

עיריית רחובות גזברות העירייה

17/5/2026

לכבוד
מעייני ורוכשי המכרז

מכרז פומבי מספר 4/2026
לאספקת תווי שי/תווי קניה עבור עיריית רחובות
לחלוקה לעובדי וגמלאי העירייה וכן לחלוקה במסגרת "קמחא דפסחא"

מסמך הבהרות ושינויים

להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו מאת מעייני ורוכשי המכרז:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1			נבקש להבהיר כי לא ניתן לרכוש באמצעות התווים בקטגוריות אלכוהול ומוצרי טבק וסיגריות.	יחול שינוי כדלקמן: בסעיף 2.6 למפרט השירותים, בעמוד 34, יתווסף תת סעיף 2.6.4 וייכתבו המילים: "לא יהא ניתן לרכוש באמצעות התווים מוצרי אלכוהול, טבק וסיגריות".
2	7. תמורה	7.4.2	על רכישת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מעמ, מונפקת דרישה לתשלום.	יחול שינוי כדלקמן: בסעיף 7.4.2 לחוזה, בעמוד 28, יימחקו המילים: "וחשבונית מס".
3	נספח 1- מפרט שירותים	2.5	נבקש לתקן ימי אספקת התווים עד 10 ימי עסקים	אין שינוי בנוסח הסעיף.
4	הסכם 9. אחריות ושיפוי	9.5	נבקש למחוק/לתקן את הסעיף. לא ניתן להוציא מכלל אפשרות כי העיריה תגרום נזק לרכוש של הספק, לאו דווקא בזדון. מקובל כי שיפוי בגין האמור לא יכלול נזק עקיף ותוצאתי.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
5	הסכם 9. אחריות ושיפוי	9.6	נבקש כי האמור יהיה כפוף לפס"ד ולכך שניתנה לספק אפשרות לנהל את הגנתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
6	הסכם 15. הפרה ובטלות ההסכם	15.2	נבקש לאפשר זמן סביר, אף של ימים בודדים, לתיקון ההפרה.	העירייה הינה רשות מנהלית המתנהלת בסבירות. ככל שמדובר בהפרה שניתן לתקנה תינתן שהות לתקן את ההפרה בלוח הזמנים שייקבע על ידי העירייה בהתאם לסוג ההפרה ומהותה.
7	הסכם 15. הפרה ובטלות ההסכם	15.3.2	נבקש למחוק את המילה עקיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

עיריית רחובות גזברות העירייה

8	הסכם 15. הפרה ובטלות ההסכם	15.7	הקנסות אינם פרופורציונליים ונבקש להפחיתם למחצית. כמו כן נבקש כי הפרה תיחשב החל מהמקרה השלישי	אין שינוי בנוסח הסעיף.
9	הסכם 16. ערבות ביצוע	16.4	נבקש למחוק את המילים " לפי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט והבלתי ניתן לערעור". נבקש להוסיף כי מימוש הערבות מותנה בכך שהעירייה פנתה לספק בכתב וההפרה לא תוקנה בתוך 7 ימים מהפניה (ניתן לקבל גם את הנוסח של ס' 11.2).	מימוש ערבות יהא בהתאם להוראות הדין לרבות קיומה של זכון טיעון/שימוע לספק טרם החלטה סופית על חילוט.
10	נספח 1- מפרט שירותים 2. הזמנות תווים	2.6.3	נבקש להבהיר כי הנחות מועדון יחולו רק במידה ומשתמשי התווים הינם חברי מועדון	יחול שינוי כדלקמן: בסיפא של סעיף 2.6.3 למפרט השירותים, יתווספו המילים: "יובהר כי הנחות המיועדות לחברי מועדון בלבד, יחולו אך ורק על משתמשי התווים שהינם חברי מועדון".
11	נספח 2- דרישות ביטוח		לא צורף אישור קיום ביטוחים	מצורף למסמך הבהרות זה נוסח אישור קיום ביטוחים.
12	ב' 5		האם אפשר להגיש ערבות דיגיטלית או רק ערבות בקלף ע"פ הנוסח?	אין אפשרות להגיש ערבות דיגיטלית.
13	10.2	ב	האם מקבלים ניקוד איכותי עבור רשת פארם, שנחשבת במכרזים כמו רשת מזון נוספת?	אין ניקוד מיוחד לעניין זה. ניתן יהא להתחשב במסגרת אמת מידה של "מגוון העסקים לרכישה".
14	מסמך א	1.4	נבקש כי היקף הרכישה הכללי לא יפחת ביותר מ-25% הפוטנציאל וזאת לטובת קביעת אחוז ההנחה שיינתן.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15	מסמך א	2.9	נבקש כי הארכת ההסכם מעבר לתקופה המוגדרת (שנים עשר חודשים) תהיה בהסכמה הדדית.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
16	מסמך א	2.10	ככל שהעירייה מבקשת לבצע הזמנות בכל מהלך ההתקשרות, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית (לתקופת המכר לחג הפסח וראש השנה, כ-10 שבועות טרם ערב החג ולתקופות שבין החגים)	אין שינוי בנוסח הסעיף.

עיריית רחובות גזברות העירייה

17	מסמך א	6.1	נבקש להגיש דפי הארד קופי וללא USB.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
18	מסמך א	5.11	נבקש כי הארכת הערבות לא תהיה מעבר לתוקף ההצעה כאמור בסעיף 6.3. כן נבקש שחילוט הערבות ייעשה לאחר מתן הודעה מוקדמת זמן סביר מראש, זכות המציע להשמיע טענותיו כנגד החילוט ולתקן את הדרוש תיקון בטרם החילוט יבוצע.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
19	מסמך ג	4.3	כמובן שעל הספק לנהוג ביושר במתן השירותים. עם זאת השירותים במהותם אינם מהסוג שיש לחייב את הספק בחובות חובות אמון או נאמנות (בשונה, למשל, מיועץ מקצועי מיוחד) שיש להם משמעויות משפטיות. נבקש אפוא למחוק את החובה לנהוג בנאמנות ותוך יחסי אמון.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
20	מסמך ג	6.2	בהמשך להערותינו לעיל על תקופת ההתקשרות, נבקש שהודעה על מימוש האופציה תיעשה 30 יום בכתב ומראש לפני סיום תקופת ההתקשרות או שנת האופציה, לפי העניין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
21	מסמך ג	7.4.1 + 7.4.2	נבקש למחוק את המילה חשבונית מס בשני הסעיפים באשר אין מע"מ בעסקת תווים ולא מונפקת בגינה חשבונית מס	יחול שינוי כדלקמן: בסעיף 7.4.1 לחוזה, בעמוד 28, יימחקו המילים: "וחשבונית מס". לעניין סעיף 7.4.2 – ראה תשובה לשאלה 2.
22	מסמך ג	8.3	נבקש הבהרתכם שבמקרה שבו ייקבע כי עובד הספק ייחשב כעובד של העירייה, אזי יחול שיפוי כאשר שיפוי לפי סעיף זה כפוף לכך שהעירייה תמסור לספק הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לה על כך, תאפשר לספק להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא תתפשר בהם ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את	שיפוי כאמור בסעיף זה יהא כפוף לפס"ד חלוט זאת לאחר שהעירייה הודיעה לספק על תביעה כאמור ולא התנגדה לצירופו להליכים המשפטיים.

עיריית רחובות גזברות העירייה

	העירייה בתשלום עבור עובדי הספק ו/או מי מטעמו.			
23	מסמך ג	11	נבקש להוסיף אחרי המילים, שיגיעו לה מאת הספק את המילים "ושמקורם בהסכם זה". נבקש להחיל זאת על הסעיפים האחרים בהסכם שעוסקים בקיזוז או ניכוי, לרבות 18.4 ו- 16.5.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
24	מסמך ג	15.7	נבקש למחוק את העילה הראשונה, באשר לא תמיד חוסר האפשרות נובעת מנסיבות שבשליטת הספק. כן נבקש שהאירועים המפורטים בסעיף לא ייחשבו כהפרה ככל שחלו מחמת אירוע כוח עליון שאינו בשליטת הספק לרבות מלחמה, הסלמה במצב הביטחוני, שביתה כללית במשק, התפרצות חוזרת של הקורונה וכד'.	ככל שהספק יוכיח שהתקלה באי מימוש התו אינה נובעת ממעשה או מחדל שלו – הקנס לא יחול.
25	מסמך ג	16.4	נבקש להבהיר כי מימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל למזמין ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.	ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.
26	נספח 1	2.5	לעניין אספקת תווים פיזיים- נבקש להבהיר כי אספקת תווים פיזיים תהיה לנקודת מסירה אצל העירייה אחת ותתאפשר כאשר סכום ההזמנה לא יפחת מ- 10 אש"ח	האספקה תהיה לנקודת מסירה בעירייה. מובהר כי אין מינימום הזמנה.
27	נספח 1	2.10 + 2.7	לחברתנו מוקד שירות טלפוני הפעיל בימים א-ה, בין השעות 8:00-16:00 בלבד	אין מניעה להפעיל מוקד בשעות כאמור.
28	נספח 2	ס' 2	בפסקה השנייה נבקש למחוק את המלים "30 יום"	יחול שינוי כלדקמן: עמ' 36 סעיף 2 ימחקו המילים "30 יום"
29	נספח 2	ס' 5	בסוף הפסקה השניה, נבקש למחוק את המשפט "בכל ביטוח חבות נוסף"	לא יחול שינוי

עיריית רחובות גזברות העירייה

	ו/או משלים שייערך על ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת"			
30	נספח 2	ס' 6	נבקשכם למחוק:	1. יחול שינוי כדלקמן: עמ' 37 סעיף 6: ימחקו המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" 2. לא יחול שינוי 3. לא יחול שינוי 4. לא יחול שינוי
31	נספח 2	ס' 8.1	נבקשכם למחוק:	• בשורה הראשונה את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" • בשורה השנייה את המילים "או תוצאתי" • בשורה השלישית את המילים "ו/או מי מטעמו" • בשורה הרביעית את המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו"
32	נספח 2	ס' 8.2	בשורה הראשונה אחרי המילים או ביטול נבקש להוסיף את המלים "במשך תקופת הביטוח"	יחול שינוי כדלקמן: עמ' 37 סעיף 8.2: לאחר המילים "או ביטול" יתווסף "במשך תקופת הביטוח"

מסמך זה כולל 5 עמודים. ההבהרות והשינויים המפורטים במסמך זה מחייבים את כל משתתפי המכרז ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם, ולא תהיינה לקבלנים כל טענה ו/או הסתייגות לגביהם. **במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור במסמך זה, על מלוא נספחיו, גובר על האמור בחוברת המכרז.**

על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת בשולי כל עמוד של המסמך ובמקום המיועד לכך בסוף המסמך, בשני עותקים להצעתו במכרז.

למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.

בכבוד רב,

הראל רחמני

מנהל אגף מכרזים התקשרויות רכש תמיכות וקולות קוראים

חותמת וחתימת המציע:

העתקים:

יו"ר ועדת המכרזים מר רונן אהרונ
מנכ"לית העירייה
יועמ"ש עו"ד מיכל דגן

עיריית רחובות גזברות העירייה

נספח X'1 - אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
שם: עיריית רחובות	שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם	שם: _____	נדל"ן ☐ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☐ אחר: _____ ☒
ת.ז.ח.פ.: 500284005	ת.ז.ח.פ.: _____	ת.ז.ח.פ.: _____	אחר: _____
מען: ת.ד. 01111, רחובות 7611002	מען: _____	מען: _____	העיסוק המבוטח: אספקת תווי שי/תווי קניה עבור עיריית רחובות לחלוקה לעובדי וגמלאי העירייה
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.			

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע
					למקרה	לתקופה	
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	₪
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *
046 מכירת/רכישת/ השכרת ציוד (תווי שי/תווי קניה)

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח: