד – להגשת הצעה ע"י יחיד / שאינו תאגיד

אני הח"מ _____, עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי ביום _____ חתם בפני המציע על הצהרה זו.

 עו"ד,

מסמך ד' למכרז

דוגמת ערבות מכרז

..... סניף
..... כתובת הסניף
..... טלפון
..... פקס:

לכבוד
עיריית רחובות
רח' ביל"ו 2
רחובות

א.ג.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'.....

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**"), שתדרשו מאת בעל ההצעה (להלן: "**הנערב**"), בקשר למכרז פומבי מס' 10/2022 לאספקת מערכות ליבה ממוחשבת בתחומי: הפיננסים, הגביה והאוכלוסין, החינוך, ההנדסה, שחר, משאבי אנוש, נוכחות, רישוי עסקים, ניהול כספי של בתי הספר ומערכות נלוות לעיריית רחובות.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו, יהא מדד חודש יולי שנת 2022 שהתפרסם ב-15 לחודש שלאחריו או במועד סמוך לכך. "המדד החדש" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה **מיד** עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום 5/3/2023 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה והינה אוטונומית.

בכבוד רב,

ה ב נ ק

עיריית רחובות
אגף ביטחון, חירום, בטיחות, תקשוב ומוקד עירוני
מכרז פומבי מס' 10/2022

תצהיר בדבר היעדר הרשעה

לכבוד
עיריית רחובות

אני הח"מ _____, בעל מ.ז מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני המציע / הנני משמש בתפקיד _____ ב- _____ ח.פ. _____ שהינו המציע* במכרז פומבי מס' 10/2022 (להלן: "המציע").
(*)מחק את המיותר.

2. הנני מצהיר בזאת כי:
יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- ☐ כנגד החתום מטה לא קיים רישום פלילי בעניין ביצוע עבירות.
☐ כנגד החתום מטה קיים רישום פלילי בעניין ביצוע עבירות.

לעניין סעיף זה:

"רישום פלילי" – כהגדרתו בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019 לרבות חקירה פלילית, הגשת כתב אישום או הרשעה ולמעט פרטי רישום שהתיישנו או שנמחקו.
"עבירות" – עבירות לפי החיקוקים הבאים: חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב – 1952, פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, לעניין עבירה שנעברה לפני ביטולו; סעיפים 290 עד 383, 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין; חוק ניירות ערך; חוק התחרות הכלכלית; חוק איסור הלבנה הון.

3. ככל שהתקיימו ו/או מתקיימים הליכים פליליים כאמור, אנא פרטי/ סוג ההליכים, מהותם, מועדם ופרטים רלוונטיים נוספים (ניתן לצרף מכתב נלווה ומסמכים רלוונטיים):

4. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/זיהתה עצמו/עצמה באמצעות ת.ז מס' _____ [במידה והמציע הינו תאגיד או שותפות רשומה: המשמש בתפקיד _____ במציע והמוסמך/כת לעשות תצהיר זה בשמה ומטעמה], ולאחר שהוזהרתי/ה עליו/עליה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות תצהירו/ה דלעיל וחתם/מה עליו בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

פרוטוקול זה כולל **25 עמודים**. ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, חוזה הקבלנות ונספחיהם, ולא תהיינה לקבלנים כל טענה ו/או הסתייגות לגביהן. **במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה, על מלוא נספחיו, גובר על האמור בחוברת המכרז, חוזה הקבלנות על מלוא נספחיהם ובפרוטוקולים של העירייה בעניין. על המשתתף במכרז לצרף את פרוטוקול זה, על נספחיו, להצעתו כשהוא חתום כדין על-ידי המשתתף. למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.**

לנוכח שינוי בטופס הצעת המציע – מסמך ב' למסמכי המכרז, יש למלא את הצעת המחיר על גבי מסמך ב' המתוקן המצורף לעיל.

בכבוד רב,

אליצור זרחי
מנהל אגף ביטחון, חירום,
בטיחות, תקשוב ומוקד עירוני

חתימת המציע : _____

העתיקים:

יו"ר ועדת המכרזים ומ"מ רה"ע מר בנצי שרעבי
מנכ"ל העירייה מר מאיר דהן
יועמ"ש עו"ד מיכל דגן