



אגף משאבי אנוש

מכרז חיצוני/פנימי - כ"א 102/2022

מזכיר/ה/נתב/ת שיחות במרכז התעסוקה העירוני- מרכז הזדמנות

כפיפות:

למנהלת אגף שירותים חברתיים באמצעות מנהל מרכז הזדמנות.

תיאור התפקיד:

- טיפול בפניות לקוחות מתעניינים בשירותי התעסוקה במרכז
- ביצוע ראיונות כניסה ללקוחות המרכז
- ניתוב הלקוחות לגורמים מקצועיים ו/או מענים רלוונטיים על פי קריטריונים
- טיפול וסיוע בימים מקצועיים במרכז כגון ימי אוריינטציה
- ניתוח נתונים שיווקיים ובכלל זה כמות הפניות למרכז, מקורות הגעה, שביעות רצון הלקוחות ועוד
- ביצוע דרישות נוספות לפי צרכי המרכז ובהתאם להוראת מנהל/ת המרכז והמשרד

תנאי סף לתפקיד:

השכלה:

- בעל/ת תעודה 12 שנות לימוד, או תעודת בגרות מלאה.

דרישות תפקיד מיוחדות:

- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה OFFICE.

כישורים אישיים:

- כושר התבטאות בכתב ובעל – פה, יכולת ארגון ותכנון, שירותיות, אמינות ומהימנות אישית, יחסים בינאישיים טובים, מרץ ופעלתנות, יכולת ייצוג הרשות בפני גורמים חיצוניים, אדיבות, נימוס, סדר וניקיון.

היקף המשרה: 50%.

מעמד: מזכירת מחלקה 7-9 בדרוג המנהלי / 37-39 בדרוג המח"ר

שכר: עפ"י הסכם ארצי המקובל ברשויות מקומיות.

המסמכים יוגשו באופן אישי לאגף משאבי אנוש, רח' בילו 2 קומה 4 רחובות, או באמצעות דוא"ל:

michrazim@rehovot.muni.il

עד יום חמישי 12.1.2023, שעה 15:00

הגשת מועמדות אשר תשלח ללא טופס הגשת מועמדות, תעודות השכלה ואסמכתאות המעידות על ניסיון בעבודה תיפסל על הסף

תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד. האמור כפוף להצהרת המועמד/ת המפרטת את דבר מוגבלותו/ה וכן בהמצאת מסמכים להוכחת המוגבלות.

מועמדים עם מוגבלות זכאים לקבל התאמות בהתאם להצגת אישורים רפואיים מתאימים. עדיפות תינתן למועמד/ת המשתייך/ת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית.

תינתן העדפה למי שהוא או אחד מהוריו נולדו באתיופיה בהתאם לפקודת העיריות אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

תינתן העדפה לנשים לפי חוק שוויון זכויות האישה אם שני המועמדים בני שני המינים הם בעלי כישורים דומים וכן בהתאם לחוק עידוד של שילוב וקידום נשים בעבודה ושל התאמת מקומות עבודה לנשים. מודעה זו מיועדת לנשים וגברים כאחד