

25 ביוני, 2023

לכבוד
רוכשי המכרז

מכרז פומבי מספר 10/2023
לניהול שירותי תוכן ברשתות חברתיות ובאתרי האינטרנט של עיריית רחובות והחברה העירונית

מענה לשאלות הבהרה

להלן תשובות לשאלות הבהרה בנוגע למכרז מס' 10/2023 (להלן: "המכרז"):

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת הרשות
1	3	1 ד'	האם הספק נדרש להעמיד לטובת ביצוע מכרז זה 7 משרות מלאות? 4 מנהלי דיגיטל, מעצב גרפי, כתב שטח ומנהל צוות דיגיטל?	הספק יידרש להעסיק לטובת ההסכם צוות הכולל שש משרות מלאות של ארבעה מנהלי דיגיטל, מעצב גרפי ומנהל לקוח. בנוסף הספק יידרש להעסיק לטובת ההסכם כתב שטח במשרה חלקית בהיקף של 10 שעות שבועיות.
2	25	10 ב'	נבקש לקבל הערכת תקציב מדיה של הפעילות שהצוות יידרש לנהל ולקדם בפועל. כמו כן, האם הספק נדרש לקדם בפועל את תקציב המדיה של הלקוח באמצעי תשלום מטעמו?	בעירייה - הערכת תקציב המדיה של הפעילות שהצוות יידרש לנהל ולקדם בפועל במהלך השנה הוא כרבע מיליון ₪. בחברה העירונית - הערכת תקציב המדיה של הפעילות שהצוות יידרש לנהל ולקדם בפועל במהלך השנה הוא כ- 800,000 מלש"ח (נתוני 2022). הספק נדרש לבצע תשלום וכנגד תשלום זה, הלקוח מעביר לספק את הכסף (שוטף+45).
3	30	1	נבקש לקבל פירוט עבור כל אחד מהערוצים הדיגיטליים של היחידות העסקיות בעירייה ובחברה העירונית – מהו היקף הפעילות ותדירות הפרסום שלהם?	בעירייה - עמוד פייסבוק עיריית רחובות - 3 פוסטים ביום בממוצע. - עמוד פייסבוק ראש העיר - 2-3 פוסטים בשבוע. - אינסטגרם עירייה - 3-4 פוסטים בשבוע (2 סרטונים בשבוע בממוצע). - טיקטוק - 4-8 סרטונים בחודש (2 סרטונים בשבוע בממוצע). - לינקדאין - 2 פוסטים בשבוע.

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת הרשות
				החברה העירונית - היקף פעילות ותדירות הפרסום של יחידות החברה: - החברה העירונית – עמוד פייסבוק כללי – כ- 2 פוסטים ביום בממוצע - החברה העירונית – אינסטגרם – כ- 2 פוסטים בשבוע. - עירונער – עמוד פייסבוק – כ- 2 פוסטים ביום בממוצע. - עירונער – אינסטגרם – כ- 2 פוסטים ביום. - קמפוס רחובות – עמוד פייסבוק – כ- 2 פוסטים ביום בממוצע. - בית העם רחובות – היכל התרבות העירוני – עמוד פייסבוק – כ- 3 פוסטים בשבוע בממוצע. - הפלטפורמה – עמוד פייסבוק – כ- 5 פוסטים בשבוע בממוצע. - מרכז מורשת יהדות תימן וקהילות ישראל – עמוד פייסבוק – כ- 2 פוסטים בשבוע בממוצע.
4	32	8	האם מדובר על 10 ש"ע חודשיות?	כתב שטח (עירייה) - הספק נדרש להעמיד לרשות העירייה כתב שטח למשך 10 שעות בשבוע
5	32	11 ב'	נבקש לקבל פירוט/דוגמא לפרויקטים מיוחדים שאינם בפעילות השוטפת אך כלולים בתמורה	בחברה ובעירייה מדובר בפרויקטים מיוחדים שאינם בפעילות השוטפת, כגון, אך לא רק, קמפיינים שונים לרישום, אירועים עירוניים רחבי היקף והשקות של פרויקטים חדשים. מדובר בפרויקטים עבור הדיגיטל כמובן.
6	8	ו'	האם מציעים שיגישו מספר גדול יותר של לקוחות ממליצים ונסיון מקצועי גדול יותר מהנדרש בתנאי הסף, יוכלו לזכות לציון איכות רב יותר מ-5 נק'?	לא. ההיקף יבוא לידי ביטוי בגבולות 5 הנקודות.
7	31	2	האם המציע נדרש להפעיל על חשבונו מוצר טכנולוגי צד ג' לטובת ניטור תגובות ואיזכורים אודות הלקוח?	כן.
8	32	7	נבקש לקבל את רשימת האירועים השנתית של העירייה והחברה העירונית על מנת להבין את היקף האירועים השנתי שבהם ישנה חובת השתתפות לטובת צילום ותיעוד האירוע – בדגש על אירועי ערב	מדובר גם , אך לא רק, באירועים בחגים ומועדים שונים כגון יום העצמאות, חול המועד סוכות וחול המועד פסח ועוד. מצ"ב טבלאות אירועים עירוניים בשנת הפעילות 2023 (טבלה שנתית ועדכון

מס"ד	עמוד במכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת הרשות
			ולילה. כמו כן, האם מדובר על אירועים בערבי חג, חג וסופי שבוע?	הטבלה לחודשים יוני – דצמבר). הטבלה אינה מחייבת לצורך המכרז שכן מדי שנה נוספים אירועים חדשים או משתנים, והיא מצורפת לשם המחשה בלבד. חובת ההשתתפות הינה בהתאם להחלטת המנהל במכרז.
9	31	3 ד'	נבקש להבין האם יש צורך מידי שבוע לספק שבעה גאנטים?	כן.

פרוטוקול זה כולל **3 עמודים ובנוסף שני קבצי אקסל מצורפים עם רשימת האירועים השנתיים**. ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם, ולא תהיינה למציעים כל טענה ו/או הסתייגות לגביהן. **במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה, גובר על האמור בחוברת המכרז והחוזה, על מלוא נספחיהם. על המציע במכרז לצרף את פרוטוקול זה, להצעתו כשהוא חתום כדין על-ידי המציע.** למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.

בכבוד רב,

אביטל רגב קיסר
דוברת העירייה

חתימת המציע :

העתקים :

יו"ר ועדת המכרזים ומ"מ רה"ע מר בנצי שרעבי
מנכ"ל העירייה מר מאיר דהן
יועמ"ש עו"ד מיכל דגן



עיריית רחובות דוברות העירייה