

20/1/2026

לכבוד
מעייני ורוכשי המכרז

מכרז פומבי מספר 36/2025
לרכישה ואספקת מוצרי מזון עבור עיריית רחובות

מסמך הבהרות ושינויים

להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו מאת מעייני ורוכשי המכרז:

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
1	4	1.6	נבקש שכל הארכה בשנה של ההתקשרות תחול בהסכמת הספק.	<p><u>יחול שינוי כדלקמן:</u></p> <p>בדף 4 סעיף 1.6 יימחק, ובמקומו יירשם:</p> <p>"תקופת ההתקשרות הראשונה למתן השירותים הינה שנתיים. העירייה תהא זכאית להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות כולן או חלקן וזאת בכפוף להסכמת הספק".</p> <p>סעיף 4.1 לחוזה, בדף 29, יתוקן בהתאם.</p>
2	6	5.2.2	נבקש להבהיר כי מחיר המשלוח הוא <u>לכל אתר</u> מאתרי העירייה	מובהר כמבוקש
3	7	6.3	נבקש כי יחול בהתראה של 14 ימים לפחות.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
4	7	6.6	נבקש לתקן לעד 10 ימי עסקים.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
5	11	12.4.5	נבקש להחריג הסעיף מחברות ציבוריות	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. תידרש הסכמת העירייה להמשך ההתקשרות.
6	14	10-1	<ul style="list-style-type: none"> עלות מוצרים שקילים יקבעו ביום הליקוט <u>לאחר שקילתם.</u> מחירי המוצרים הקובעים הם אלו המופיעים באתר במועד סגירת ההזמנה. אחוז הנחה יחול ביחס למחירי מבצע כלליים, לא כולל הנחות לחברי מועדון. במקרים של הזמנות עם כמויות גדולות במיוחד, 	<p>(1) התשובה חיובית.</p> <p>(2) התשובה חיובית.</p> <p>(3) התשובה חיובית.</p> <p>(4) התשובה שלילית. המחיר לדמי המשלוח יהיה אחיד ללא קשר לגודל/כמות הפריטים בהזמנה.</p>

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

	ייקבע תמחור נפרד בהסכמה מראש של דמי המשלוח.			
יחול שינוי כדלקמן: בדף 14 בסעיף 17 יימחקו המילים: "לפי דרישת העירייה אאריך את תוקף ההצעה והערבות הזוכה במכרז"	נבקש להגביל את תוקף ההצעה ל-120 יום בסך הכל. אפשר לקבוע שההצעה תהיה בתוקף ל-90 יום אם אפשרות הארכה ב-30 יום נוספים. או לחלופין 60 ו-60.	17	14	.7
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקשם לשקול ויתור על החתימה על המסמך, בשים לב לשינוי החקיקה שחל לאחרונה בדבר הצורך בבדיקת המרשם הפלילי בהתקשרויות עם רשויות. אנו סבורים שבשים לב לטיב השירות והמוצרים הניתנים במסגרת ההתקשרות, ניתן להסתפק במסירת הצהרה ואין צורך לעיין במרשם הפלילי. נבקש אפוא לוותר על הדרישה לתן הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי.	-	25	.8
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש לתקן את "לשבועות רצון העירייה" ל"על פי הוראות ההסכם".	3.8	29	.9
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש לתקן את "לשבועות רצון העירייה" ל"על פי הוראות ההסכם".	5.1	30	.10
המציע נדרש להציע אחוז הנחה על מחיר הפריטים המופיעים באתר שלו במועד ביצוע ההזמנה על ידי העירייה . לפיכך בקשת השואל מתייתרת.	על פי המנגנון הנדרש הספק יהיה מחויב לספק את המוצרים המפורטים בהצעה גם אם מחירים עלה בשיעור ניכר (מה שאינו בשליטת הספק), ולמעשה לספוג הפסדים כבדים בגין אספקת כל מוצר שהתייקר במהלך תקופת ההתקשרות (שהינה ממושכת אם לוקחים בחשבון את כל ההארכות הפוטנציאליות). לאור האמור, נבקש לבטל את מנגנון ההצמדה של מחירי המוצרים למדד המחירים לצרכן ובמקומו לקבוע כי המחירים שיוצעו על ידי הספק במסגרת ההצעה יעודכנו בהתאם למחירים המפורסמים באתר הספק במועד ביצוע ההזמנה וכפי שישתנו מעת	5.1	30	.11

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

	לעת. כמו כן, המציע יוכל ליהנות מההנחות וההטבות על מוצרים הקיימות באתר, שאינן על פי מחירון המוצר.			
לא יחול שינוי בנוסח המכרז. מדובר בהוראה סטנדרטית ועפ"י דין.	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מסים שמטיבם וטבעם חלים על העירייה.	5.4	30	.12
"עותק תעודת המשלוח" - הכוונה היא לניירת המלווה את המשלוח פיזית ליעד בעירייה	נבקש להבהיר כי בהזמנות אונליין אין החתמת הנציג המקבל את ההזמנה על תעודת משלוח (שעותק ממנה נמסר לו).	5.4	30	.13
<p>יחול שינוי כדלקמן:</p> <p>בדף 30 בסוף סעיף 5.8 יתווספו המילים: "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק, של 7 ימים מראש".</p> <p>לגבי טבלת הפיצויים:</p> <p>בסעיף 1 – לא יחול שינוי</p> <p>בסעיף 2 – תימחק השורה השניה ("מעל לשני מקרים בשנה – 5,000 ₪").</p> <p>בסעיף 3 – לא יחול שינוי</p> <p>בסעיף 4 – תימחק השורה השניה ("מעל לשני מקרים רצופים – 1,000 ₪").</p> <p>מעבר לכך לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי כל ניכוי יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.</p> <p>לגבי טבלת הפיצויים, נבקש תיקונים כדלקמן:</p> <p>אירוע חריגה 1: נבקש לתקן ל-250 ₪ ליום החל מהיום השני ועד לסך כולל של 1,000 ₪.</p> <p>אירוע חריגה 2: הסעיף אינו סביר ונבקש למחקו. עלולים להיות אירועים של מחסור במהלך העסקיים השוטף, שאינם בשליטת הספק, כגון מחסור בחומרי אריזה, חומרי גלם או בתוצ"ג אצל היצרן או היבואן, קשיים בהספקה ובהובלה הימית וכיוצא באלה. עם זאת, נציע מוצרים חלופיים ככל הניתן.</p> <p>אירוע חריגה 3: נבקש להבהיר כי האירוע הוא אספקה של מוצר מקולקל בעת אספקתו. נבקש שהסכום יופחת ל-500 ₪ לכל מקרה החל מהמקרה השלישי במהלך חודש קלנדארי אחד. במקרה כאמור תתאפשר לספק לבדוק את המוצר התקול ולהחליפו באחר בטרם תוטל הסנקציה.</p> <p>אירוע חריגה 4: נבקשם לבטל את הסנקציה בגין אירוע זה. במקרה של תקלת שירות, העירייה תעדכן את הספק על</p>	5.8	30	.14

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

	<p>כל בעיה כזו והספק ייטפל בנושא מיידית על מנת למנוע הישנות מקרים דומים כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). הספק יעדכן את המכון בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.</p>			
<p>15. 31 5.9</p> <p>נבקש הבהרתכם כי כל קיזוז על פי ההסכם יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.</p>	<p>יחול שינוי כדלקמן: סעיף 5.9 בדף 31 יימחק, ובמקומו יירשם: "העירייה תהא רשאית לקזז כל סכום שהספק חייב או יהיה חייב לשלם לה עפ"י ומכח חוזה זה, מכל סכום שיגיע ממנה לספק, לאחר מתן הודעה בכתב לספק, של 7 ימים מראש".</p>			
<p>16. 31 6.1</p> <p>ב"להיענות להוראות העירייה והנחיותיה כפי שיינתנו מעת לעת" - הכול בכפוף להוראות ההסכם. עם זאת, הספק ישמח לשתף פעולה עם העירייה על מנת לספק שירות מיטבי, בכפוף ליכולותיו.</p>	<p>לא יחול שינוי בהוראות המכרז</p>			
<p>17. 31 6.2</p> <p>לעירייה יוצמד מנהל תיק לקוח במערך השירות העסקי של הספק אשר יהיה זמין למתן שירות בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00. השירות אינו כולל זמינות בסלולרי.</p>	<p>יחול שינוי כדלקמן: בדף 31 בסעיף 6.2 במקום המילים "מספר הטלפון הסלולארי" יירשם – "מספר הטלפון של מוקד השירות של הספק".</p>			

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

	כמו כן, מוקד השירות הפרטי יהיה זמין לפניית שאינן בשעות הפעילות של המוקד העסקי, כולל ביום שישי. שעות הפעילות עלולות להשתנות מעת לעת.			
18.	7.3	31	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף: "כל שיפוי על פי ההסכם מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהעירייה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק".	יחול שינוי כדלקמן: בדף 31 בסוף סעיף 7.3 יירשם – "בכפוף לכך שהעירייה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק".
19.	8.1	32	נבקשם לתקן כך שאחריות הספק לפי סעיף זה תהיה ביחס לנזקים ישירים בלבד שלהם הספק אחראי על פי דין.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז
20.	8.2	32	נבקש הבהרתכם שהספק אינו אחראי לנזק כאמור שנגרם עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה.	מקובל
21.	8.3	32	נבקש הבהרתכם שהפטור לא יחול ביחס לנזק כאמור שנגרם עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה. כמו כן נבקשם למחוק את המילה "לפצות" וביחס לשיפוי יחולו המגבלות שצוינו לעיל.	1. מקובל 2. יחול שינוי כדלקמן: בעמ' 32 סעיף 8.3 בשורה השנייה - לאחר המילה "לשפות" תמחק המילה "ולפצות"
22.	8.4	32	נבקש למחוק את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת" וכן להבהיר כי כל קיזוז על פי הוראות הסעיף יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד, בגין נזקים שהספק אחראי להם על פי דין, ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	יחול שינוי כדלקמן: בדף 32 בסעיף 8.4 יימחקו המילים "ו/או מכל סיבה אחרת". בסוף הסעיף יירשם: "לאחר מתן הודעה בכתב לספק, של 7 ימים מראש".

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

לא יחול שינוי בהוראות המכרז	בשורה הראשונה נבקש לתקן ל- "להבטחת אחריותו של הספק על פי דין" בשורה השניה אחרי המילים "להבטחת אחריות" נבקש להוסיף "על פי דין"	9.1	32	.23
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא על פי דין.	9.2	32	.24
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש להבהיר כי מימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל לעירייה ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.	10.1	32	.25
יחול שינוי כדלקמן: בדף 33 בסעיף 10.3 במקום המילים "בתוך 3 ימים", יירשם – "בתוך 7 ימים".	נבקש לתקן לעד 7 ימי עסקים.	10.3	33	.26
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש לתקן לעד 14 יום.	12.1	33	.27
מובהר כי ככל שבעת אספקת השירותים בזמן חירום יחולו איחורים או חסרים שאינם בשליטת הספק, אלו לא ייחשבו כהפרת תנאי החוזה, ובלבד שנקט מאמצים סבירים בכדי להימנע מאיחורים וחסרים כאמור.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות של הספק תהיה ברמת ההשתדלות לנקוט במאמצים סבירים בנסיבות העניין ובכפוף למצב החירום הקיים לקיים את השירותים. מבוקש להבהיר כי ככל שבעת אספקת השירותים בזמן חירום יחולו איחורים או חסרים שאינם בשליטת הספק, אלו לא ייחשבו כהפרת תנאי המכרז, ובלבד שנקט מאמצים סבירים בכדי להימנע מאיחורים וחסרים כאמור.	14	34	.28
בדף 35 יימחקו סעיף 18.2 וסעיף 18.3 ובמקומם יירשם: "כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן כמפורט במבוא לחוזה זה וכל מכתב שישלח ע"י צד למשנהו בדואר רשום יראו אותו כמתקבל ע"י הצד אליו נמען תוך 3 ימים מיום מסירתו בבית הדואר או תוך	נבקש לתקן בסעיף ל-דואר אלקטרוני במקום פקסימיליה וכן למחוק את הסיפא "ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה להעברתה התקינה בשלמותה".	18.3	35	.29

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

יום עבודה אחד במשלוח בפקסימיליה או בדוא"ל. ימים של שבתון ו/או שביתה ו/או ימי השבתה ו/או ימי חירום בטחונים לא יבואו במניין הימים.				
מקובל	נבקש להבהיר כי סטטוס המלאי באתר הספק מתייחס למועד ביצוע ההזמנה בלבד.	3.1	38	.30
מקובל	נבקש להסיר את "ושל כל יצרן רלוונטי" – לא נוכל להמציא לכל פריט תעודת כשרות. נוכל להמציא תעודת כשרות בתוקף של המרלו"ג המפיץ את הפריטים.	4.2	38	.31
יחול שינוי כדלקמן: בדף 39 בסעיף 5.11.1 ירשם – "סינון וחיפוש לפי קטגוריות, מחיר, מותג, כשרות.	נבקש לשנות את הסינון לפי: קטגוריה – מחיר – מותג – כשרות. אין לנו סינון לפי אריזה ותוקף.	5.11.1	39	.32
יחול שינוי כדלקמן: בדף 39 בסעיף 7, במקום המילים "בזמן אמת", יירשם – "בזמן הליקוט". אחרי המילים "מאפיינים זהים או דומים" יירשם – "בכפוף למלאי הקיים באותה עת".	הספק יודיע בעת הליקוט על חוסר כזה ואחר ויציע פריט חלופי ככל שיחול ובכפוף למלאי הקיים באותה העת. לא יתאפשר עדכון בסמוך למועד ביצוע ההזמנה.	7	39	.33
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש לקבוע שזמן המשלוח יקבע לפי הזמינות של חלונות האספקה באתר הספק בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד 2 ימי עסקים).	8.1+8.2	39	.34
לא יחול שינוי בנוסח המכרז. מאפייני הצריכה בעירייה מחייבים תאריך תוקף סביר לשימוש ממועד קבלתו, כך שלא יקרה מצב בו יפוג תוקפם של מוצרים בתקופת צריכה סבירה. לכן יש להבטיח לכל המוצרים תאריכי תוקף בהתאמה.	נבקש לשנות ל"תוקף סביר לשימוש".	12.1+12.3	39-40	.35
יחול שינוי כדלקמן: בדף 40 בסעיף 14.4, במקום "3 דקות" יירשם – "5 דקות".	הספק עושה ויעשה את כל המאמצים על מנת שזמן ההמתנה יהיה קצר ככל הניתן ועד 5 דקי' (על פי חוק) – עם זאת, עלולים להיות עומסים לא צפויים ומצבי קיצון אשר עלולים להאריך את זמן ההמתנה. לנוחותכם, ניתן	14.4	40	.36

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

	לפנות במייל או בווצאפ לחזרה בזמן סביר אליכם.			
יחול שינוי כדלקמן: בדף 40 בסעיף 14.6 יירשם: "דוחות שירות – הספק יספק לעירייה מעת לעת דוחות בדבר היקף ההזמנות שבוצעו והתפלגותן".	נבקש לבטל את הסעיף – אין ברשותנו היכולת לבצע את הנדרש. אין מניעה שהלקוח יבצע והצדדים ידונו מעת לעת על מנת להציף מידע ולשפר תהליכים.	14.6	40	.37
יחול שינוי כדלקמן: בדף 40 בסעיף 15.3 במקום המילים "ביקורת פתע" יירשם – "ביקור מתואם מראש".	לא תתאפשר כניסה למרכזים הלוגיסטיים של הספק מבחינת ביטחון ובטיחות. ניתן יהיה לפנות לספק לבקש ביקור מתואם מראש.	15.3	40	.38
מקובל	הצעת מוצר חלופי בכפוף למלאי ולמגוון המוצע של הספק.	4.10	42	.39
יחול שינוי כדלקמן: עמ' 47 סעיף 2 – פסקה שלישית שורה שניה ימחקו המילים: "30 יום" ושורה שלישית: לאחר המילים "השינוי לרעה בביטוח" יתווספו המילים "במשך תקופת הביטוח"	פסקה שלישית שורה שניה נבקש למחוק את המילים "30 יום" ובשורה השלישית אחרי שינוי לרעה נבקש לתקן ל-"במשך תקופת הביטוח"	2	47	.40
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במילים "בכל ביטוח חבות נוסף" ועד "בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	5	48	.41
יחול שינוי כדלקמן: עמ' 48 סעיף 6 – בשורה הראשונה לאחר המילים "המבוטח פוטר" יימחקו המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" בשורה השנייה – לאחר המילים "באחריות המבוטח" יימחקו מילים "ו/או מי מטעמו" בשורה הרביעית – יימחקו המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים".	הספק אינו יכול לתת פטור בשם צד ג'. לכן: - בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו". בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים: "ו/או מי מטעמו". בהמשך בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים"	6	48	.42
לא יחול שינוי בהוראות המכרז	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמו" ובשנייה את המילים "והבאים מטעמו"	8.1	48	.43
יחול שינוי כדלקמן: עמ' 48 סעיף 8.2 בשורה הראשונה – לאחר המילים "מביטוחי המבוטח" יימחקו המילים "במשך תקופת הביטוח"	בשורה הראשונה אחרי "מביטוחי המבוטח" להוסיף "במשך תקופת הביטוח"	8.2	48	.44

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

יתוספו המילים "במשך תקופת הביטוח"				
-----------------------------------	--	--	--	--

מסמך זה כולל 9 עמודים. ההבהרות והשינויים המפורטים במסמך זה מחייבים את כל משתתפי המכרז ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם, ולא תהיינה לקבלנים כל טענה ו/או הסתייגות לגביהם. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור במסמך זה, על מלוא נספחיו, גובר על האמור בחוברת המכרז.

על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת בשולי כל עמוד של המסמך ובמקום המיועד לכך בסוף המסמך, בשני עותקים להצעתו במכרז.

למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחיבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.

בכבוד רב,

לורי נחמיאס
מנהלת אגף מוסדות העירייה

חותמת וחתימת המציע:

העתקים:

יו"ר ועדת המכרזים מר רונן אהרוני
מנכ"ל העירייה
יועמ"ש עו"ד מיכל דגן