



אגף משאבי אנוש

מכרז חיצוני/פנימי - כ"א 64/2025

מנהלי/ות משמרת במוקד העירוני

כפיפות :

מנהלת מוקד עירוני

תיאור התפקיד:

- אחראי/ית על תפעול שוטף במשמרת ודיווח למנהלת המוקד / סגנית מנהלת המוקד
- גיבוי והחלפה של נציגי השירות במידת הצורך
- מעקב ובקרה על מתן השירות של נציגי המוקד
- טיפול בפניות הממתינות להתייחסות מעבר מאגף לאגף
- חניכת מוקדנים
- טיפול שוטף בפניות ודיווחים המתקבלים במוקד העירוני.
- תפעול ובקרה של כלל המערכות במוקד
- ניהול וביצוע סידור עבודה
- הפעלת מטפלים לאחר שעות העבודה
- תפקוד בחפ"ק נייד באירועים/בשעת חירום.
- מתפעל משמרת במרכז מידע בשעת חירום.
- הפקת דוחות חזרה לתושבים כל משמרת
- השתתפות בתרגילים רשותיים בחירום ובשגרה
- השתתפות בהשתלמויות
- ביצוע כל מטלה המנותבת ע"י הממונה הישיר לפי צורך

תנאי סף לתפקיד:

השכלה:

- 12 שנות לימוד או תעודת בגרות מלאה.

ניסיון מקצועי:

- ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירות לקוחות טלפוני/פרונטלי- יתרון
- ניסיון בהפעלה והנעת צוותי עבודה ו/ או עובדים-יתרון

דרישות תפקיד מיוחדות:

- יישומי מחשב- היכרות עם תוכנות OFFICE
- עבודה במשמרות
- יכולת עבודת צוות
- יחסי אנוש מעולים

כישורים אישיים:

יכולת התבטאות בע"פ, יכולת ניסוח בכתב, כישורים ניהוליים, יכולת עמידה בלחץ וביצוע מספר משימות במקביל .

היקף המשרה: 100% (3 תקנים)
מתח דרגות: 8-10 בדרוג המנהלי / 38-40 בדרוג המח"ר .
שכר: עפ"י הסכם ארצי המקובל ברשויות מקומיות.

המסמכים יוגשו באופן אישי לאגף משאבי אנוש, רח' בילו 2 קומה 4 רחובות, או באמצעות דוא"ל:

michrazim@rehovot.muni.il

עד יום חמישי 10.7.2025, שעה 15:00

הגשת מועמדות אשר תשלח ללא טופס הגשת מועמדות, תעודות השכלה ואסמכתאות המעידות על ניסיון בעבודה תיפסל על הסף

תינתן העדפה לאדם עם מוגבלות בהתאם לאמור בסעיפים 3 ו 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ובתנאי שעומדים בתנאי הסף למשרה וכשירים לביצוע התפקיד. האמור כפוף להצהרת המועמד/ת המפרטת את דבר מוגבלותו/ה וכן בהמצאת מסמכים להוכחת המוגבלות.

מועמדים עם מוגבלות זכאים לקבל התאמות בהתאם להצגת אישורים רפואיים מתאימים. עדיפות תינתן למועמד/ת המשתייך/ת לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת באופן הולם בקרב עובדי הרשות המקומית.

תינתן העדפה למי שהוא או אחד מהוריו נולדו באתיופיה בהתאם לפקודת העיריות אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.

תינתן העדפה לנשים לפי חוק שוויון זכויות האישה אם שני המועמדים בני שני המינים הם בעלי כישורים דומים וכן בהתאם לחוק עידוד של שילוב וקידום נשים בעבודה ושל התאמת מקומות עבודה לנשים. מודעה זו מיועדת לנשים וגברים כאחד