

יוני 2025

מידעון לניזוק

נזק ישיר – קרן הפיצויים (מס רכוש)

1. כיצד פותחים תביעה בגין נזק ישיר למבנה/לנוכס?

באתר האינטרנט של רשות המסים. ניתן לחפש בגוגל "הגשת תביעת נזק ישיר" או באמצעות המוקד הטלפוני : 4954*

2. בתוך כמה זמן יש לדווח על הנזק?

קרוב לזמן האירוע, מיד כשמתאפשר.

הודעה על נזק – יש להגיש בתוך שבועיים מיום קרות הנזק.

תביעה לפיצויים – יש להגיש בתוך שלושה חודשים מיום קרות הנזק.

בפועל – רשות המסים מעמידה לרשותכם שמאים בלתי תלויים ושולחת אותם למקום הנזק (למעט במסלול מהיר – מסלול ללא בדיקת שמאי), וכך לרוב נחסך הצורך בהגשת תביעה מעבר להודעה על נזק.

***** חשוב :** אין לפנות ציוד, מלאי, פסולת או כל חפץ זר שנמצא בבית המגורים או בעסק, ללא תיאום מוקדם עם שמאי מטעם קרן הפיצויים. ניתן לפנות זכויות שנסדקו בטרם הגעת הצוות לאזור הפגיעה.

3. מה ההבדל בין סוגי מסלולי התביעות?

3.1. **"המסלול המהיר"** – מתאים ליחידים ולעסקים; סכום התביעה לא יעלה על 30,000 ₪; המסלול מיועד לנזקים למבנה או לתכולה ביתית/עסקית; התביעה תאושר על בסיס תמונות הממחישות את הנזק, והצעות מחיר מאנשי המקצוע לשם תיקון הנזק, אשר ניתן להעלות באזור האישי וללא ביקור שמאי; לא ניתן להגיש יותר מתביעה אחת על אותו הנזק ו/או תביעה נוספת במסלול הרגיל ובאחריות מגיש התביעה לוודא שהתביעה כוללת את כל הנזקים. משך הטיפול בתביעה לא יעלה על 7 ימי עסקים. ניתן יהיה להגיש ערר רק במקרה שהתביעה תידחה במלואה. לא יהיה ניתן להגיש תביעות נוספות בגין אותו אירוע.

3.2. **"המסלול הרגיל"** – מתאים ליחידים, לעסקים ולחברות; ללא הגבלה בסכום התביעה. קיימת אפשרות להגשת תביעה במסלול זה ללא הזדהות (זיהוי מגיש התביעה ייעשה באמצעות מס' תעודת זהות או מס' דרכון, מתאים ליחידים - ישראלים, תושבים זרים, לעסקים ולחברות).

3.3. מהו תהליך הטיפול בתביעה במסלול הרגיל?

בסמוך לקבלת תביעה ב"מסלול הרגיל" עובדי קרן הפיצויים בסיוע אנשי מקצוע יגיעו אל הבית/העסק שנפגע וייערכו שמאות; זו תסייע להערכת הנזק וקביעת הפיצויים הכספיים הנדרשים לשם השיקום על ידי בעלי המקצוע הנחוצים שייבחרו על ידי הניזוק.

במהלך תקופת הערכת הנזק על ידי נציגי קרן הפיצויים, תתבצע התנהלות של הניזוק אל מול השמאי במהלכה יומצאו מסמכים נדרשים לצורך קביעת עלות שיקום הנזק (חשבוניות רכישה, הצעות מחיר, טופס י"א וכיו"ב).

עם סיום הטיפול בתביעה, יישלח מכתב ההחלטה בתביעה אל כתובת הדוא"ל שהוזנה על ידי הניזוק; ניתן לצפות במכתב ההחלטה גם ב"אזור האישי" שבאתר רשות המיסים. על ההחלטה בתביעה ניתן להגיש ערר לוועדת הערר תוך 30 יום.

4. בתוך כמה זמן יגיע לנכס צוות מס רכוש?

צוותי מס רכוש יגיעו עד שבוע מיום הנזק, למעט מקרים חריגים. ביום הביקור בשעות הבוקר ייצור הצוות מטעם מס רכוש קשר ויעדכן על הגעתו. צוותי מס רכוש פועלים במלוא המרץ בכדי להגיע אל כלל הפונים במהירות האפשרית, לצמצם את הנזקים ולהעניק מענה מקצועי ויעיל על מנת להחזיר את המצב לקדמותו בהקדם האפשרי.

לתשומת לבכם - במקרים בהם מדובר בנזק עד 30,000 ₪ ניתן יהיה לקבל פיצוי ללא צורך בהגעת שמאי, באמצעות המסלול המהיר.

5. כיצד ניתן לבצע עדכון נתונים או הגשת מסמכים בתביעה שהוגשה?

ניתן להעלות מסמכים באזור האישי – בכל המסלולים.

לגבי עדכון נתונים – ב"מסלול הרגיל" - דרך הגשת פנייה מקוונת באתר רשות המיסים (קרן הפיצויים) או באמצעות המוקד הטלפוני : 4954*
ב"מסלול המהיר" - לא ניתן לבצע עדכון נתונים לאחר הגשת התביעה ומגיש התביעה מצהיר שהוא בדק את כל הנזקים וכולם כלולים בתביעה.

6. כיצד ניתן לברר את סטטוס הטיפול בתביעה?

לאחר הגשת התביעה, יישלחו הודעות SMS המעדכנות אודות סטטוס הטיפול בתביעה.

ניתן לצפות בסטטוס הטיפול בתביעה גם ב"אזור האישי" שבאתר רשות המסים – תחת לשונית "פיצויי פעולות איבה".

7. מה באשר לנזקים לכלי רכב?

יש לפתוח תביעה ב"מסלול הרגיל", אליה יצורפו רישיון רכב, הסכם ליסינג ושכירות (במידה ויש) ואישור מחברת הביטוח על היעדר הגשת תביעה.

8. בעקבות הפגיעה בדירה שגרת בה הדירה לא ראויה למגורים, מה פתרון הדיור שמגיע לך?

במקרה של נזק לדירת מגורים שאינו מאפשר להתגורר בה, יפוננו הניזוקים בשלב ראשון לבית מלון על ידי העיריות/המועצות המקומיות או על ידי מס רכוש לתקופה ראשונית.

8.1. שיקום קצר מועד:

במקרים בהם מדובר בשיקום שאורכו עד מספר חודשים – תשוכנו בבית מלון עד לסיום השיקום. במידה ותעדיפו פתרון דיור חלופי כגון מגורים אצל בני משפחה, במקרה זה ישולם לכם סך 4,000 ₪ בחודש, למימון הוצאות.

8.2. שיקום ארוך טווח:

במקרים בהם מדובר בשיקום ארוך טווח, במהלך תקופת הפינוי הראשונית, תתבקש לאתר דירת מגורים ולהציג הסכם שכירות לאישור מוקד הפיצויים במס רכוש המטפל בתביעתך. במידה ותעדיפו פתרון דיור חלופי כגון מגורים אצל בני משפחה, במקרה זה ישולם לך סך 4,000 ₪ בחודש, למימון הוצאות.

במקרה של השכרת דירת מגורים יתקבל החזר חודשי בגובה דמי השכירות. גובה התשלום בגין דמי השכירות יהיה בהתאם למאפייני דירת המגורים שניזוקה ומיקומה.

9. האם ישנו פיצוי למשכיר בגין אבדן שכר דירה במקרים בהם דירה שהושכרה למגורים נפגעה?

הדיור החלופי נועד להוות פתרון למי שהתגורר בנכס בעת קרות הנזק ונותר ללא מקום מגורים. על כן, הדיור דמי השכירות ישולמו לשוכר שגר בנכס שנפגע ולא לבעליו.

10. מי צריך להגיש את התביעה בגין נזקים במקרה של דירה מושכרת – המשכיר או השוכר?

תביעה בגין נזק ישיר למבנה תוגש על ידי הניזוק (בעל הנכס או מי שנושא בעלויות השיקום), ועל כן נזקי המבנה ככלל ייתבעו על ידי בעלי הדירה. במידה ויוסכם בין בעלי הדירה לשוכר שהשוכר יישא בעלויות השיקום, יגיש השוכר את התביעה ויצרף אליה ייפוי כח מבעלי הנכס והסכמה כי התביעה תוגש על ידי השוכר. בתביעת בעלי הדירה יכולה להיכלל גם תכולה ביתית שניזוקה, במידה ויש בדירה תכולה שבבעלות בעל הנכס.

בגין נזק ישיר לתכולה ביתית של שוכר הנכס, יגיש השוכר תביעה בנפרד על ידו. כלומר, במידה ויש בדירה תכולה מעורבת של השוכר ובעלי הנכס, יגיש כל אחד תביעה נפרדת בגין התכולה שבבעלותו.

11. מהו הפיצוי בגין נזקים לחפצי בית בדירת מגורים?

פיצויים עבור חפצי בית שנפגעו, משולמים בהתאם לתקנות, לפי מחירון של סוגי "חפצי בית" וגודל המשפחה שגרה בדירה ביום קרות הנזק, עד לתקרות המפורטות מטה. התקרה הנה לדירה, כך שבמידה ויש בדירה תכולה מעורבת של בעל הנכס והשוכר, אין בכך להביא להגדלת התקרה והיא תיקבע לפי הרכב הדיירים שגר בנכס ביום הפגיעה. הפיצוי אינו כולל תכשיטים, חפצי אמנות וכסף מזומן. הסכומים מתעדכנים כל ששה חודשים בהתאם למדד, להלן הסכומים המעודכנים להיום :

סוגי חפצים ביתיים	ליחיד	לזוג בשוי או להורה יחיד	לכל ילד (עד גיל 18)	למבוגר הגר עם זוג או עם יחיד
	מיום 01.01.2025	מיום 01.01.2025	מיום 01.01.2025	מיום 01.01.2025
רהיטים	14,565	25,187	5,092	7,446
בגדים	2,552	5,104	766	2,552
מכשירי חשמל ואלקטרוניקה	25,504	30,914	518	4,058
חפץ ביתי אחר	10,129	24,312	2,228	4,457
סה"כ:	52,750	85,517	8604	18,513

לדוגמא : זוג עם שני ילדים מתחת לגיל 18 – התכולה המכסימלית יוצאת :

$$102,725 \text{ ₪} = (8604 \times 2) + 85,517$$

בתקווה לימים שקטים

רשות המסים