

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

ב' באב, תשפ"ו
 16 ביולי, 2026

**לכבוד
 מעייני ורוכשי המכרז**

**מכרז פומבי מספר 13/2026
 לרכישה ואספקת מוצרי מזון עבור עיריית רחובות**

מסמך הבהרות ושינויים

להלן מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו מאת מעייני ורוכשי המכרז :

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
1	כללי		(1) עלות מוצרים שקילים יקבעו ביום הליקוט <u>לאחר</u> שקילתם. (2) מחירי המוצרים הקובעים הם אלו המופיעים באתר במועד סגירת ההזמנה. (3) אחוז הנחה באם יחול, יחול ביחס למחירי מבצע כלליים, לא כולל הנחות לחברי מועדון.	יחולו השינויים כדלהלן: בעמ' 39 מפרט השירותים, יתווספו הסעיפים הבאים : סעיף 5.12 בלשון זו : "מחירם של מוצרים הנמכרים לפי משקל ייקבע בהתאם למשקלם בפועל במועד ליקוט ההזמנה". סעיף 5.13 בלשון זו : "המחירים המחייבים לצורך ביצוע ההזמנה יהיו המחירים המפורסמים באתר הספק במועד סגירת ההזמנה על ידי העירייה. על מחירים אלה תחול ההנחה שהציע הספק במסגרת הצעתו למכרז." סעיף 5.14 בלשון זו : "אחוז ההנחה שהוצע על ידי המציע יחול ביחס למחירי מבצע כלליים המפורסמים באתר הספק, ולא יחול ביחס להנחות לחברי מועדון."
2	3	1.2.2	כל הזמנה מצריכה מעטפת שירות הכוללת בין היתר ליקוט, אירוז והובלה. נבקש אפוא להבהיר כי עלות המשלוח היא <u>לכל אתר</u> מאתרי העירייה ופר הזמנה, גם אם האתר / היחידה המזמינים הם באותה קומה. זאת במקרים של הזמנות דחופות ו/או עם כמויות גדולות במיוחד, ייקבע תמחור נפרד בהסכמה מראש של דמי המשלוח.	אין שינוי בתנאי המכרז.
3		1.3	בשים לב לכך שמפרט השירותים במכרז זה רחב יותר מקודמו, נבקשכם לשקול גם כאן להעמיד את יחס	אין שינוי בתנאי המכרז.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			המשקולות על 50%/50% מחיר מול איכות.	
4	4	1.7	נבקש שכל הארכה של ההתקשרות בשנה נוספת תחול בהסכמת הספק.	אין שינוי בתנאי המכרז.
5		10.11.4	נבקש לקבוע כי ההנחה לא תינתן על מוצרי מזון בפיקוח.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 12, יתווסף בסוף סעיף 10.11.4, מתחת לטבלה, הערה בנוסח הבא: "מובהר כי אחוז ההנחה המוצע לא יחול על מוצרי מזון שבפיקוח".
6	12	12.3	נבקש כי יחול בהתראה של 5 ימים נוספים לפחות.	אין שינוי בתנאי המכרז.
7	22	מסמך ב3	נבקש להעביר את ההצהרה למורשי החתימה בחברה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
8	30	3.8	נבקש לתקן את "לשביעות רצון העירייה" ל"על פי הוראות ההסכם".	אין שינוי בתנאי המכרז.
9	30	4.3	נבקש להפוך את הסעיף להדדי – עם זאת, הספק יתריע 3 חודשים לפני ולא רק 30 יום.	אין שינוי בתנאי המכרז.
10	31	5.4	נבקש להבהיר כי בהזמנות אונליין אין החתמת הנציג המקבל את ההזמנה על תעודת משלוח (שעותק ממנה נמסר לו).	אין שינוי בתנאי המכרז.
11	31	5.8	נבקש הבהרתכם כי כל ניכוי יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון. לגבי טבלת הפיצויים, נבקש תיקונים כדלקמן: אירוע חריגה 1: נבקש לתקן ל- 200 ₪ ליום החל מהיום השני ועד לסך כולל של 1,000 ₪. אירוע חריגה 2: הסעיף אינו סביר ונבקש למחקו. עלולים להיות אירועים של מחסור במהלך העסקיים השוטף, שאינם בשליטת הספק, כגון מחסור בחומרי אריזה, חומרי גלם או בתוצ"ג אצל היצרן או היבואן, קשיים בהספקה ובהובלה הימית וכיוצא באלה. עם זאת, נציע מוצרים חלופיים ככל הניתן.	- בעמוד 32, יתווסף סעיף 5.10 להסכם בלשון זו: "בטרם יבוצע ניכוי או קיזוז בגין הפרה נטענת, תימסר לספק הודעה בכתב, ותינתן לו הזדמנות להשמיע את טענותיו בתוך 7 ימים ממועד מסירת ההודעה. על אף האמור, בנסיבות דחופות המצדיקות זאת, לרבות מקום שבו קיים חשש לפגיעה ברציפות השירותים, לבריאות הציבור, לבטיחות, או לנזק ממשי לעירייה, תהא העירייה רשאית לקבוע מועד קצר יותר למתן התייחסות הספק, בהתאם לנסיבות המקרה". - טבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף 5.8 להסכם תעודכן כדלהלן:

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה															
			אירוע חריגה 3 : נבקש להבהיר כי האירוע הוא אספקה של מוצר מקולקל בעת אספקתו. נבקש שהסכום יופחת ל- 300 ₪ לכל מקרה החל מהמקרה השלישי במהלך חודש קלנדארי אחד. במקרה כאמור תתאפשר לספק לבדוק את המוצר התקול ולהחליפו באחר בטרם תוטל הסנקציה. אירוע חריגה 4 : נבקשכם לבטל את הסנקציה בגין אירוע זה. במקרה של תקלת שירות, העירייה תעדכן את הספק על כל בעיה כזו והספק ייטפל בנושא מידית על מנת למנוע הישנות מקרים דומים כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה ככל שהספק לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו (לרבות עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו לאספקת הפריטים) עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק ("כוח עליון"), לרבות במקרה של מלחמה, מבצע צבאי, שביתה, אסון טבע, תנאי מזג אוויר קשים, שיבוש בשרשרת האספקה, הפסקות חשמל אזוריות וכיו"ב, לא יהיה באי עמידתו כאמור בכדי להוות הפרה של ההסכם והספק לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מאי-עמידתו בהתחייבויותיו כתוצאה מאירוע כוח עליון ולא יוטל עליו כל קנס או חובת תשלום בקשר לכך (לרבות פיצוי מוסכם). הספק יעדכן את המכון בסמוך לקרות אירוע כוח עליון ויפעל לנסות ולחזור לבצע את התחייבויותיו, והכל ככל הניתן תחת הנסיבות.	<table><tr><th>גובה הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ</th><th>החריגה מתנאי המכרז</th><th>#</th></tr><tr><td>300 ₪ לכל יום של פיגור</td><td>אי עמידת הספק בזמני אספקת המזון על פי תנאי המכרז (3 ימי עבודה מהזמנת מוצרי המזון באתר הזוכה)</td><td>1</td></tr><tr><td>500 ₪ לכל שני מקרים בשנה מעל לשני מקרים בשנה – 1,000 ₪</td><td>אספקה חלקית של מוצרי המזון בהתאמה להזמנת העירייה. האמור לא יחול מקום שבו הוכיח הספק כי אי-האספקה נבעה מנסיבות חריגות שאינן בשליטתו, אשר לא ניתן היה לצפותן או למנען באמצעים סבירים, ובלבד שהודיע לעירייה מיד עם היוודע הדבר והציע חלופה סבירה שאושרה על ידי העירייה.</td><td>2</td></tr><tr><td>700 ₪ לכל מקרה</td><td>אספקת מוצר מזון מקולקל או שאינו ראוי לצריכה בעת מסירתו לעירייה. הספק יהיה רשאי לבדוק את המוצר ולהחליפו באופן מיידי, ואולם אין בכך כדי לגרוע מזכות העירייה להטיל את הפיצוי המוסכם מקום שבו אכן סופק מוצר מקולקל.</td><td>3</td></tr><tr><td>500 ₪ לכל שני מקרים רצופים מעל לשני מקרים רצופים – 1,000 ₪</td><td>אי מענה נציג הספק לפנייות נציג העירייה</td><td>4</td></tr></table>	גובה הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ	החריגה מתנאי המכרז	#	300 ₪ לכל יום של פיגור	אי עמידת הספק בזמני אספקת המזון על פי תנאי המכרז (3 ימי עבודה מהזמנת מוצרי המזון באתר הזוכה)	1	500 ₪ לכל שני מקרים בשנה מעל לשני מקרים בשנה – 1,000 ₪	אספקה חלקית של מוצרי המזון בהתאמה להזמנת העירייה. האמור לא יחול מקום שבו הוכיח הספק כי אי-האספקה נבעה מנסיבות חריגות שאינן בשליטתו, אשר לא ניתן היה לצפותן או למנען באמצעים סבירים, ובלבד שהודיע לעירייה מיד עם היוודע הדבר והציע חלופה סבירה שאושרה על ידי העירייה.	2	700 ₪ לכל מקרה	אספקת מוצר מזון מקולקל או שאינו ראוי לצריכה בעת מסירתו לעירייה. הספק יהיה רשאי לבדוק את המוצר ולהחליפו באופן מיידי, ואולם אין בכך כדי לגרוע מזכות העירייה להטיל את הפיצוי המוסכם מקום שבו אכן סופק מוצר מקולקל.	3	500 ₪ לכל שני מקרים רצופים מעל לשני מקרים רצופים – 1,000 ₪	אי מענה נציג הספק לפנייות נציג העירייה	4
גובה הפיצוי המוסכם בש"ח לא כולל מע"מ	החריגה מתנאי המכרז	#																	
300 ₪ לכל יום של פיגור	אי עמידת הספק בזמני אספקת המזון על פי תנאי המכרז (3 ימי עבודה מהזמנת מוצרי המזון באתר הזוכה)	1																	
500 ₪ לכל שני מקרים בשנה מעל לשני מקרים בשנה – 1,000 ₪	אספקה חלקית של מוצרי המזון בהתאמה להזמנת העירייה. האמור לא יחול מקום שבו הוכיח הספק כי אי-האספקה נבעה מנסיבות חריגות שאינן בשליטתו, אשר לא ניתן היה לצפותן או למנען באמצעים סבירים, ובלבד שהודיע לעירייה מיד עם היוודע הדבר והציע חלופה סבירה שאושרה על ידי העירייה.	2																	
700 ₪ לכל מקרה	אספקת מוצר מזון מקולקל או שאינו ראוי לצריכה בעת מסירתו לעירייה. הספק יהיה רשאי לבדוק את המוצר ולהחליפו באופן מיידי, ואולם אין בכך כדי לגרוע מזכות העירייה להטיל את הפיצוי המוסכם מקום שבו אכן סופק מוצר מקולקל.	3																	
500 ₪ לכל שני מקרים רצופים מעל לשני מקרים רצופים – 1,000 ₪	אי מענה נציג הספק לפנייות נציג העירייה	4																	

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
				בכל הנוגע לבקשה לכח עליון – הבקשה נדחית.
12.	32	5.9	נבקש הבהרתכם כי כל קיזוז על פי ההסכם יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	ראו תשובה לשאלה מס' 11 לעיל.
13.	32	6.1	ב"להיענות להוראות העירייה והנחיותיה כפי שיינתנו מעת לעת" - הכול בכפוף להוראות ההסכם. עם זאת, הספק ישמח לשתף פעולה עם העירייה על מנת לספק שירות מיטבי, בכפוף ליכולותיו.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 32, סעיף 6.1 להסכם, בין המילים: "ולהיענות להוראות העירייה ולהנחיותיה" למילים: "כפי שיינתנו מעת לעת", יתווספו המילים הבאות: "ככל שהן נוגעות לביצוע השירותים וניתנות בהתאם להוראות הסכם זה,"
14.	32	6.2	1. לעירייה יוצמד מנהל תיק לקוח במערך השירות העסקי של הספק אשר יהיה זמין למתן שירות בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00. השירות אינו כולל זמינות בסלולרי. כמו כן, מוקד השירות הפרטי יהיה זמין לפניות שאינן בשעות הפעילות של המוקד העסקי, כולל ביום שישי. שעות הפעילות עלולות להשתנות מעת לעת. 2. בנוסף נבקש בטרם יוחלף יתבצע בירור מול הספק באשר לנסיבות בגינן מבוקשת ההחלפה, והצדדים יפעלו בתום לב לפתור את במקרה.	1. אין שינוי בתנאי הסעיף. 2. יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 32 בסיפא של סעיף 6.3 להסכם, יתווספו המילים הבאות: "ככל שניתן בנסיבות העניין, תמסור העירייה לספק את עיקרי הנימוקים לדרישתה ותאפשר לספק להשמיע את עמדתו בטרם ביצוע ההחלפה. הספק יפעל להחלפת נציג הספק בתוך זמן סביר ממועד קבלת דרישת העירייה."
15.	32	8.1	נבקשכם לתקן כך שאחריות הספק לפי סעיף זה תהיה ביחס לנזקים ישירים בלבד שלהם הספק אחראי על פי דין.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
16.	33	8.2	נבקש הבהרתכם שהספק אינו אחראי לנזק כאמור שנגרם עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 33 בסיפא של סעיף 8.2 להסכם, יתווספו המילים: "למעט נזק או אובדן שנגרמו עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה."
17.	33	8.3	1. נבקש הבהרתכם שהפטור לא יחול ביחס לנזק כאמור שנגרם עקב מעשה או מחדל של העירייה או מי מטעמה.	1. יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 33 בסיפא של סעיף 8.3 להסכם, יתווספו המילים: "מובהר כי האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם עקב מעשה

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			2. כמו כן נבקשכם למחוק את המילה "לפצות" וביחס לשיפוי יחולו המגבלות שצוינו לעיל.	או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה. 2. הבקשה נדחית.
18.	33	8.4	נבקש למחוק את המילים "ו/או מכל סיבה אחרת" וכן להבהיר כי כל קיזוז על פי הוראות הסעיף יבוצע אך ורק בגין חיובים שמקורם בהסכם זה בלבד, בגין נזקים שהספק אחראי להם על פי דין, ולאחר שנמסרה הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 33 סעיף 8.4 להסכם יימחק בשלמותו, ובמקומו ייכתב סעיף 8.4 חדש בלשון זו: "העירייה תהא רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה סכומים בגין נזקים שנגרמו לעירייה ו/או סכומים שהעירייה נדרשה לשלם לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, אשר האחריות לגביהם מוטלת על הספק בהתאם להוראות הסכם זה ו/או על פי דין. בטרם ביצוע הקיזוז, תמסור העירייה לספק הודעה בכתב ותינתן לו אפשרות להשמיע את טענותיו בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה, וכן לתקן את הדרוש תיקון, ככל שהדבר רלוונטי ובנסיבות העניין מתאפשר."
19.	33	9.1	נבקש לתקן את המשפט כך: "להבטחת אחריותו של הספק ועל פי דין".	הבקשה נדחית.
20.	33	9.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא על פי דין.	הבקשה נדחית.
21.	33	10.1	נבקש להבהיר כי מימוש של הערבות תהיה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים בכתב ומראש לספק, בה ניתנה לו הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון, ככל הניתן. מימוש של הערבות יתאפשר אך ורק לכיסוי נזק שנגרם בפועל לעירייה ולא תוקן כאמור והערבות לא תשמש בכל מקרה כפיצוי מוסכם.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
22.	33	10.3	נבקש לתקן לעד 7 ימי עסקים.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
23.	34	12.1	נבקש לתקן לעד 14 יום.	אין שינוי בתנאי הסעיף.
24.	35	14	1. נבקש להבהיר כי ההתחייבות של הספק תהיה ברמת ההשתדלות לנקוט במאמצים סבירים בנסיבות	1. הבקשה נדחית. 2. יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 35, בסעיף 14 להסכם, יתווסף תת סעיף 14.1 בלשון זו: "מובהר כי

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			העניין ובכפוף למצב החירום הקיים לקיים את השירותים. 2. מבוקש להבהיר כי ככל שבעת אספקת השירותים בזמן חירום יחולו איחורים או חסרים שאינם בשליטת הספק, אלו לא ייחשבו כהפרת תנאי המכרז, ובלבד שנקט מאמצים סבירים בכדי להימנע מאיחורים וחסרים כאמור.	ככל שבמהלך תקופת חירום כאמור לעיל ייגרמו עיכובים ו/או חוסרים באספקת השירותים אשר נובעים במישרין מאירוע החירום ואשר אינם בשליטת הספק, לא יראו בכך הפרה של התחייבויות הספק, ובלבד שהספק הודיע לעירייה ללא דיחוי על דבר המניעה, פעל באופן סביר לצמצום השפעתה, ועשה מאמצים סבירים להמשך אספקת השירותים, לרבות באמצעות מציאת פתרונות חלופיים ככל שניתן. למען הסר ספק, קשיים תפעוליים רגילים, מחסור אצל ספקי משנה או קבלני משנה, או שיבושים שאינם נובעים במישרין מאירוע החירום, לא יהוו כשלעצמם עילה לפטור מאחריות.
25.	38	3.1	נבקש להבהיר כי סטטוס המלאי באתר הספק מתייחס למועד ביצוע ההזמנה בלבד.	ראו תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
26.	38	4.2	נבקש להסיר את "ושל כל יצרן רלוונטי" – לא נוכל להמציא לכל פריט תעודת כשרות. נוכל להמציא תעודת כשרות בתוקף של המרלו"ג המפיץ את הפריטים.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 38, בסעיף 4.2 למפרט השירותים, המילים: "ושל כל יצרן רלוונטי" יימחקו.
27.	38	5.11.1	נבקש לשנות את הסינון לפי: קטגוריה – מחיר – מותג – כשרות. אין לנו סינון לפי אריזה ותוקף.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 38, בסעיף 5.11.1 למפרט השירותים, ימחקו המילים: "יצרן, אריזה, תוקף ורמת כשרות" ובמקומן יירשמו המילים: "מחיר, מותג, כשרות."
28.	39	7	הספק יודיע בעת הליקוט על חוסר כזה ואחר ויציע פריט חלופי ככל שיחול ובכפוף למלאי הקיים באותה העת. לא יתאפשר עדכון בסמוך למועד ביצוע ההזמנה.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 39, סעיף 7 למפרט השירותים, יימחק בשלמותו ובמקומו ייכתב סעיף 7 חדש בזו הלשון: "הספק יודיע לנציג העירייה, מיד עם היוודע לו על חוסר בפריט שהוזמן, ולא יאוחר ממועד סביר טרם ביצוע האספקה, ויציע, ככל שניתן ובכפוף למלאי הקיים, פריט חלופי בעל מאפיינים זהים או דומים. החלפת פריט תתבצע רק לאחר קבלת אישור מראש של נציג העירייה."
29.	39	8.1+8.2	נבקש לקבוע שזמן המשלוח יקבע לפי הזמינות של חלונות האספקה באתר הספק בעת ביצוע ההזמנה (בד"כ עד 2 ימי עסקים).	אין שינוי בתנאי הסעיף. מובהר כי האספקה תתבצע בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00 בהתאם לסעיף 8.2 למפרט השירותים.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
30.	39	12.1+12.3	נבקש לשנות ל"תוקף סביר לשימוש".	אין שינוי בתנאי הסעיף.
31.	40	14.4	הספק עושה ויעשה את כל המאמצים על מנת שזמן ההמתנה יהיה קצר ככל הניתן ועד 5 דקי' (על פי חוק) – עם זאת, עלולים להיות עומסים לא צפויים ומצבי קיצון אשר עלולים להאריך את זמן ההמתנה. לנוחותכם, ניתן לפנות במייל או בווצאפ לחזרה בזמן סביר אליכם.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 40, סעיף 14.4 למפרט השירותים, תימחק הסיפרא "3" ובמקומה תיכתב הסיפרא: "5".
32.	40	14.6	נבקש לבטל את הסעיף – אין ברשותנו היכולת לבצע את הנדרש. אין מניעה שהלקוח יבצע והצדדים ידונו מעת לעת על מנת להציף מידע ולשפר תהליכים.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 40, סעיף 14.6 למפרט השירותים, יימחק.
33.	40	15.3	לא תתאפשר כניסה למרכזים הלוגיסטיים של הספק מבחינת ביטחון ובטיחות. ניתן יהיה לפנות לספק לבקש ביקור מתואם מראש.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 40, סעיף 15.3 למפרט השירותים יימחק בשלמותו ובמקומו ייכתב סעיף 15.3 חדש בלשון זו: "העירייה תהא רשאית לבצע ביקורת במרכז הלוגיסטי של הספק, לצורך בדיקת תנאי האחסון, שמירת איכות המוצרים ועמידת הספק בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, ובלבד שהביקור יתואם מראש עם הספק ויתבצע בהתאם לנהלי הביטחון והבטיחות החלים במרכז הלוגיסטי. הספק יפעל לאפשר את הביקור ולשתף פעולה עם נציגי העירייה ככל הנדרש לצורך ביצוע הביקורת."
34.	44	-	למיטב ידיעתנו לא ניתן לבקש הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי, וגם לפי מהותו של השירות הדבר אינו נדרש. ככל שאתם עומדים על הדרישה נבקשכם למחקה ביחס לנושאי המשרה בחברה.	אין שינוי בהוראות המכרז.
35.	48	ביטוח 2	פסקה שלישית שורה שניה נבקש למחוק את המילים "30 יום" ובשורה השלישית אחרי שינוי לרעה נבקש לתקן ל"במשך תקופת הביטוח".	מקובלת הבקשה למחיקת המילים "30 יום". נדחית הבקשה להוספת המלל: "במשך תקופת הביטוח".
36.	49	ביטוח 5	נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במלים "בכל	הבקשה נדחית.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			ביטוח חבות נוסף" ועד "בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	
37.	49	ביטוח 6	הספק אינו יכול לתת פטור בשם צד ג'. לכן: בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו". בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים: "או מי מטעמו. בהמשך בשורה הרביעית נבקש למחוק את המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים".	מקובלת הבקשה למחיקת המילים בשורה הראשונה: "בשמו ובשם הבאים מטעמו". יתר הבקשות נדחות.
38.	49	ביטוח 8.1	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמו" ובשנייה את המילים "והבאים מטעמו".	הבקשות נדחות.
39.	49	ביטוח 8.2	בשורה הראשונה אחרי "מביטוחי המבוטח" להוסיף "במשך תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
40.	49	8.3	נבקש לתקן את המשפט כך: "הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם בתום לב".	הבקשה נדחית.
41.	3	1.2.2	נבקש לבחון שוב את תדירות ההזמנות והאם הינם לכל אגפי העירייה, בכמה אגפים מדובר?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו עמוד 45 למכרז לעניין רשימת אגפי העירייה.
42.	4	1.4	האם יש סכום הזמנה מינימלי? נדרש כדי לתת הצעת מחיר למשלוח.	אין סכום הזמנה מינימלי.
43.	5	3.5	המפעיל מפעיל מערך משלוחים, על ידי קבלני משנה, אבקש לציין שזה אפשרי.	הבקשה מתקבלת. יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 40, בסעיף 15, יתווסף תת סעיף 15.4 בלשון זו: " הספק יהיה רשאי להסתייע בקבלני משנה לצורך ביצוע מערך המשלוחים, ובלבד שהדבר לא יגרע מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי העירייה לביצוע כלל התחייבויותיו לפי ההסכם, לרבות בכל הנוגע לעמידה במועדי האספקה, איכות השירות ומתן המענה לעירייה."
44.	5	3.6	נבקש להבהיר בהיקף מצטבר של 1 מיליון ש"ח, האם הכוונה ללקוחות כלליים באונליין או ללקוחות מוסדיים בלבד?	הכוונה היא לכלל לקוחות הספק, ללא כל סיווג או הבחנה בין סוגי הלקוחות.
45.	7	5.3.2	האם ניתן לתת הצעה במדרגות, כלומר עד סכום	הבקשה נדחית.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			מסוים משלוח בתעריף 1 ומעל סכום זה תעריף מופחת?	
46.	11	10.11.4 סעיף 2	נבקש לעדכן כי כל הזמנה נפרדת תחויב במשלוח (אתר/מחלקה) לא ניתן לנהל ולאחד הזמנות של מחלקות שונות אפילו אם הן באותה קומה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
47.	15	10.2	ראה בקשת הבהרה במס"ד 6, בנוסף נא לבחון את כמות המשלוחים המוערכת ב 570 שנתית	אין שינוי בתנאי המכרז.
48.	20	1.1.1	תיאור מערך המשלוחים – טיפול בהזמנה כולל ליקוט ע"י המפעיל, וגם הפעלת מוקד שירות לקוחות, אך מערך המשלוחים בפועל מתנהל ע"י קבלן משנה.	ראו תשובה לשאלה מס' 43 לעיל.
49.	22	אישור ר"ח	האם האישור הינו לגבי כל הלקוחות הרוכשים במערך האונליין או לקוחות מוסדיים בלבד?	ראו תשובה לשאלה מס' 44 לעיל.
50.	38	5.5-5.9	נבקש לבטל סעיפים אילו ולהטיל על המחלקות והאגפים לפקח על תקציבם באופן בלעדי, כל חריגה שבוצעה תשולם כמובן.	אין שינוי בתנאי המכרז.
51.	39	7	נבקש לעדכן סעיף זה, הספק יעדכן בזמן ליקוט ההזמנה על חוסרים ויציע חלופות.	ראו תשובה לשאלה מס' 28 לעיל.
52.	42	4.4.3	הצגת המחיר למזמין הינה לפני ההנחה בלבד. (המחיר לצרכן)	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 42, סעיף 4.4.3 לנוהל העירוני, המילה: "ואחרי" תימחק.
53.	42	4.8.1	נבקש להבהיר מה הכוונה לחד ערכי לכל אגף?	הכוונה היא למספר מזהה ייחודי ורציף (נומרטור רץ) לכל אגף, אשר יוקצה לכל הזמנה באופן בלעדי ויאפשר לזהות את ההזמנה הספציפית של אותו אגף.
54.	3	1.2.2	נבקש להבהיר מהו זמן האספקה המקסימלי הנדרש מרגע ביצוע ההזמנה ועד למסירתה בפועל בכל אחד מאתרי העירייה.	ראו סעיף 5.1 בעמוד 43 לחוברת המכרז.
55.	3	1.2.2	נבקש להבהיר האם העירייה רשאית לבצע הזמנות דחופות מעבר לתדירות המפורטת במכרז, וככל שכן האם יחול בגינן מנגנון תמחור שונה.	מדובר במקרים חריגים ביותר, אשר יבוצעו על פי המחירים להזמנות רגילות.
56.	3	1.2.5	נבקש לפרסם רשימה מלאה של כלל אתרי העירייה, כתובותיהם, מספר הקומות	ראו נספח א' בעמוד 44 לחוברת המכרז.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
			בכל אתר והיקף ההזמנות שבוצע לכל אתר בשנה האחרונה. זאת לתמחור מדויק של מרכיב המשלוח.	
57.	3	1.2.5	נבקש להבהיר האם קיימים אתרים בהם קיימות מגבלות גישה, היעדר מעלית, מגבלות חניה או דרישות ביטחוניות מיוחדות העלולות להשפיע על ביצוע המשלוחים.	לא ידוע על מגבלות כלשהן.
58.	3	1.2.3	נבקש לפרט את המסגרת התקציבית החודשית המוקצית לכל אגף ואת חלוקת התקציב בין כלל יחידות העירייה.	נתון זה יועבר למציע הזוכה לאחר זכייתו במכרז.
59.	4	1.4	נבקש לפרסם את נתוני ההתקשרות בפועל בשלוש השנים האחרונות, לרבות היקף רכישות, מספר משלוחים, מספר הזמנות והיקף כספי שנתי, לצורך תמחור מיטבי של ההצעה.	אין ברשות העירייה נתונים מרוכזים במתכונת המבוקשת. על המציעים לתמחר את הצעתם בהתאם להוראות מסמכי המכרז ולכלל הנתונים שנמסרו במסגרתו.
60.	4	1.8	נבקש להבהיר האם קיימת התחייבות להיקף מינימלי של הזמנות במהלך תקופת ההתקשרות.	התשובה שלילית.
61.	4	1.9	נבקש להבהיר באילו מקרים תהיה העירייה רשאית לרכוש מוצרים מספקים אחרים במהלך תקופת ההתקשרות ומה יהיה היקף הרכישות הצפוי.	ככל שתידרש העירייה לרכוש מוצרים מספקים אחרים, היא תפעל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, ההסכם והדין. לעירייה שמור שיקול הדעת המלא לעניין זה, ואין באפשרותה להתחייב מראש על המקרים שבהם תעשה כן או על היקף רכישות צפוי.
62.	6	5.3.1	נבקש להבהיר האם הספק יהיה רשאי לעדכן את מחירי המוצרים באתר האינטרנט בהתאם לעדכוני מחירי היצרנים והספקים, כאשר אחוז ההנחה שהוצע ימשיך לחול על המחירים המעודכנים.	התשובה חיובית.
63.	7	5.3.2	נבקש להבהיר האם מספר הזמנות לאותו אתר באותו יום יאוחדו למשלוח אחד או שכל הזמנה תחויב כמשלוח נפרד.	ככל שיבוצעו מספר הזמנות לאותו אתר באותו מועד אספקה, הן יאוחדו למשלוח אחד. לעניין התמורה בגין המשלוח יחולו הוראות מסמכי המכרז, כך שיחידת החיוב תהיה לפי קומה. אספקה ליותר מקומה אחת באותו מבנה תחויב בהתאם למספר הקומות שאליהן בוצעה האספקה.

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
64.	7	5.3.2	נבקש להבהיר כיצד תחושב תמורת המשלוח כאשר האספקה מבוצעת למספר מבנים שונים באותו מתחם עירוני.	ראה תשובה לשאלה 63 לעיל.
65.	7	5.7	נבקש להוסיף מנגנון הצמדה למחירי המוצרים במקרה של שינוי במחירי היצרנים, מחירים מפוקחים, שינויי רגולציה או שינויי מיסים.	הבקשה נדחתה. מובהר כי המחיר הקובע לכל מוצר יהיה מחירו באתר האינטרנט של הספק במועד סגירת ההזמנה על ידי העירייה, ועל מחיר זה תחול ההנחה שהוצעה על ידי הספק במסגרת המכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.
66.	7	5.7	נבקש להוסיף מנגנון עדכון למחיר המשלוח במקרה של שינוי מהותי במחירי הדלק, השכר או תשומות ההובלה, שכר הנהג וכו'.	הבקשה נדחתה.
67.	10-11	10.11.3	נבקש לפרסם את טופס הניקוד המלא ואמות המידה של ועדת האיכות במסגרת ראיון ההתרשמות, לצורך הבטחת שקיפות ושוויון בין המציעים.	הבקשה נדחתה. אמות המידה לניקוד רכיב ראיון ההתרשמות מפורטות במסמכי המכרז. אין טופס ניקוד נוסף מעבר לאמור במסמכי המכרז, והניקוד יינתן על בסיס התרשמות הוועדה המקצועית בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז ולמידע שיוצג במסגרת הראיון.
68.	11	10.11.3	נבקש לפרסם את הקריטריונים וטופס ההערכה המשמשים לקבלת חוות הדעת מהגופים הממליצים.	ראו מסמך ב'4 בעמוד 23 לחוברת המכרז.
69.	11-12	10.11.4	נבקש לפרסם דוגמה מספרית מלאה לאופן חישוב ניקוד המחיר, לרבות שקלול אחוז ההנחה ומחיר המשלוח.	יחול שינוי כדלהלן: בעמוד 11 בסעיף 10.11.4 להוראות המכרז, בסעיף 1 לטבלת ניקוד הצעת המחיר, בעמודה של שיטת חישוב הניקוד, יימחקו המילים: "הכפלת אחוז ההנחה המוצע בהיקף* ההתקשרות השנתי המשוער: 0.3 מיליון ₪". ובמקומן ייכתבו המילים: "רכיב המוצרים יחושב בהתאם לאומדן כספי לצורך השוואת ההצעות בלבד, בהתאם לנוסחה הבאה – $X300,000$ (אחוז ההנחה – 100%)" להלן דוגמא מספרית: מציע א' - הציע 20% הנחה ו-20 ₪ דמי משלוח. מציע ב' - הציע 10% הנחה ו-17 ₪ דמי משלוח. <u>לעניין רכיב המוצרים בהתאם לנוסחה $X300,000$ (אחוז ההנחה – 100%)</u> מציע א' - 240,000 ₪ מציע ב' - 270,000 ₪

עיריית רחובות מינהלת מוסדות העירייה

מס"ד	עמוד בחוברת המכרז	סעיף ותת סעיף	שאלה	תשובת העירייה
				לעניין עלות המשלוחים בהתאם לנוסחה של מחיר משלוח X570 – מציע א' – 11,400 ₪ מציע ב' – 9,690 ₪ לפיכך, המחיר המשוקלל המוצע – מציע א' – 251,400 ₪ מציע ב' – 279,690 ₪. מציע א' יקבל את מלוא הניקוד שהינו 30 נקודות. מציע ב' יקבל ניקוד של 26.96 נקודות בהתאם לחישוב על פי הנוסחה המופיעה בסעיף 10.11.4 ב. למכרז. X30 $\frac{\text{עלות משוקללת להצעה הזולה}}{\text{עלות משוקללת להצעה נבדקת}} = \text{ניקוד עלות הצעה נבדקת}$

מסמך זה כולל 12 עמודים. ההבהרות והשינויים המפורטים במסמך זה מחייבים את כל משתתפי המכרז ומהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, החוזה ונספחיהם, ולא תהיינה לקבלנים כל טענה ו/או הסתייגות לגביהם. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור במסמך זה, על מלוא נספחיו, גובר על האמור בחוברת המכרז.

על המשתתף במכרז לצרף מסמך זה, חתום על ידו בחתימה וחותמת בשולי כל עמוד של המסמך ובמקום המיועד לכך בסוף המסמך, בשני עותקים להצעתו במכרז.

למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את העירייה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את העירייה.

בכבוד רב,

לורי נחמיאס
מנהלת אגף מוסדות העירייה

חותמת וחתימת המציע:

העתקים:

יו"ר ועדת המכרזים מר רונן אהרוני
מנכ"לית העירייה הגב' יוספה חליבה
יועמ"ש עו"ד מיכל דגן